

PESQUISA DE IMAGEM

2025



Este estudo quantitativo foi realizado através de contatos telefônicos com uma base de dados de participantes, BPD's e assistidos, fornecida pela Sabesprev. A pesquisa foi executada pela empresa Global 3 Soluções e Pesquisas Ltda., visando avaliar os índices de satisfação com a Sabesprev de forma geral e segmentada, com base em uma série de variáveis e atributos estabelecidos anteriormente. Adicionalmente, o estudo comparou os resultados com os de levantamentos anteriores.

As entrevistas foram conduzidas no período de 03 a 13 de fevereiro de 2026, por um time experiente e especialmente preparado para esta tarefa. É essencial ressaltar que a margem de erro do estudo é de 4%, com um nível de confiança de 95%. Esta margem é a máxima para os itens que contaram com um total de 655 entrevistas completadas. Nas tabelas segmentadas, onde a amostra é menor, a margem de erro pode aumentar significativamente, particularmente nos segmentos com menor representatividade amostral.

Nos gráficos, a Aprovação representa o somatório das respostas “Ótimo” e “Bom”, para as reprovações foram somadas as respostas “Ruim” e “Péssimo”.

Perfil Amostral

Gênero	Frequência	Percentual
Masculino	516	78,78%
Feminino	139	21,22%

Idade	Frequência	Percentual
22 a 34	21	3,21%
35 a 44	94	14,35%
45 a 59	269	41,07%
60 a 70	154	23,51%
70+	117	17,86%

Categoria	Frequência	Percentual
Previdência	447	68,24%
Empréstimo	208	31,76%

Tipo de Participante	Frequência	Percentual
Assistidos / Benefícios	274	41,83%
Ativos/BPD	381	58,17%

Região Geográfica	Frequência	Percentual
Capital / Região Metropolitana	293	44,73%
Interior/Litoral/Outros	362	55,27%

Comparativo Geral

		2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Plano previdenciário	Segurança em relação ao recebimento do benefício previdenciário	89%	86%	87%	86%	74%	74%	73%	67%	74%	54%	63%	63%	80%
	Facilidade na utilização do portal	85%	85%	87%	65%	-	-	-	-	78%	38%	52%	52%	38%
	Rentabilidade dos investimentos	77%	60%	71%	68%	64%	65%	79%	64%	-	-	55%	55%	37%
	Satisfação com os planos previdenciários da SABESPREV	82%	83%	85%	86%	75%	72%	75%	75%	71%	56%	72%	72%	66%
	Recomendaria um dos planos previdenciários da SABESPREV para amigos e parentes	71%	70%	83%	80%	-	-	-	-	70%	51%	71%	71%	65%
Empréstimo	Facilidade na obtenção do empréstimo	94%	91%	98%	89%	76%	75%	82%	79%	92%	91%	87%	87%	95%
	Limite de valor disponível para o empréstimo	76%	74%	85%	75%	-	-	-	-	80%	82%	71%	71%	72%
	Taxas de juros	84%	73%	78%	76%	-	-	-	-	75%	86%	75%	75%	76%
	Quantidade de parcelas para pagamento	96%	91%	92%	77%	-	-	-	-	94%	88%	89%	89%	92%
	Agilidade para liberação do empréstimo	94%	87%	95%	86%	-	-	-	-	89%	89%	92%	92%	96%
	Satisfação com os empréstimos da SABESPREV	95%	90%	94%	89%	78%	74%	80%	79%	95%	90%	89%	89%	96%
Geral	Satisfação com a Sabesprev	90%	87%	90%	83%	76%	73%	77%	84%	84%	73%	80%	85%	80%
	Grau de confiança na administração da Sabesprev	83%	81%	81%	82%	-	-	-	20%	87%	71%	79%	87%	81%
Atendimento	Facilidade de acesso ao atendimento	85%	82%	83%	88%	-	-	-	-	87%	86%	83%	84%	80%
	Tempo de espera para ser atendido	70%	67%	69%	75%	-	-	-	-	72%	81%	76%	75%	71%
	Conhecimento e segurança das informações prestadas	90%	90%	89%	86%	-	-	-	-	82%	84%	81%	86%	78%
	Cordialidade e postura dos atendentes	96%	96%	96%	89%	-	-	-	-	94%	90%	93%	94%	92%
	Tempo de resposta	-	82%	83%	79%	-	-	-	-	77%	81%	72%	-	-
	Clareza das informações prestadas	-	91%	90%	80%	-	-	-	-	80%	78%	81%	-	-
	Satisfação geral com o atendimento da SABESPREV	91%	88%	89%	90%	-	-	-	-	88%	83%	85%	93%	88%
Comunicação	De modo geral, qual a sua satisfação com o Site da Sabesprev?	84%	84%	84%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Conteúdo dos comunicados	83%	79%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Objetividade dos comunicados	84%	77%	87%	83%	-	-	-	-	85%	78%	84%	79%	72%
	Clareza da linguagem dos comunicados	85%	88%	87%	80%	-	-	-	-	88%	80%	89%	84%	77%
	Periodicidade dos comunicados	77%	79%	90%	81%	-	-	-	-	-	77%	81%	78%	73%
	Satisfação geral com a Comunicação da SABESPREV	80%	75%	83%	85%	-	-	-	-	83%	75%	77%	85%	80%

Comparativo Geral

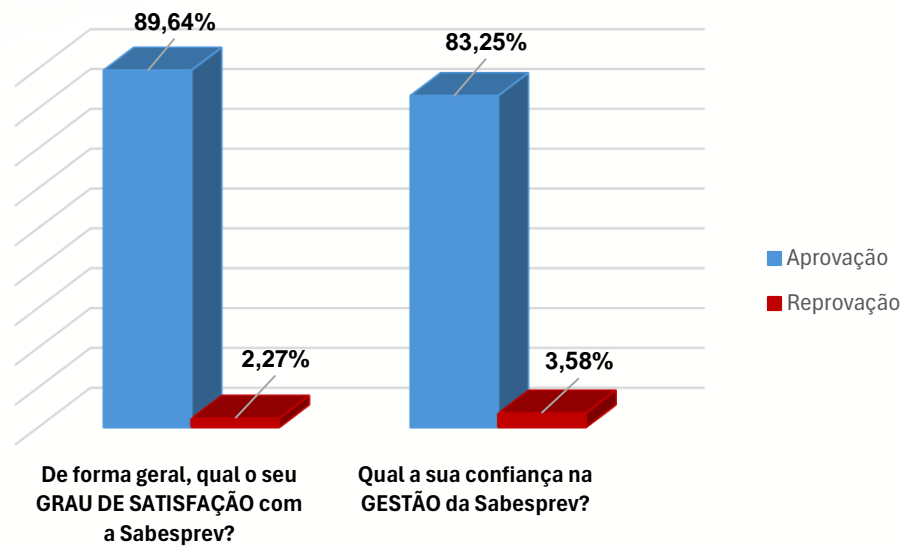
		2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Plano Previdenciário	Satisfação com os planos previdenciários da SABESPREV	82%	83%	85%	86%	75%	72%	75%	75%	71%	56%	72%	72%	66%
Empréstimo	Satisfação com os empréstimos da SABESPREV	95%	90%	94%	89%	78%	74%	80%	79%	95%	90%	89%	89%	96%
Geral	Satisfação com a Sabesprev	90%	87%	90%	83%	76%	73%	77%	84%	84%	73%	80%	85%	80%
Atendimento	Satisfação geral com o atendimento da SABESPREV	91%	88%	89%	90%	-	-	-	-	88%	83%	85%	93%	88%
Comunicação	Satisfação geral com a Comunicação da SABESPREV	80%	75%	83%	85%	-	-	-	-	83%	75%	77%	85%	80%



Bloco A - Geral

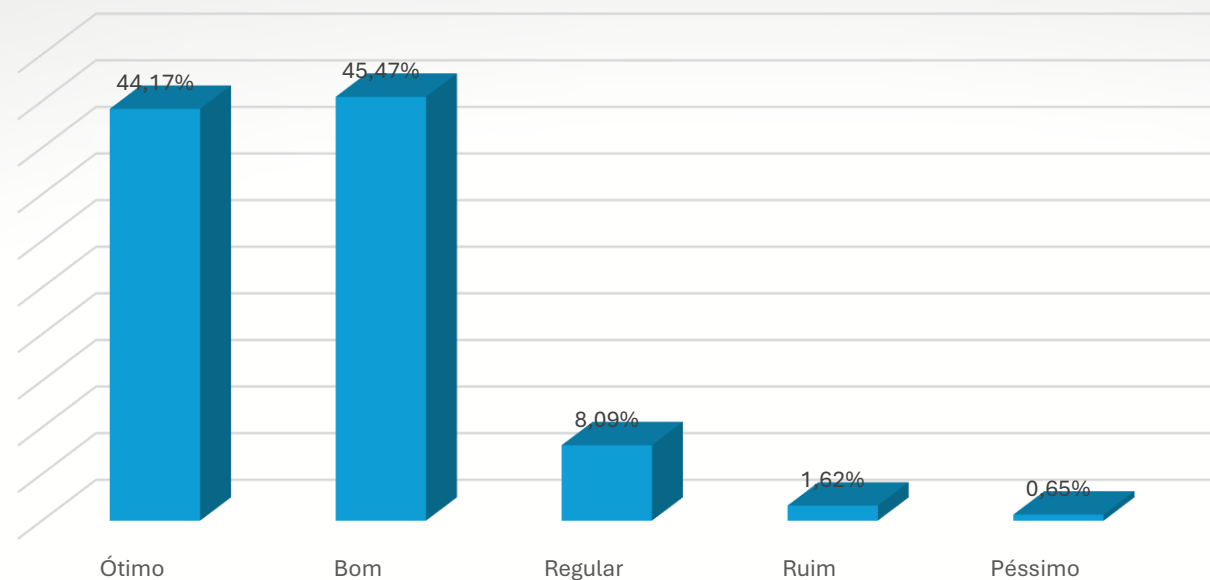
Comparativo - Geral

Resposta	De forma geral, qual o seu GRAU DE SATISFAÇÃO com a Sabesprev?	Qual a sua confiança na GESTÃO da Sabesprev?
Ótimo	44,17%	55,77%
Bom	45,47%	27,48%
Regular	8,09%	13,17%
Ruim	1,62%	2,44%
Péssimo	0,65%	1,14%



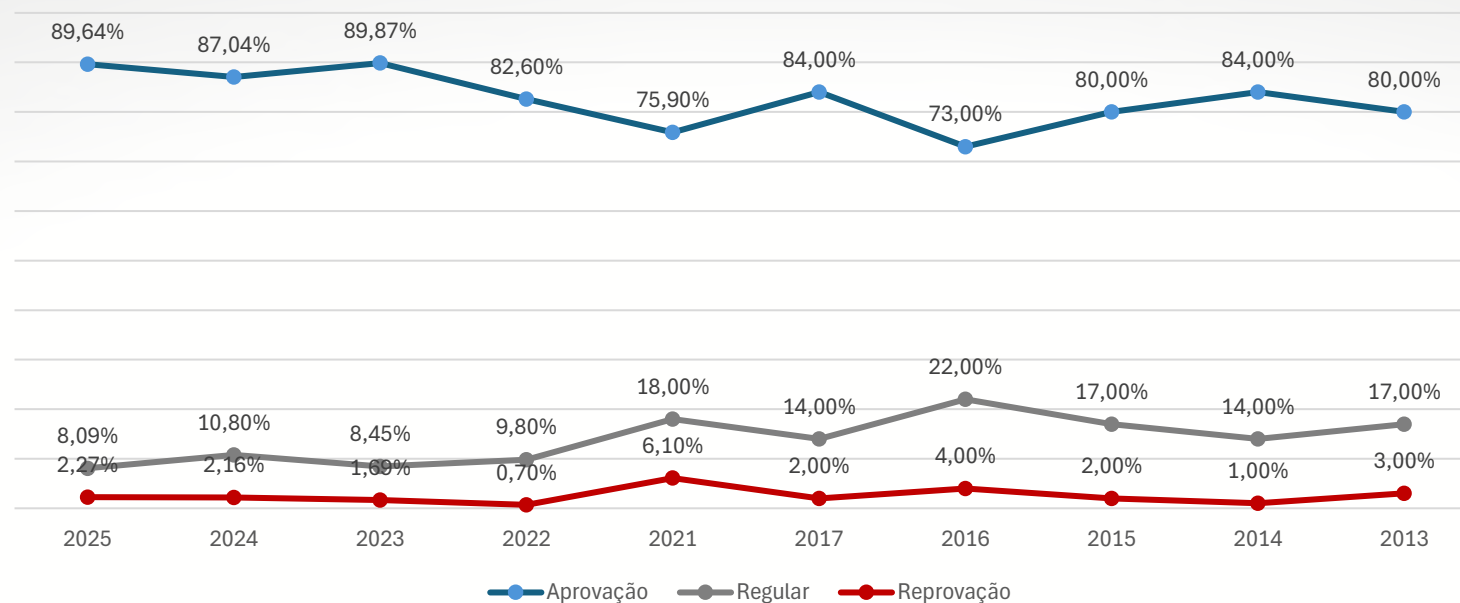
P1 - De forma geral, qual o seu GRAU DE SATISFAÇÃO com a Sabesprev?

Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	273	44,17%
Bom	281	45,47%
Regular	50	8,09%
Ruim	10	1,62%
Péssimo	4	0,65%



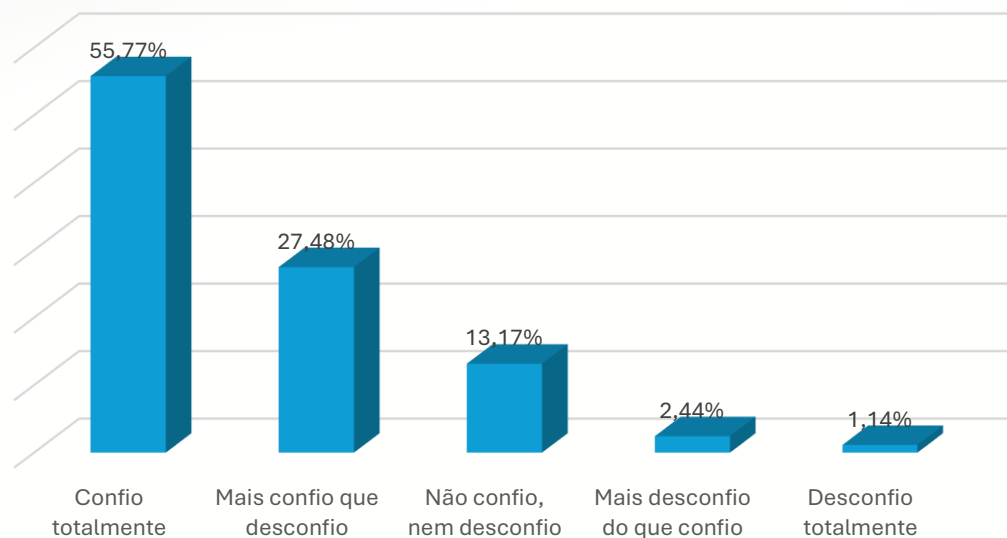
P1. De forma geral, qual o seu GRAU DE SATISFAÇÃO com a Sabesprev?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2021	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	44,17%	35,03%	33,28%	27,80%	19,60%	21,00%	23,00%	18,00%	21,00%	23,00%
Bom	45,47%	52,01%	56,59%	54,80%	56,30%	63,00%	50,00%	62,00%	63,00%	57,00%
Regular	8,09%	10,80%	8,45%	9,80%	18,00%	14,00%	22,00%	17,00%	14,00%	17,00%
Ruim	1,62%	1,70%	1,35%	0,50%	4,80%	1,00%	2,00%	1,00%	0,00%	2,00%
Péssimo	0,65%	0,46%	0,34%	0,20%	1,30%	1,00%	2,00%	1,00%	1,00%	1,00%
NS/NR	0,00%	0,00%	0,00%	6,80%	0,00%	0,00%	1,00%	2,00%	0,00%	1,00%



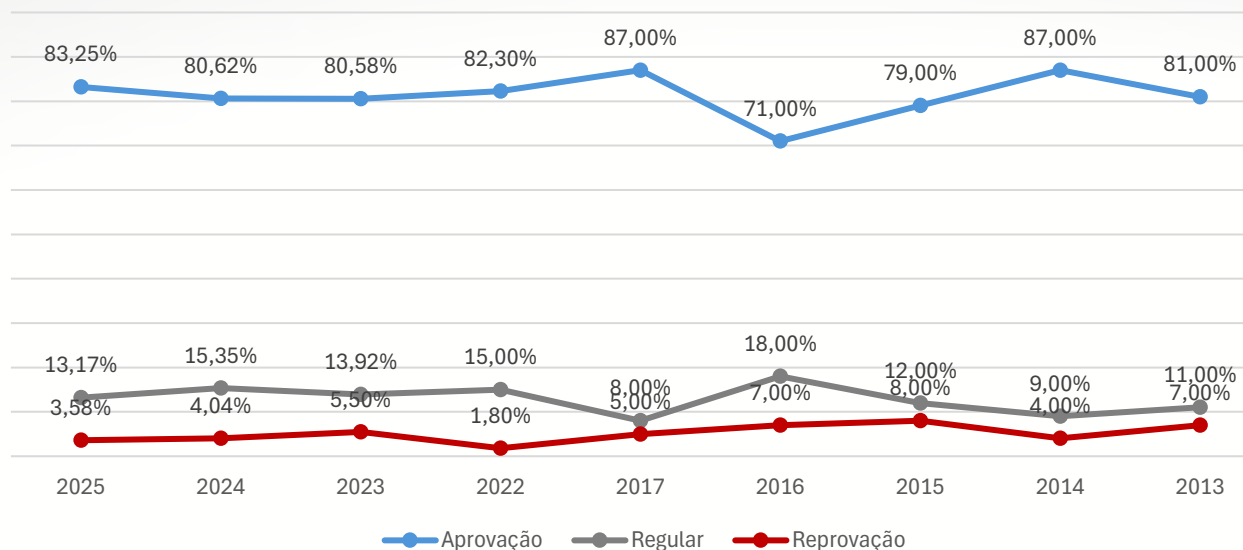
P2. Qual a sua confiança na GESTÃO da Sabesprev?

Resposta	Frequência	Percentual
Confio totalmente	343	55,77%
Mais confio que desconfio	169	27,48%
Não confio nem desconfio	81	13,17%
Mais desconfio que confio	15	2,44%
Desconfio totalmente	7	1,14%



P2 – Pensando na gestão da Sabesprev, indique, por favor, o seu grau de confiança.

Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Confio totalmente	55,77%	52,09%	54,12%	40,50%	38,00%	31,00%	30,00%	41,00%	37,00%
Mais confio que desconfio	27,48%	28,53%	26,46%	41,80%	49,00%	40,00%	49,00%	46,00%	44,00%
Não confio nem desconfio	13,17%	15,35%	13,92%	15,00%	8,00%	18,00%	12,00%	9,00%	11,00%
Mais desconfio que confio	2,44%	3,26%	3,95%	1,50%	3,00%	3,00%	6,00%	3,00%	5,00%
Desconfio totalmente	1,14%	0,78%	1,55%	0,30%	2,00%	4,00%	2,00%	1,00%	2,00%
NS/NR	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%	4,00%	2,00%	1,00%	1,00%

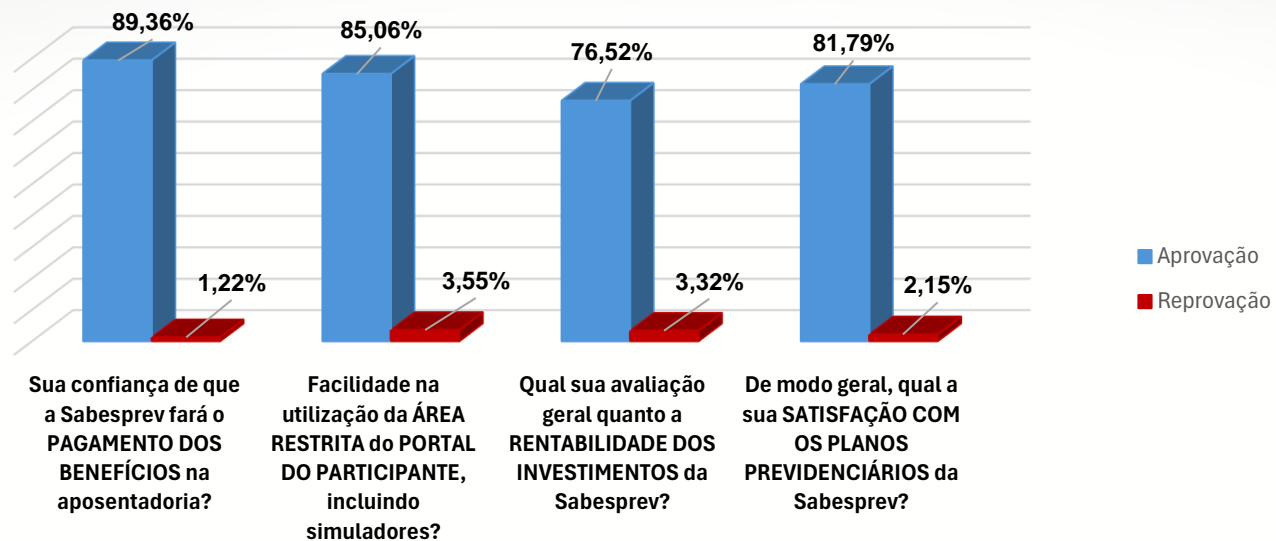




Bloco B – Plano Previdenciário

Comparativo – Plano Previdenciário

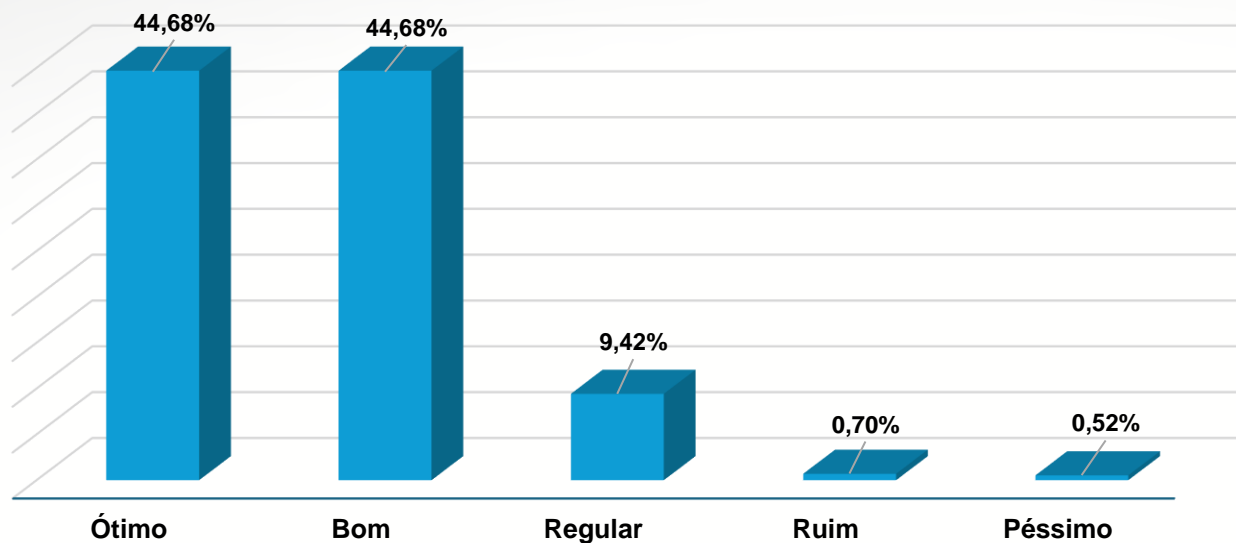
Resposta	Sua confiança de que a Sabesprev fará o PAGAMENTO DOS BENEFÍCIOS na aposentadoria?	Facilidade na utilização da ÁREA RESTRITA do PORTAL DO PARTICIPANTE, incluindo simuladores?	Qual sua avaliação geral quanto a RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS da Sabesprev?	De modo geral, qual a sua SATISFAÇÃO COM OS PLANOS PREVIDENCIÁRIOS da Sabesprev?
Ótimo	44,68%	35,77%	22,31%	25,66%
Bom	44,68%	49,29%	54,21%	56,13%
Regular	9,42%	11,39%	20,16%	16,06%
Ruim	0,70%	3,02%	2,54%	1,49%
Péssimo	0,52%	0,53%	0,78%	0,66%



P3 – Com relação aos PLANOS PREVIDENCIÁRIOS da Sabesprev, como você avalia:

a) Sua confiança de que a Sabesprev fará o PAGAMENTO DOS BENEFÍCIOS na aposentadoria?

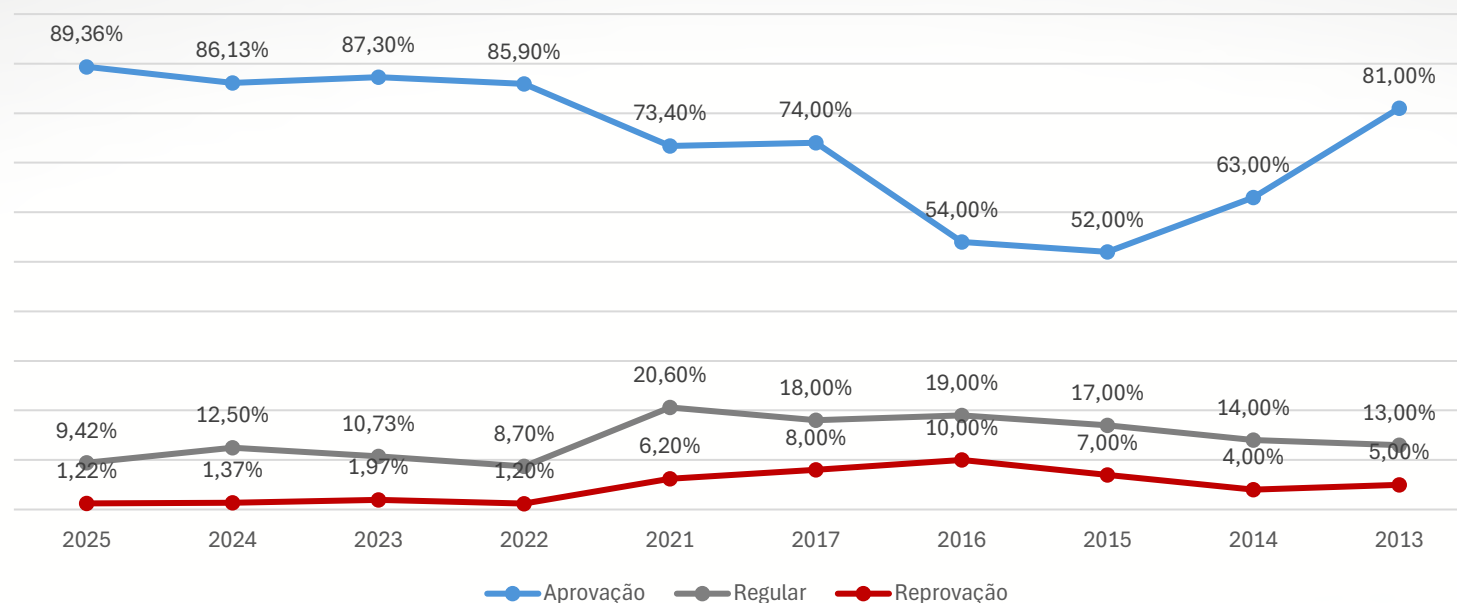
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	256	44,68%
Bom	256	44,68%
Regular	54	9,42%
Ruim	4	0,70%
Péssimo	3	0,52%



P3 – Com relação aos PLANOS PREVIDENCIÁRIOS da Sabesprev, como você avalia:

a) Sua confiança de que a Sabesprev fará o PAGAMENTO DOS BENEFÍCIOS na aposentadoria?

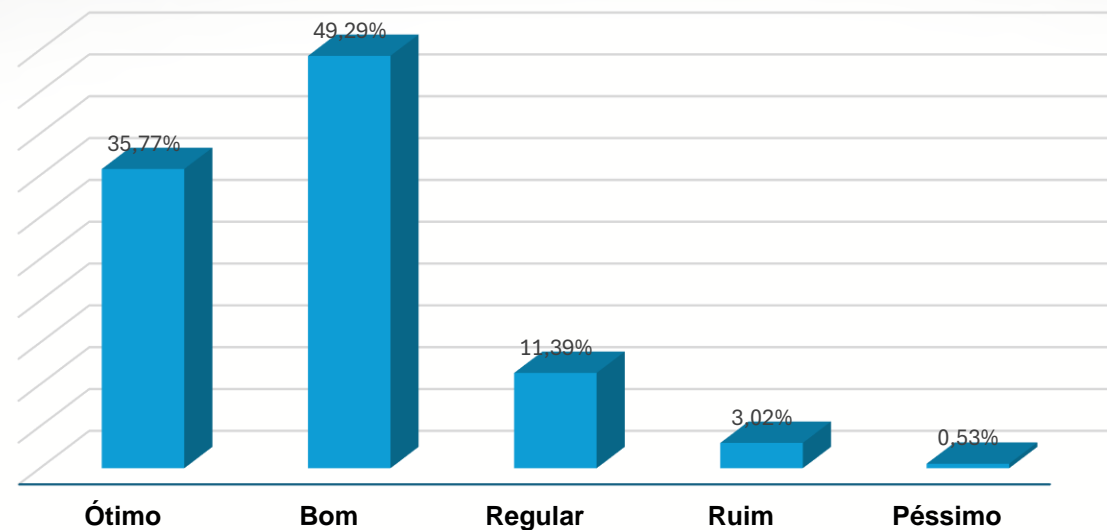
Respostas	2025	2024	2023	2022	2021	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	44,68%	40,92%	42,22%	35,20%	24,80%	22,00%	16,00%	14,00%	16,00%	21,00%
Bom	44,68%	45,21%	45,08%	50,70%	48,60%	52,00%	38,00%	38,00%	47,00%	60,00%
Regular	9,42%	12,50%	10,73%	8,70%	20,60%	18,00%	19,00%	17,00%	14,00%	13,00%
Ruim	0,70%	0,86%	1,25%	1,00%	3,90%	5,00%	4,00%	3,00%	2,00%	3,00%
Péssimo	0,52%	0,51%	0,72%	0,20%	2,30%	3,00%	6,00%	4,00%	2,00%	2,00%
NS/NR	0,00%	0,00%	0,00%	4,30%	0,00%	0,00%	17,00%	24,00%	20,00%	2,00%



P3 – Com relação aos PLANOS PREVIDENCIÁRIOS da Sabesprev, como você avalia:

b) Facilidade na utilização da ÁREA RESTRITA do PORTAL DO PARTICIPANTE, incluindo simuladores?

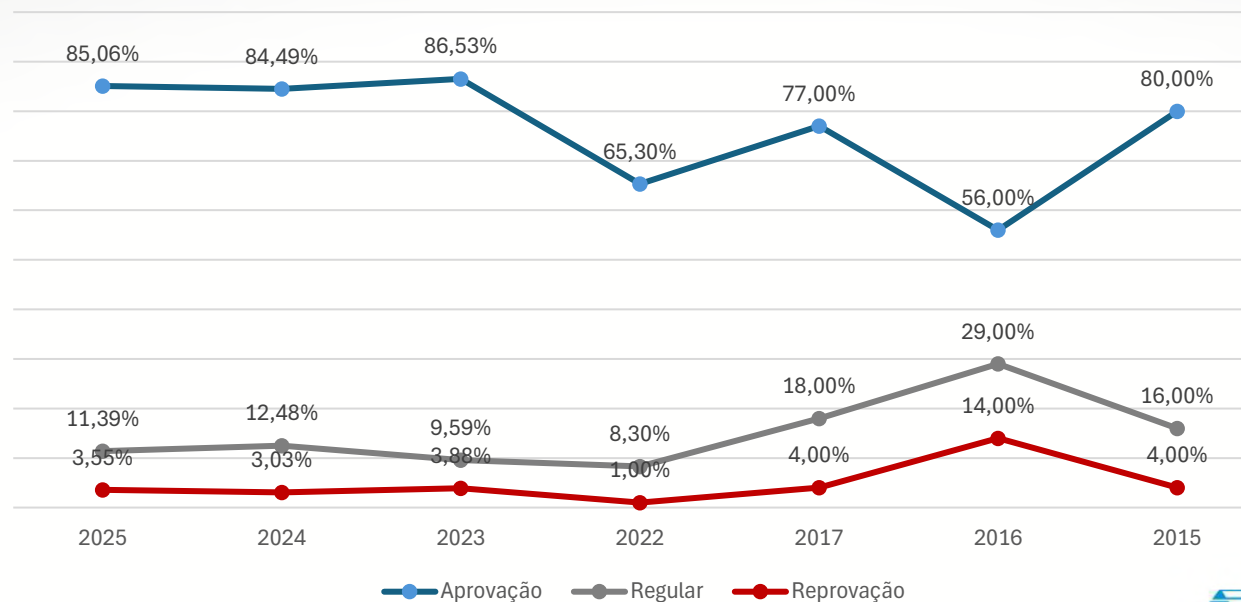
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	201	35,77%
Bom	277	49,29%
Regular	64	11,39%
Ruim	17	3,02%
Péssimo	3	0,53%



P3 – Com relação aos PLANOS PREVIDENCIÁRIOS da Sabesprev, como você avalia:

b) Facilidade na utilização da ÁREA RESTRITA do PORTAL DO PARTICIPANTE, incluindo simuladores?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015
Ótimo	35,77%	30,30%	31,61%	26,00%	20,00%	9,00%	17,00%
Bom	49,29%	54,19%	54,92%	39,30%	57,00%	47,00%	63,00%
Regular	11,39%	12,48%	9,59%	8,30%	18,00%	29,00%	16,00%
Ruim	3,02%	1,78%	2,33%	0,80%	3,00%	6,00%	1,00%
Péssimo	0,53%	1,25%	1,55%	0,20%	1,00%	8,00%	3,00%
NS/NR	0,00%	0,00%	0,00%	25,30%	0,00%	0,00%	0,00%

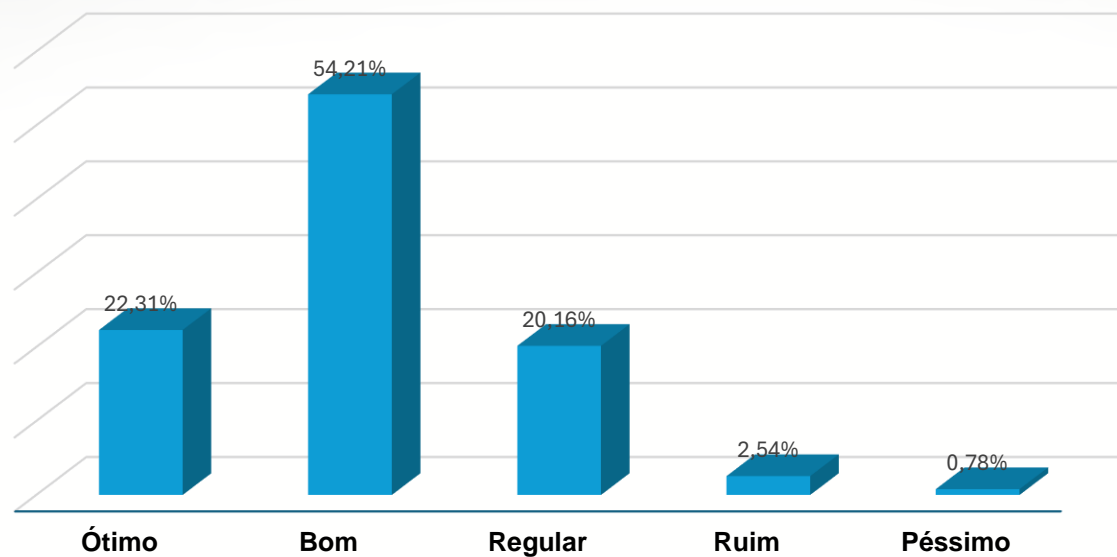


Pesquisa de Imagem 2025



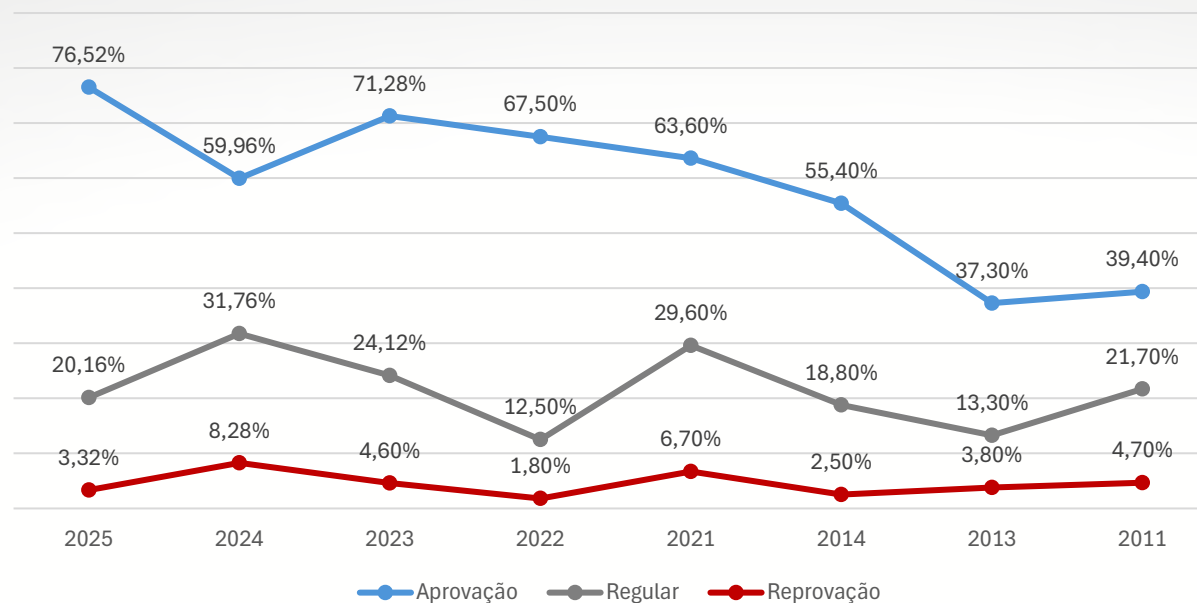
P4 – Qual sua avaliação geral quanto a RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS da Sabesprev?

Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	114	22,31%
Bom	277	54,21%
Regular	103	20,16%
Ruim	13	2,54%
Péssimo	4	0,78%



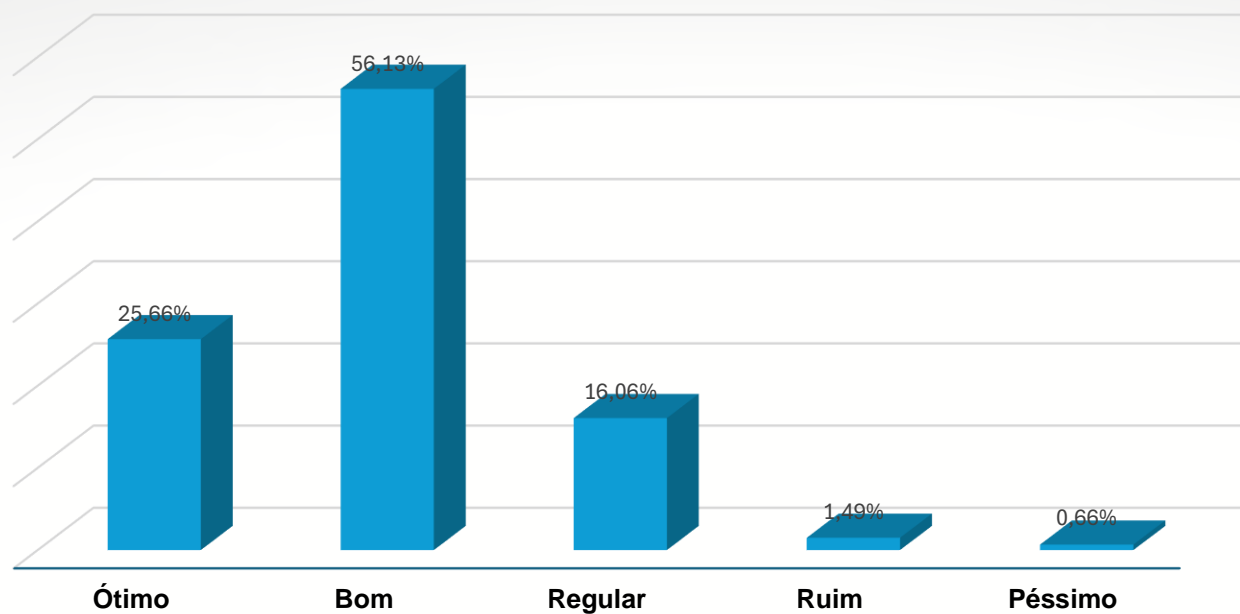
P4 – Qual sua avaliação geral quanto a RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS da Sabesprev?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2021	2014	2013	2011
Ótimo	22,31%	15,19%	16,89%	20,30%	12,50%	7,60%	7,00%	6,40%
Bom	54,21%	44,77%	54,39%	47,20%	51,10%	47,80%	30,30%	33,00%
Regular	20,16%	31,76%	24,12%	12,50%	29,60%	18,80%	13,30%	21,70%
Ruim	2,54%	5,52%	2,41%	1,50%	4,80%	1,60%	2,00%	2,50%
Péssimo	0,78%	2,76%	2,19%	0,30%	1,90%	0,90%	1,80%	2,20%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	18,20%	0,00%	23,30%	45,80%	34,20%



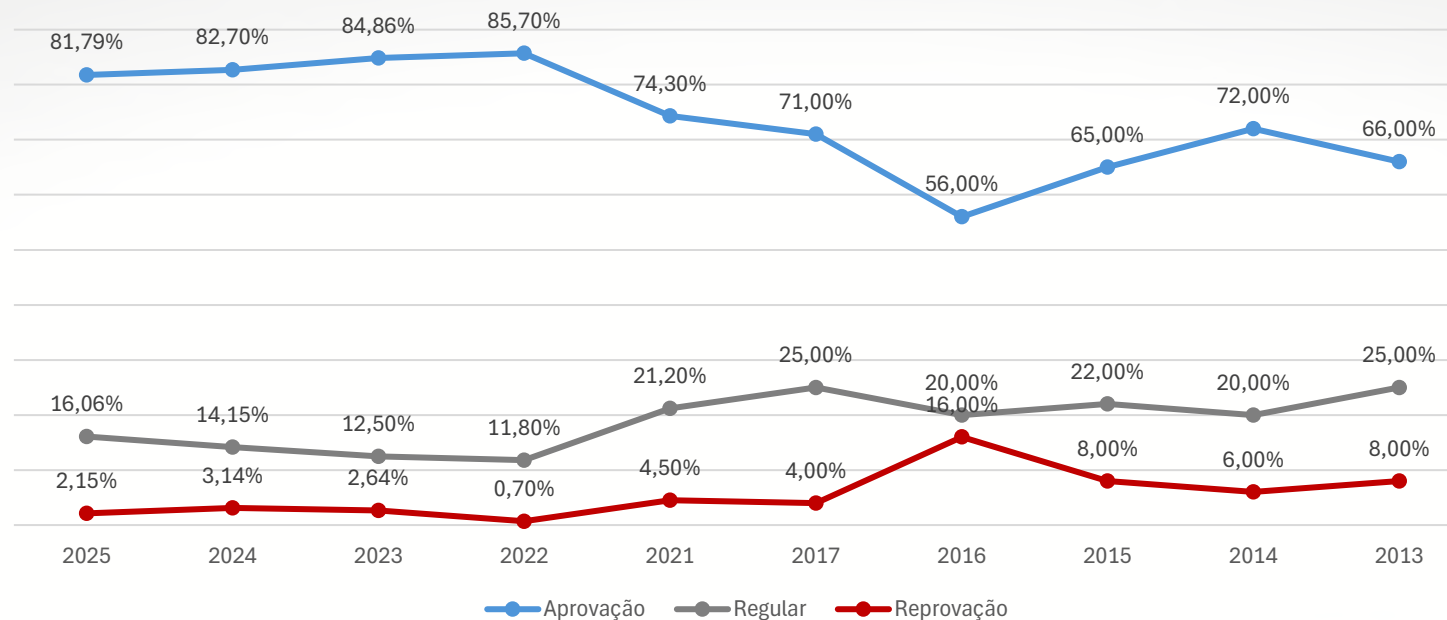
P5 – De modo geral, qual a sua SATISFAÇÃO COM OS PLANOS PREVIDENCIÁRIOS da Sabesprev?

Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	155	25,66%
Bom	339	56,13%
Regular	97	16,06%
Ruim	9	1,49%
Péssimo	4	0,66%



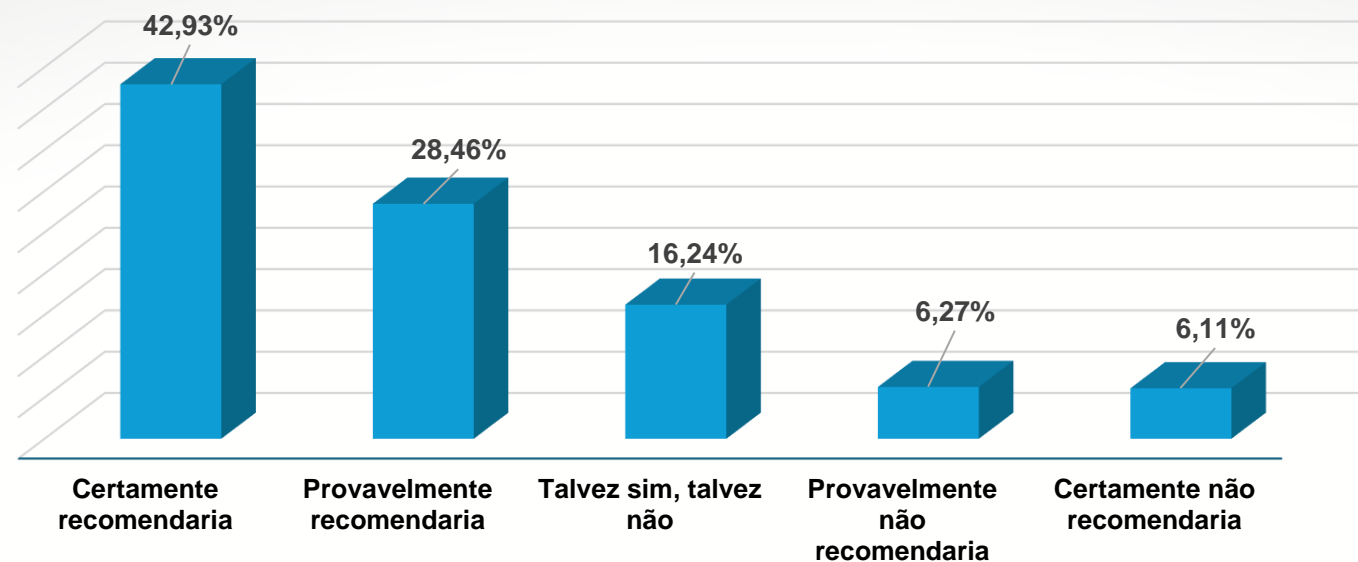
P5 – De modo geral, qual a sua SATISFAÇÃO COM OS PLANOS PREVIDENCIÁRIOS da Sabesprev?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2021	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	25,66%	27,67%	26,76%	29,20%	17,70%	17,00%	14,00%	11,00%	10,00%	9,00%
Bom	56,13%	55,03%	58,10%	56,50%	56,60%	54,00%	42,00%	54,00%	62,00%	57,00%
Regular	16,06%	14,15%	12,50%	11,80%	21,20%	25,00%	20,00%	22,00%	20,00%	25,00%
Ruim	1,49%	2,20%	1,58%	0,70%	2,90%	2,00%	6,00%	4,00%	4,00%	6,00%
Péssimo	0,66%	0,94%	1,06%	0,00%	1,60%	2,00%	10,00%	4,00%	2,00%	2,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	1,80%	0,00%	0,00%	8,00%	6,00%	2,00%	2,00%



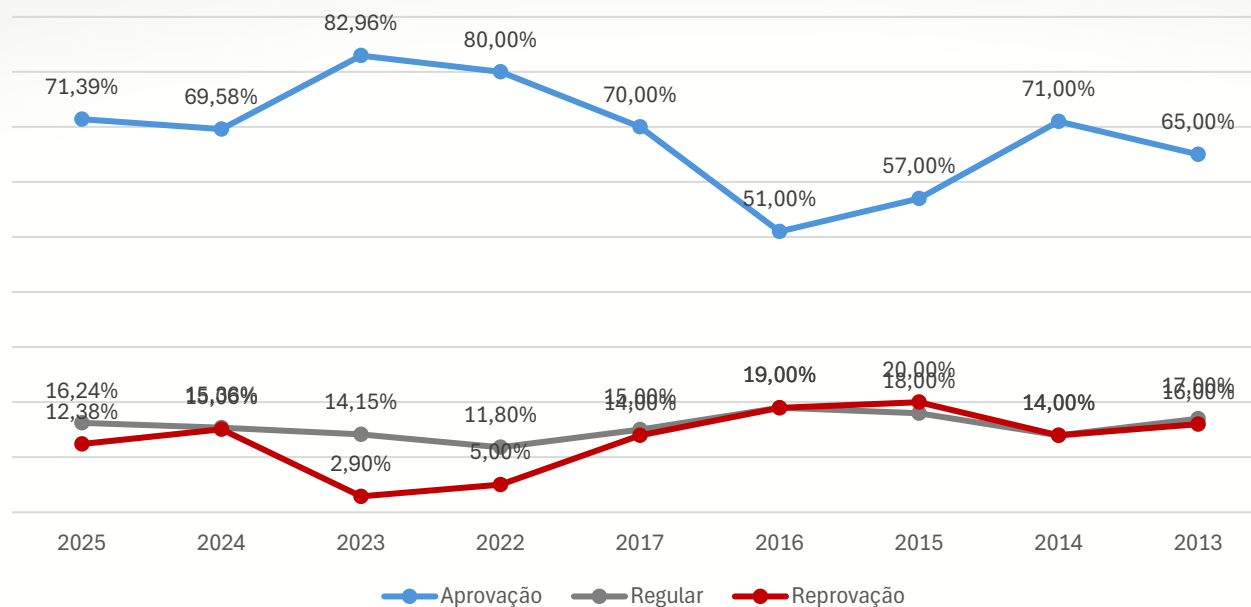
P6 - Você RECOMENDARIA um dos Planos Previdenciários da Sabesprev para amigos e parentes?

Resposta	Frequência	Percentual
Certamente recomendaria	267	42,93%
Provavelmente recomendaria	177	28,46%
Talvez sim, talvez não	101	16,24%
Provavelmente não recomendaria	39	6,27%
Certamente não recomendaria	38	6,11%



P6 - Você RECOMENDARIA um dos Planos Previdenciários da Sabesprev para amigos e parentes?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	42,93%	53,76%	50,00%	48,70%	36,00%	30,00%	33,00%	52,00%	25,00%
Bom	28,46%	15,82%	32,96%	31,30%	34,00%	21,00%	24,00%	19,00%	40,00%
Regular	16,24%	15,36%	14,15%	11,80%	15,00%	19,00%	18,00%	14,00%	17,00%
Ruim	6,27%	6,61%	1,77%	2,80%	9,00%	4,00%	13,00%	4,00%	8,00%
Péssimo	6,11%	8,45%	1,13%	2,20%	5,00%	15,00%	7,00%	10,00%	8,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	3,20%	0,00%	11,00%	6,00%	1,00%	2,00%

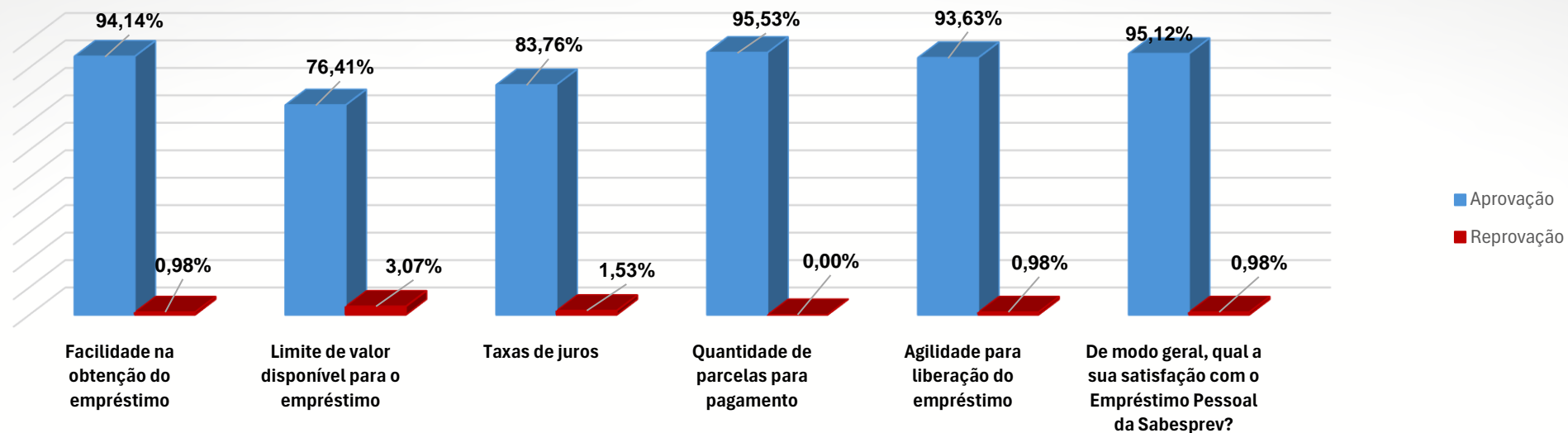




Bloco C – Empréstimo

Comparativo - Empréstimos

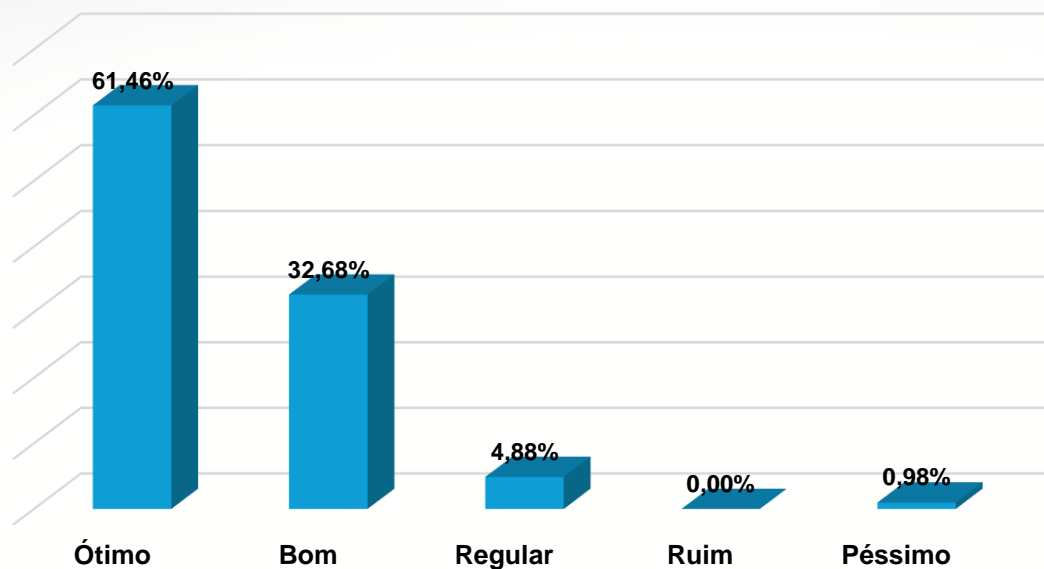
Resposta	Facilidade na obtenção do empréstimo	Limite de valor disponível para o empréstimo	Taxas de juros	Quantidade de parcelas para pagamento	Agilidade para liberação do empréstimo	De modo geral, qual a sua satisfação com o Empréstimo Pessoal da Sabesprev?
Ótimo	61,46%	28,72%	39,09%	42,79%	52,94%	47,32%
Bom	32,68%	47,69%	44,67%	52,74%	40,69%	47,80%
Regular	4,88%	20,51%	14,72%	4,48%	5,39%	3,90%
Ruim	0,00%	2,56%	1,02%	0,00%	0,00%	0,49%
Péssimo	0,98%	0,51%	0,51%	0,00%	0,98%	0,49%



P7 – Com relação ao EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev, como você avalia:

a) A FACILIDADE NA OBTENÇÃO do Empréstimo?

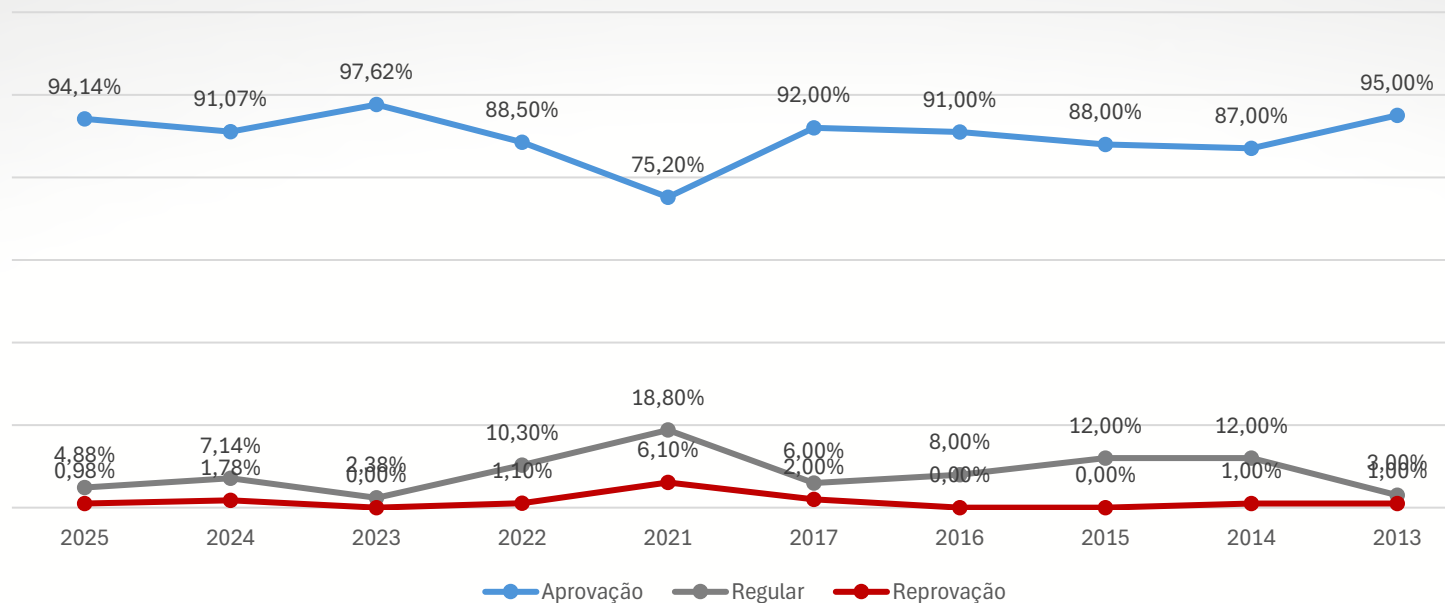
Respostas	Frequência	Percentual
Ótimo	126	61,46%
Bom	67	32,68%
Regular	10	4,88%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	2	0,98%



P7 – Com relação ao EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev, como você avalia:

a) A FACILIDADE NA OBTENÇÃO do Empréstimo?

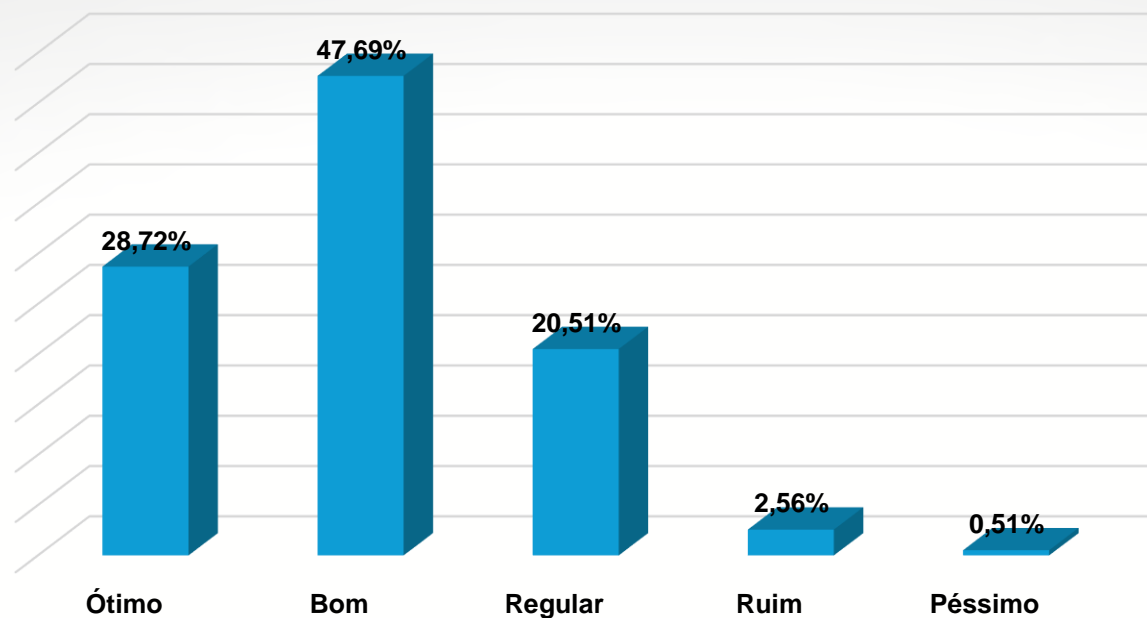
Respostas	2025	2024	2023	2022	2021	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	61,46%	44,64%	38,10%	33,30%	27,10%	38,00%	68,00%	43,00%	36,00%	42,00%
Bom	32,68%	46,43%	59,52%	55,20%	48,10%	54,00%	23,00%	45,00%	51,00%	53,00%
Regular	4,88%	7,14%	2,38%	10,30%	18,80%	6,00%	8,00%	12,00%	12,00%	3,00%
Ruim	0,00%	0,89%	0,00%	0,00%	0,80%	2,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%
Péssimo	0,98%	0,89%	0,00%	1,10%	5,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%



P7 – Com relação ao EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev, como você avalia:

b) O LIMITE DE VALOR disponível para Empréstimo?

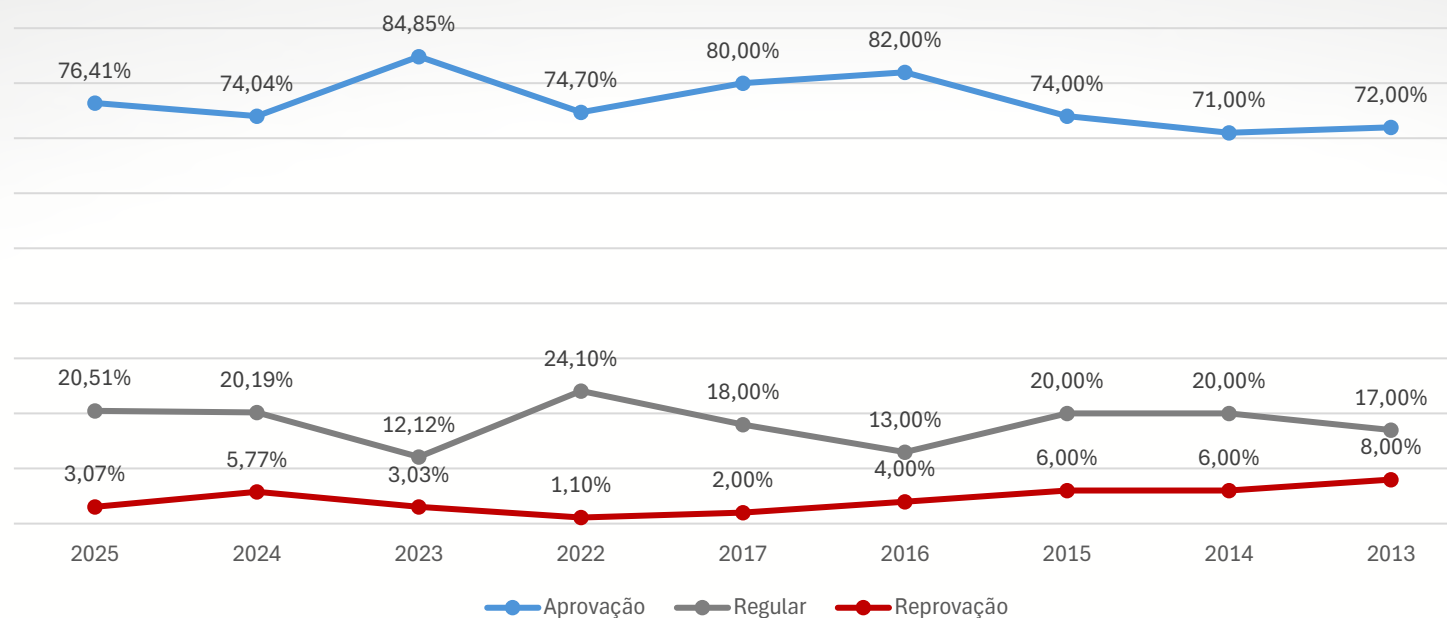
Respostas	Frequência	Percentual
Ótimo	56	28,72%
Bom	93	47,69%
Regular	40	20,51%
Ruim	5	2,56%
Péssimo	1	0,51%



P12 – Como você avalia o Empréstimo Pessoal da Sabesprev quanto a:

b) Limite de valor disponível para o empréstimo:

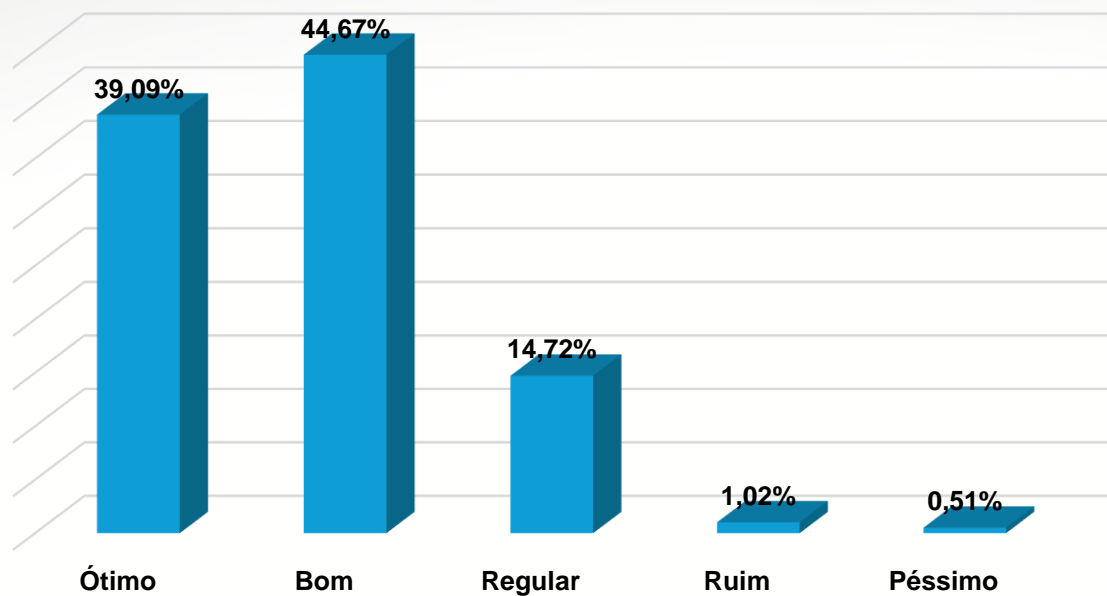
Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	28,72%	25,00%	27,27%	20,70%	23,00%	53,00%	22,00%	25,00%	18,00%
Bom	47,69%	49,04%	57,58%	54,00%	57,00%	29,00%	52,00%	46,00%	54,00%
Regular	20,51%	20,19%	12,12%	24,10%	18,00%	13,00%	20,00%	20,00%	17,00%
Ruim	2,56%	3,85%	0,00%	0,00%	2,00%	2,00%	2,00%	5,00%	7,00%
Péssimo	0,51%	1,92%	3,03%	1,10%	0,00%	2,00%	4,00%	1,00%	1,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	4,00%	4,00%



P7 – Com relação ao EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev, como você avalia:

c) A TAXA DE JUROS do Empréstimo?

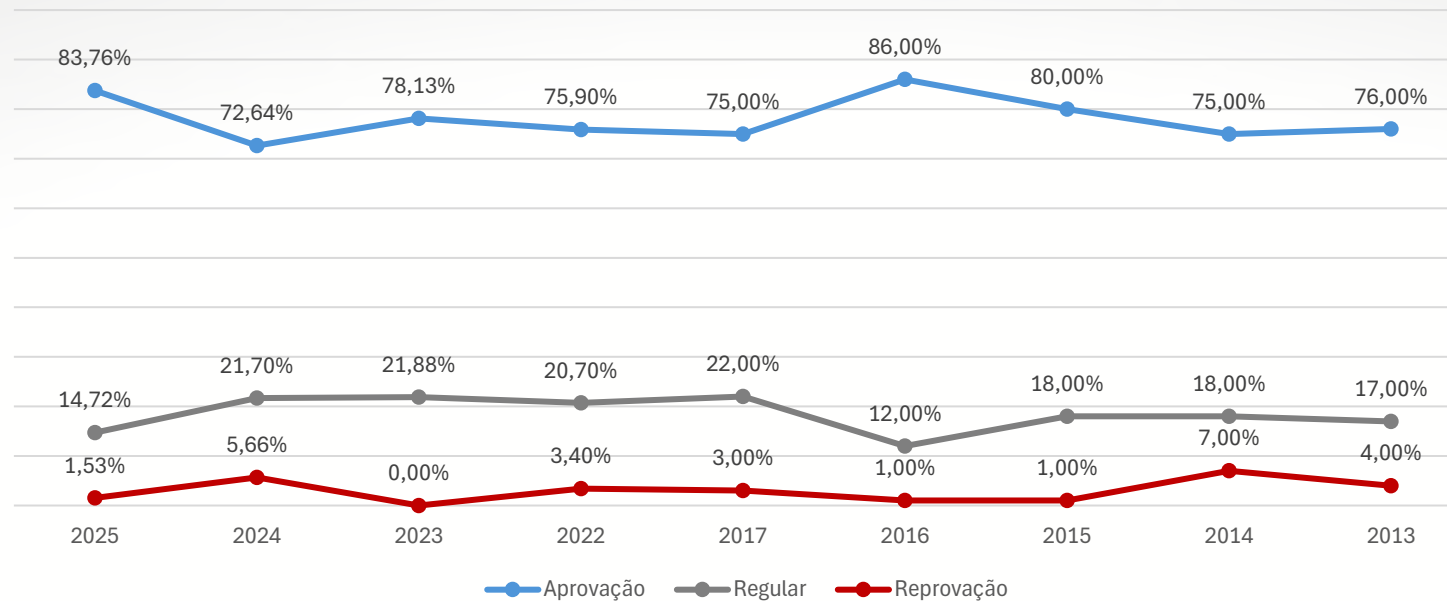
Respostas	Frequência	Percentual
Ótimo	77	39,09%
Bom	88	44,67%
Regular	29	14,72%
Ruim	2	1,02%
Péssimo	1	0,51%



P12 – Como você avalia o Empréstimo Pessoal da Sabesprev quanto a:

c) A TAXA DE JUROS do Empréstimo?

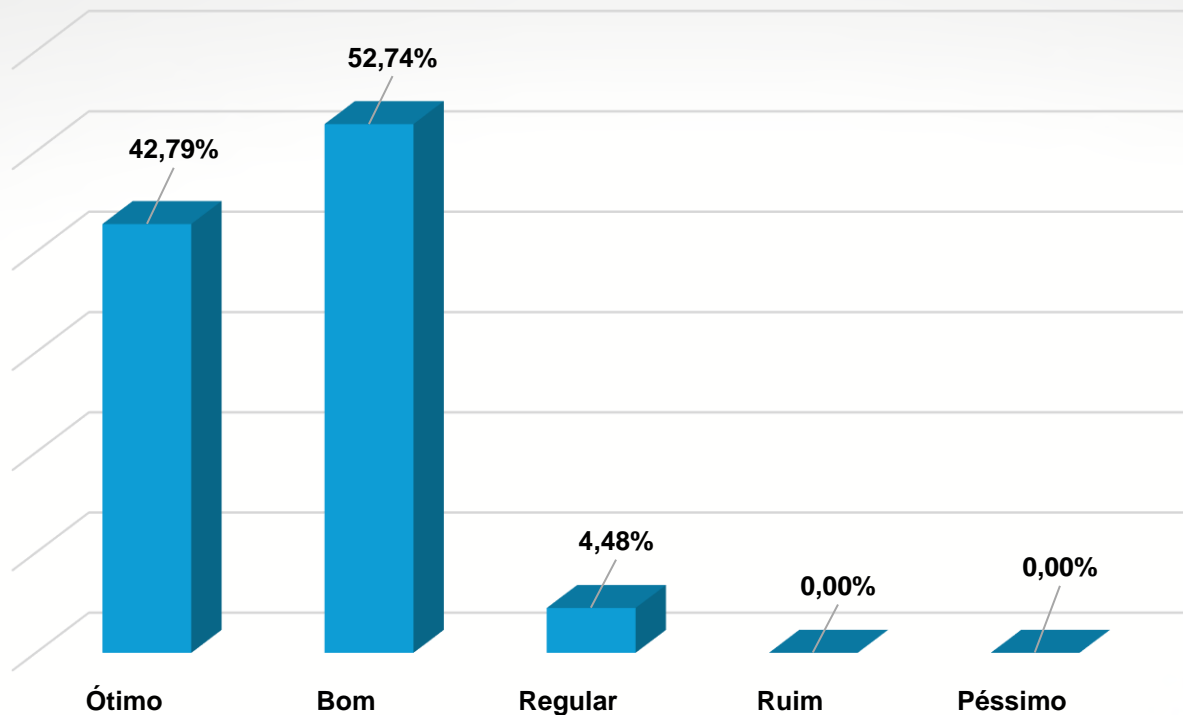
Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	39,09%	23,58%	25,00%	20,70%	13,00%	59,00%	15,00%	21,00%	28,00%
Bom	44,67%	49,06%	53,13%	55,20%	62,00%	27,00%	65,00%	54,00%	48,00%
Regular	14,72%	21,70%	21,88%	20,70%	22,00%	12,00%	18,00%	18,00%	17,00%
Ruim	1,02%	3,77%	0,00%	2,30%	3,00%	1,00%	1,00%	5,00%	3,00%
Péssimo	0,51%	1,89%	0,00%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00%	1,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	1,00%	1,00%	4,00%



P7 – Com relação ao EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev, como você avalia:

d) A QUANTIDADE DE PARCELAS para pagamento do Empréstimo?

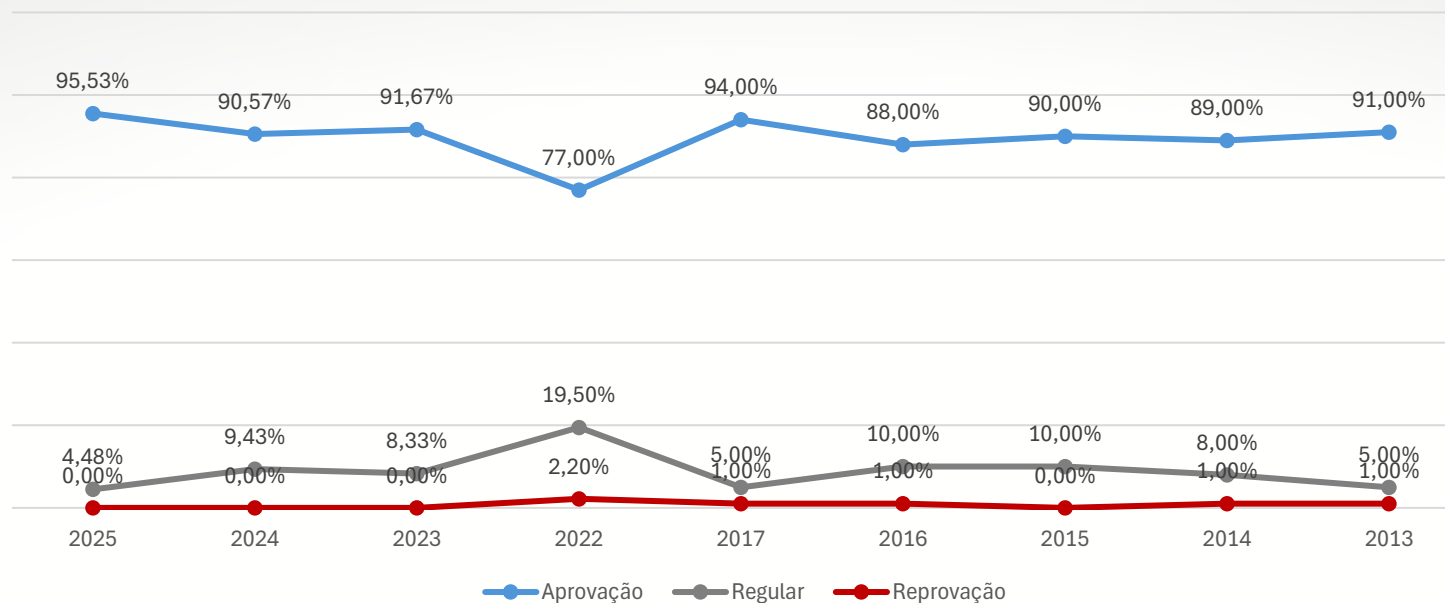
Respostas	Frequência	Percentual
Ótimo	86	42,79%
Bom	106	52,74%
Regular	9	4,48%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%



P7 – Com relação ao EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev, como você avalia:

d) A QUANTIDADE DE PARCELAS para pagamento do Empréstimo?

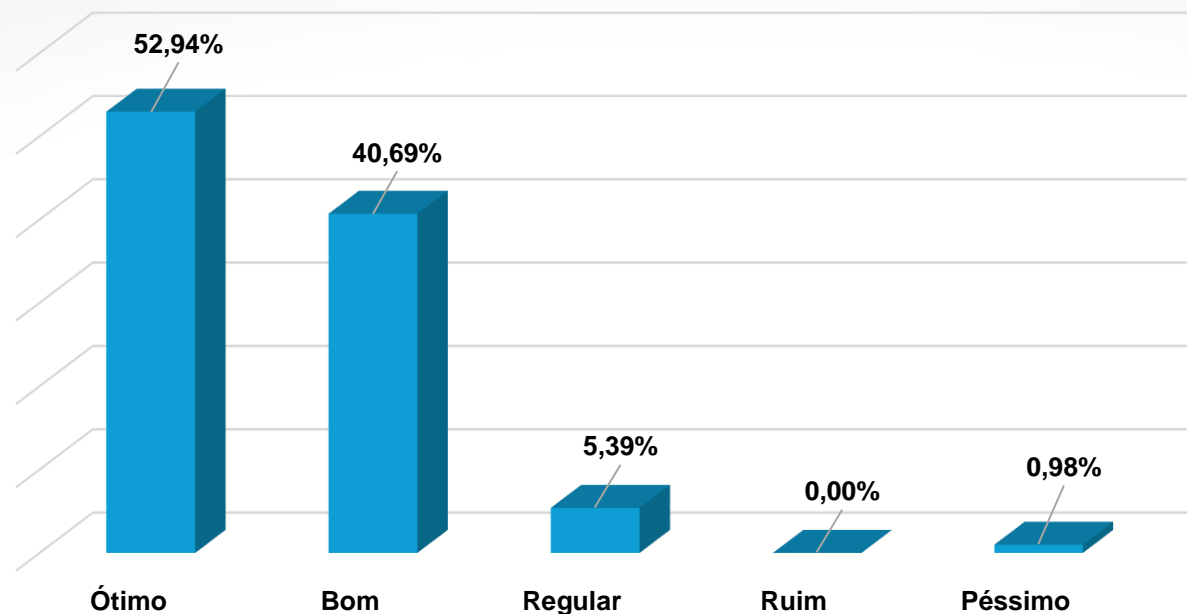
Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	42,79%	35,85%	41,67%	27,60%	29,00%	60,00%	25,00%	29,00%	28,00%
Bom	52,74%	54,72%	50,00%	49,40%	65,00%	28,00%	65,00%	60,00%	63,00%
Regular	4,48%	9,43%	8,33%	19,50%	5,00%	10,00%	10,00%	8,00%	5,00%
Ruim	0,00%	0,00%	0,00%	1,10%	1,00%	1,00%	0,00%	1,00%	1,00%
Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	1,10%	0,00%	1,00%	0,00%	2,00%	3,00%



P7 – Com relação ao EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev, como você avalia:

e) A AGILIDADE na liberação do Empréstimo?

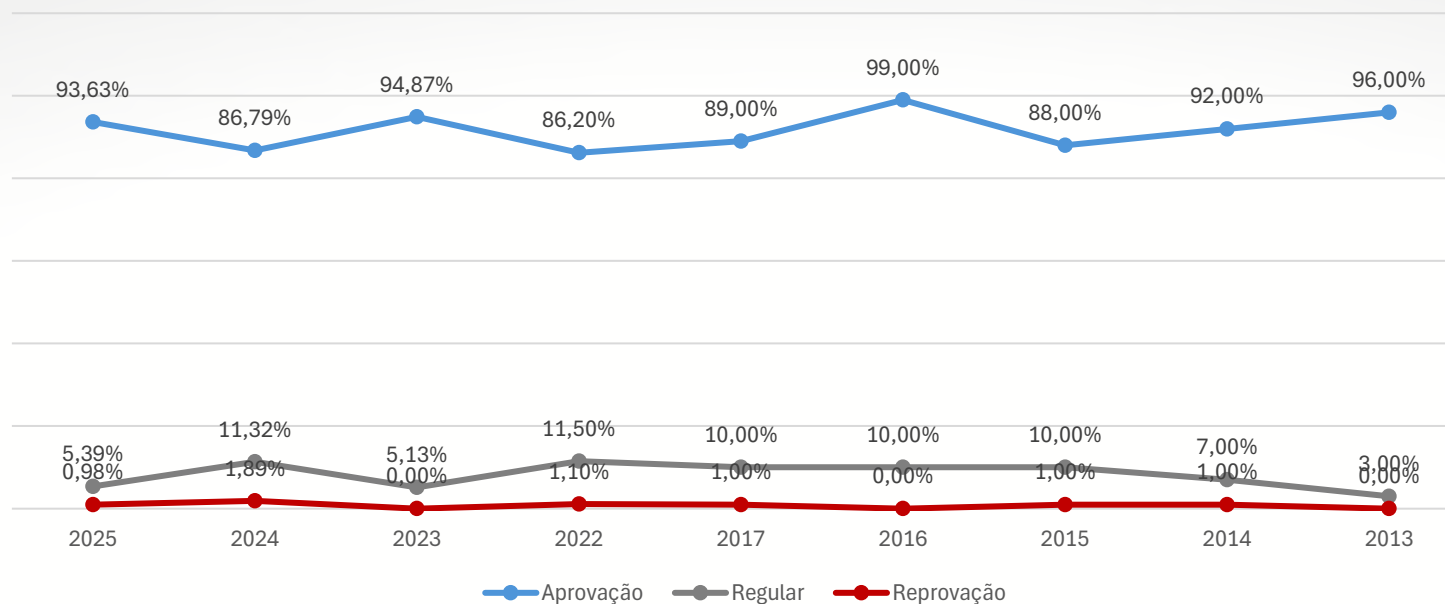
Respostas	Frequência	Percentual
Ótimo	108	52,94%
Bom	83	40,69%
Regular	11	5,39%
Ruim	0	0,00%
Péssimo	2	0,98%



P7 – Com relação ao EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev, como você avalia:

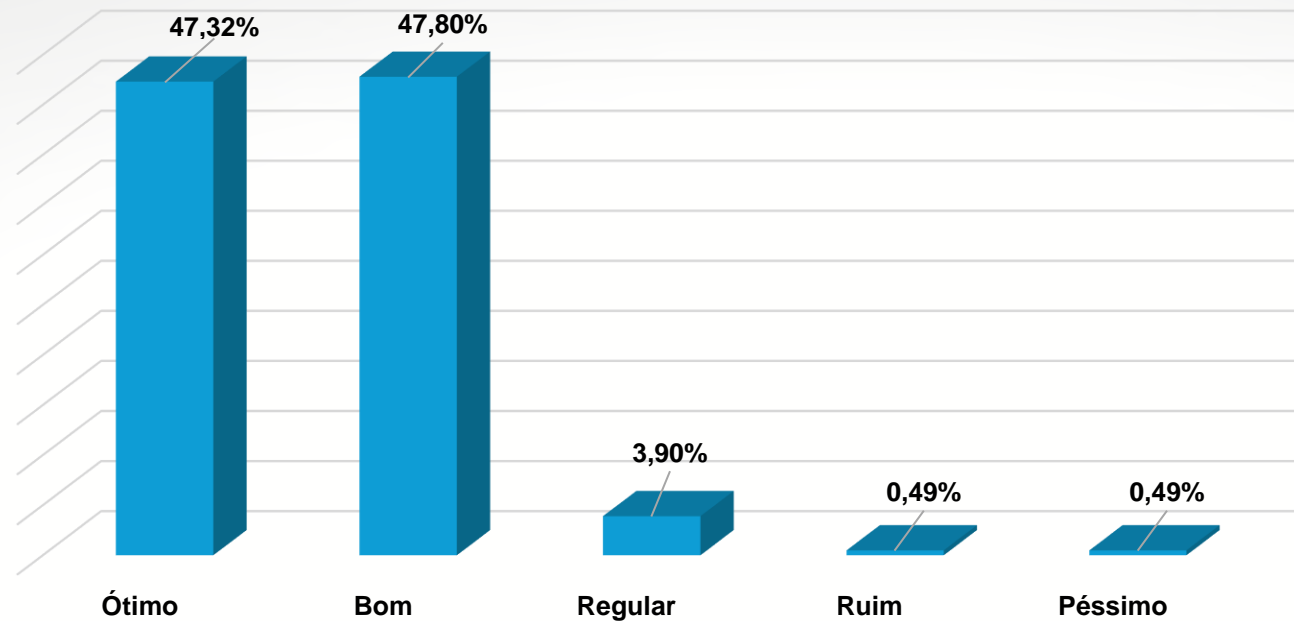
e) A AGILIDADE na liberação do Empréstimo?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	52,94%	38,68%	33,33%	33,30%	24,00%	65,00%	34,00%	33,00%	33,00%
Bom	40,69%	48,11%	61,54%	52,90%	65,00%	34,00%	54,00%	59,00%	63,00%
Regular	5,39%	11,32%	5,13%	11,50%	10,00%	10,00%	10,00%	7,00%	3,00%
Ruim	0,00%	1,89%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	1,00%	1,00%	0,00%
Péssimo	0,98%	0,00%	0,00%	1,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	1,10%	0,00%	1,00%	1,00%	0,00%	2,00%



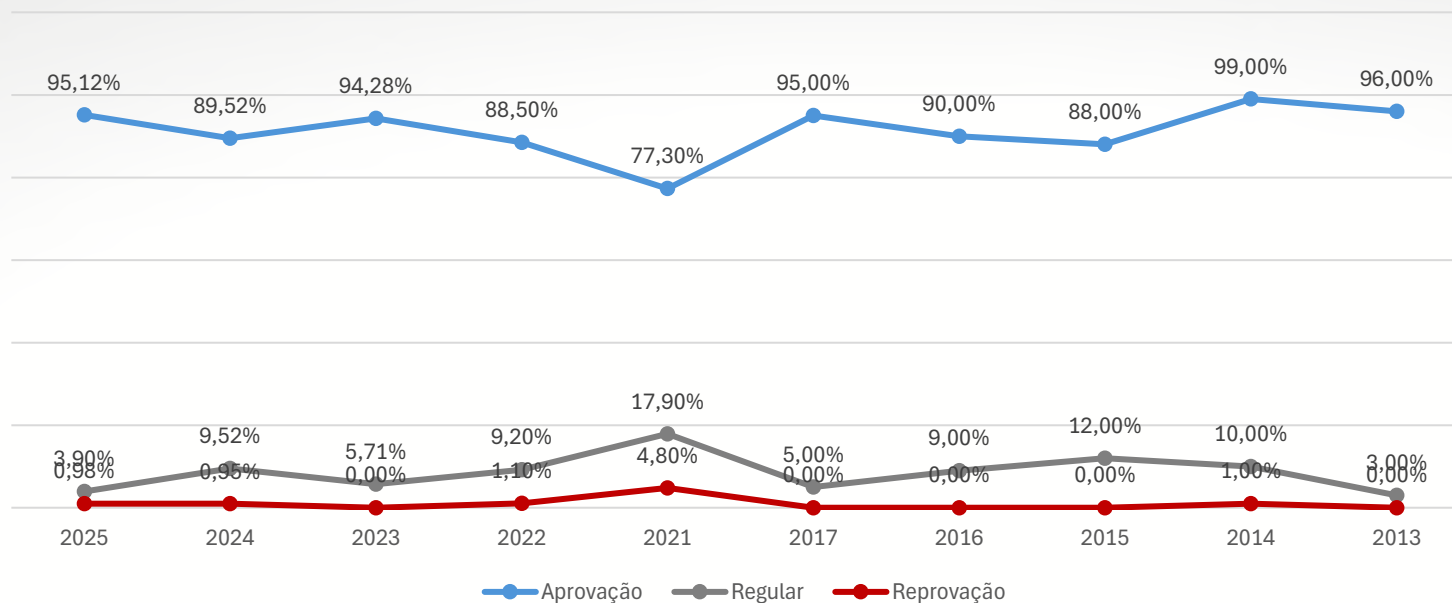
P8 - De modo geral, qual sua satisfação com o EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev?

Respostas	Frequência	Percentual
Ótimo	97	47,32%
Bom	98	47,80%
Regular	8	3,90%
Ruim	1	0,49%
Péssimo	1	0,49%



P8 - De modo geral, qual sua satisfação com o EMPRÉSTIMO PESSOAL da Sabesprev?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2021	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	47,32%	40,95%	37,14%	31,00%	22,00%	22,00%	61,00%	31,00%	45,00%	42,00%
Bom	47,80%	48,57%	57,14%	57,50%	55,30%	73,00%	29,00%	57,00%	54,00%	54,00%
Regular	3,90%	9,52%	5,71%	9,20%	17,90%	5,00%	9,00%	12,00%	10,00%	3,00%
Ruim	0,49%	0,00%	0,00%	0,00%	2,40%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%
Péssimo	0,49%	0,95%	0,00%	1,10%	2,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	1,00%

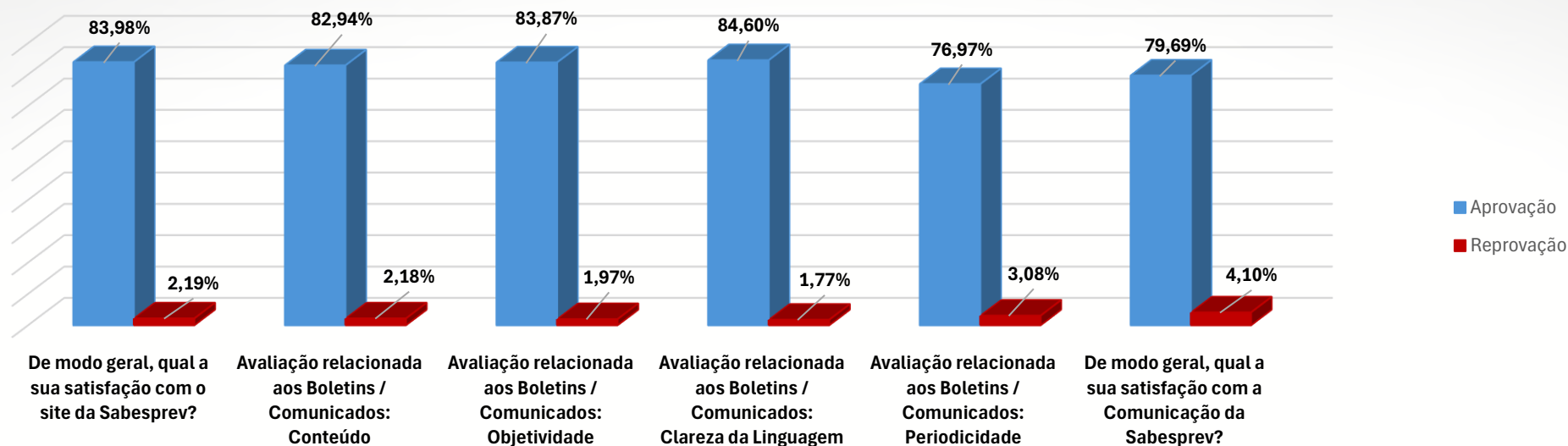




Bloco D – Comunicação

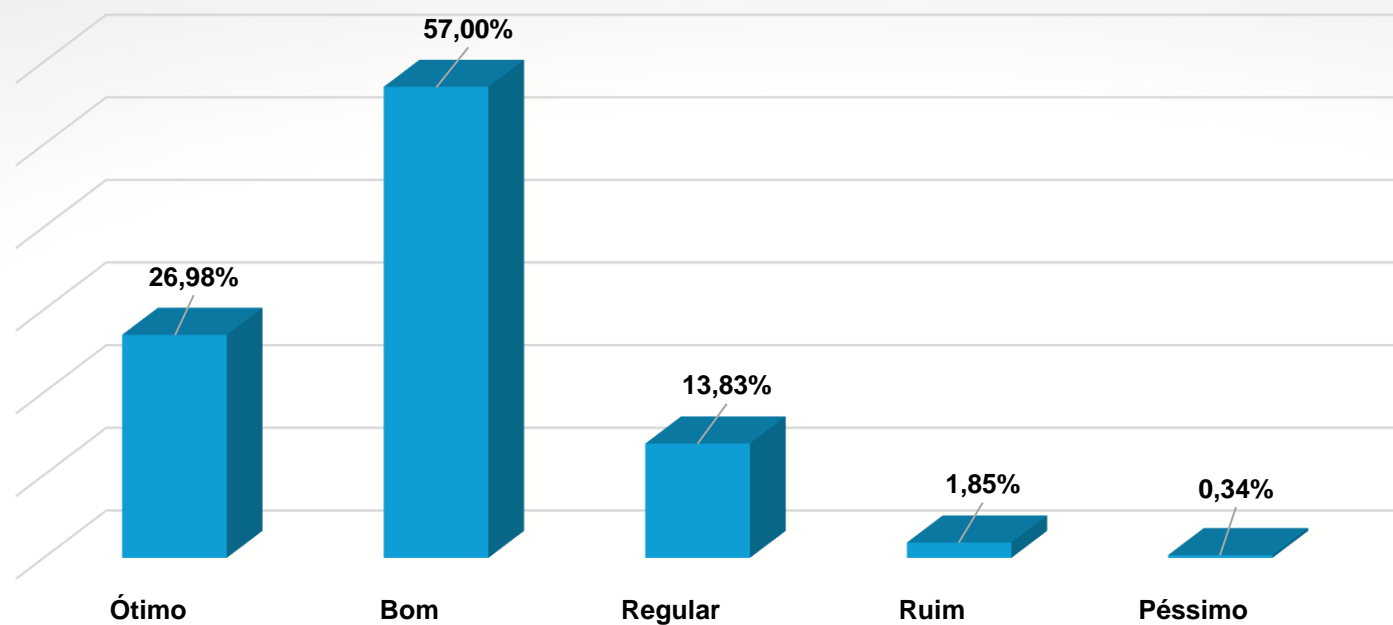
Comparativo - Comunicação

Respostas	De modo geral, qual a sua satisfação com o site da Sabesprev?	Avaliação relacionada aos Boletins / Comunicados: Conteúdo	Avaliação relacionada aos Boletins / Comunicados: Objetividade	Avaliação relacionada aos Boletins / Comunicados: Clareza da Linguagem	Avaliação relacionada aos Boletins / Comunicados: Periodicidade	De modo geral, qual a sua satisfação com a Comunicação da Sabesprev?
Ótimo	26,98%	17,60%	18,46%	20,53%	15,55%	18,94%
Bom	57,00%	65,34%	65,41%	64,07%	61,42%	60,75%
Regular	13,83%	14,88%	14,16%	13,63%	19,96%	16,21%
Ruim	1,85%	2,00%	1,61%	1,42%	2,50%	2,73%
Péssimo	0,34%	0,18%	0,36%	0,35%	0,58%	1,37%



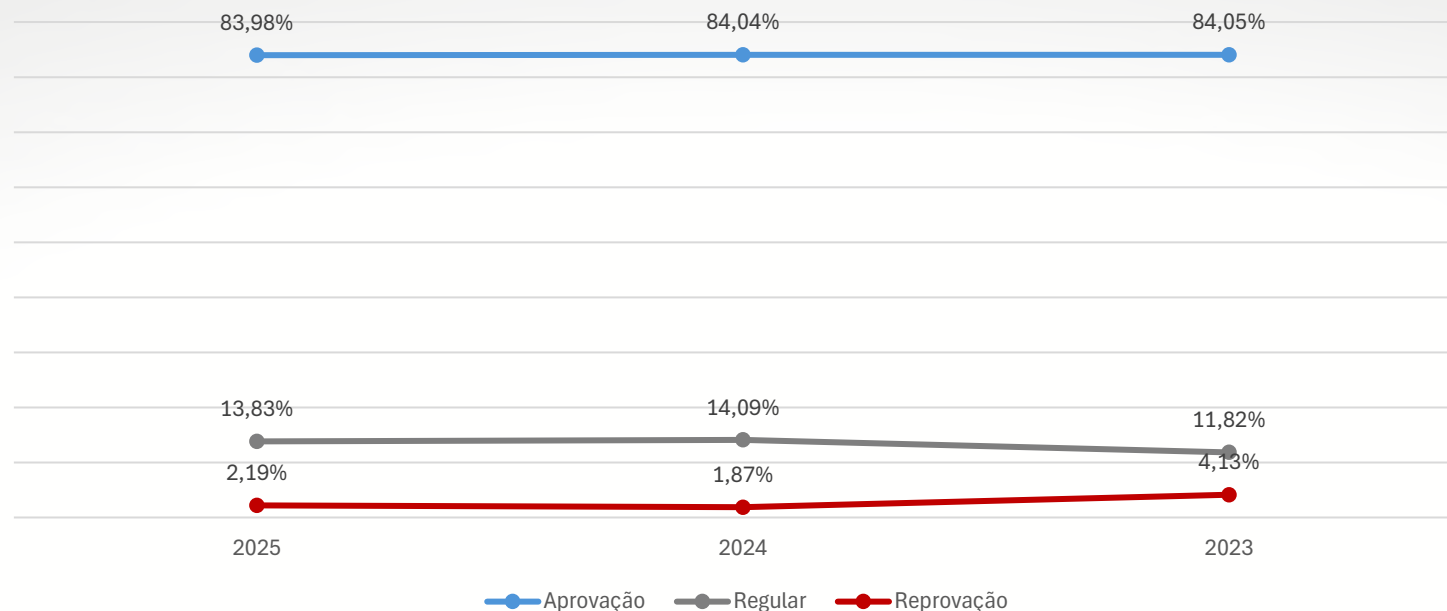
P9 - De modo geral, qual sua satisfação com o SITE da Sabesprev?

Respostas	Frequência	Percentual
Ótimo	160	26,98%
Bom	338	57,00%
Regular	82	13,83%
Ruim	11	1,85%
Péssimo	2	0,34%



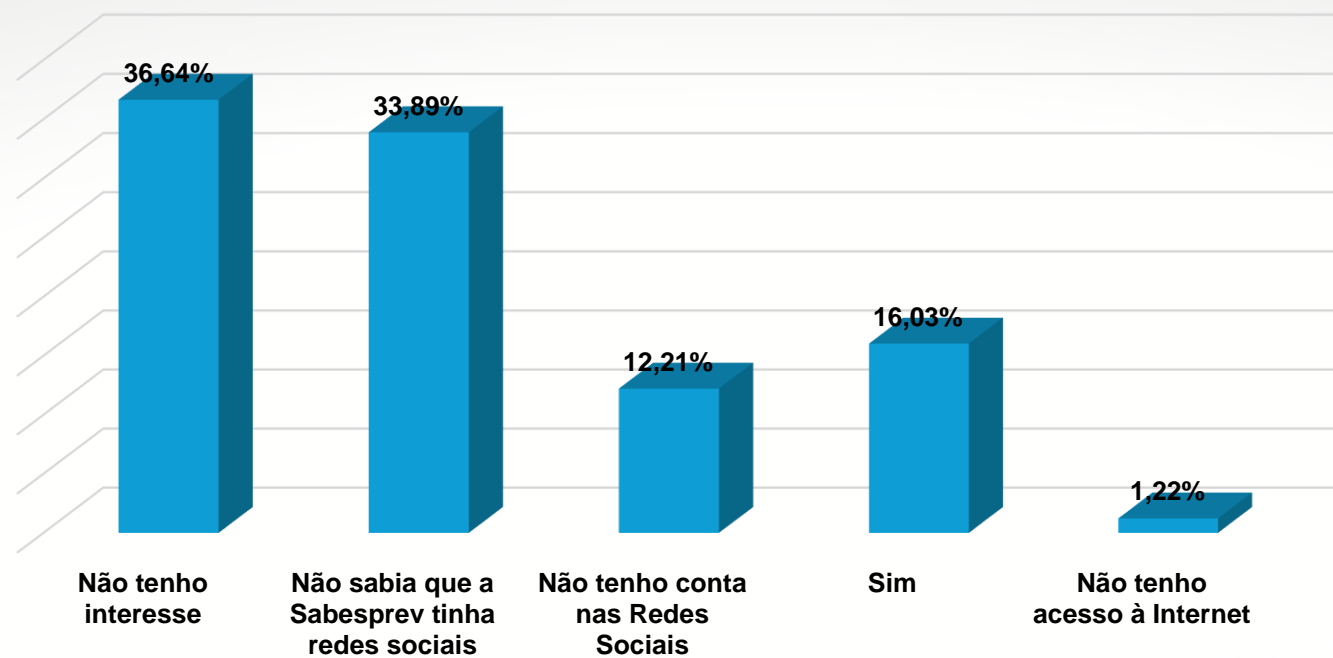
P9 - De modo geral, qual sua satisfação com o SITE da Sabesprev?

Respostas	2025	2024	2023
Ótimo	26,98%	21,05%	24,95%
Bom	57,00%	62,99%	59,10%
Regular	13,83%	14,09%	11,82%
Ruim	1,85%	1,02%	3,00%
Péssimo	0,34%	0,85%	1,13%



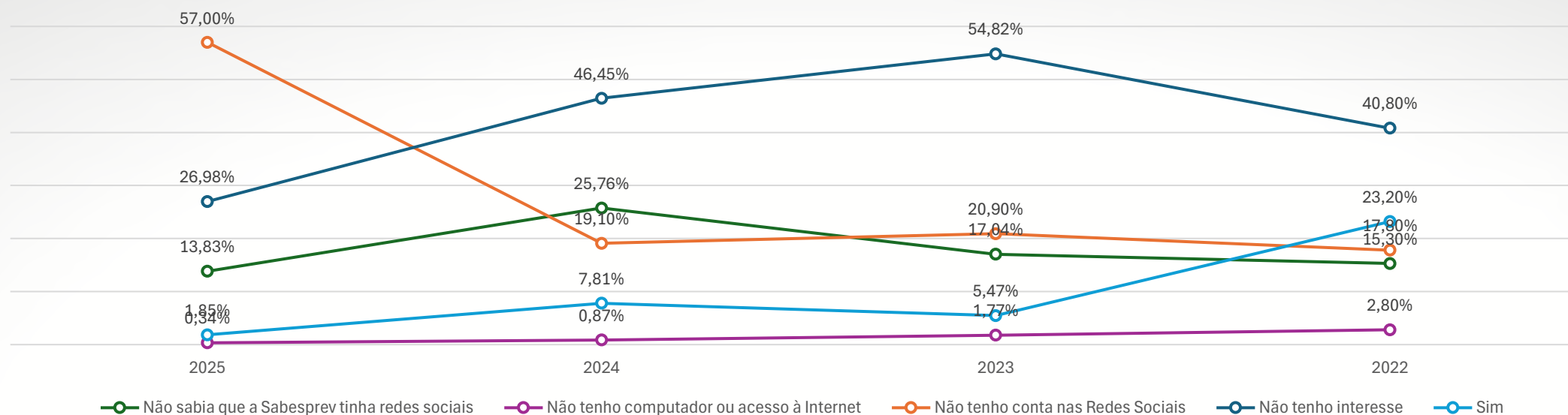
P10. Você segue a Sabesprev em alguma REDE SOCIAL?

Respostas	Frequência	Percentual
Não tenho interesse	240	36,64%
Não sabia que a Sabesprev tinha redes sociais	222	33,89%
Não tenho conta nas Redes Sociais	80	12,21%
Sim	105	16,03%
Não tenho acesso à Internet	8	1,22%



P10. Você segue a Sabesprev em alguma REDE SOCIAL?

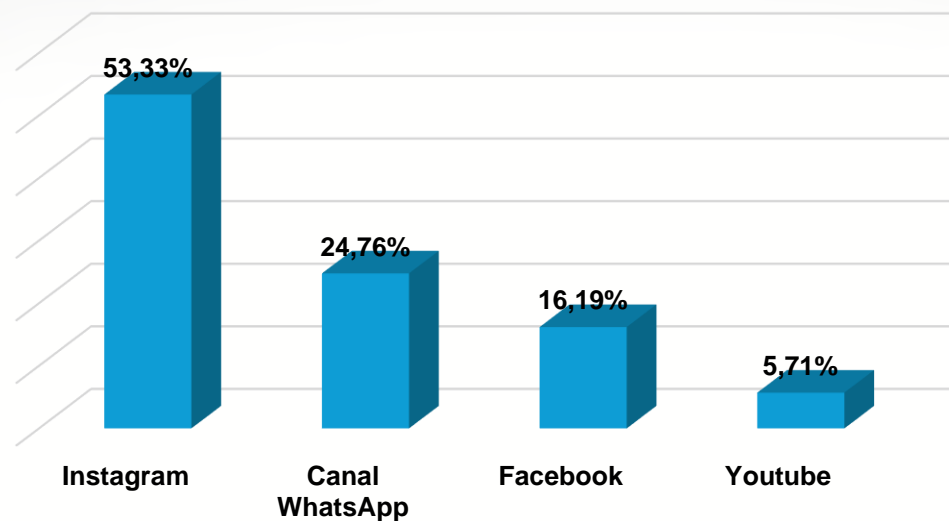
Resposta	2025	2024	2023	2022
Não tenho interesse	26,98%	46,45%	54,82%	40,80%
Não tenho conta nas Redes Sociais	57,00%	19,10%	20,90%	17,80%
Não sabia que a Sabesprev tinha redes sociais	13,83%	25,76%	17,04%	15,30%
Sim	1,85%	7,81%	5,47%	23,20%
Não tenho computador ou acesso à Internet	0,34%	0,87%	1,77%	2,80%



P10 - Você segue a Sabesprev em alguma REDE SOCIAL?

Em qual rede social?

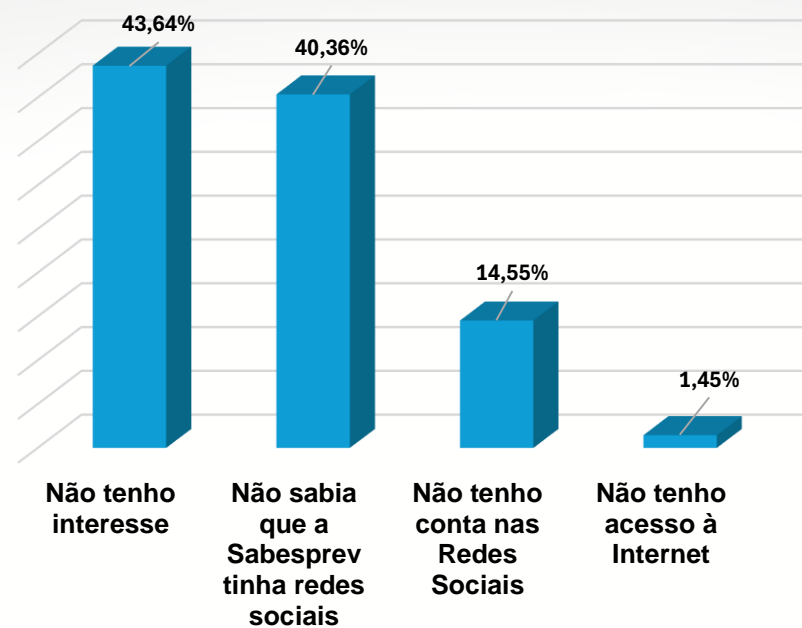
Resposta	Frequência	Percentual
Instagram	56	53,33%
Canal WhatsApp	26	24,76%
Facebook	17	16,19%
Youtube	6	5,71%



P10 - Você segue a Sabesprev em alguma REDE SOCIAL?

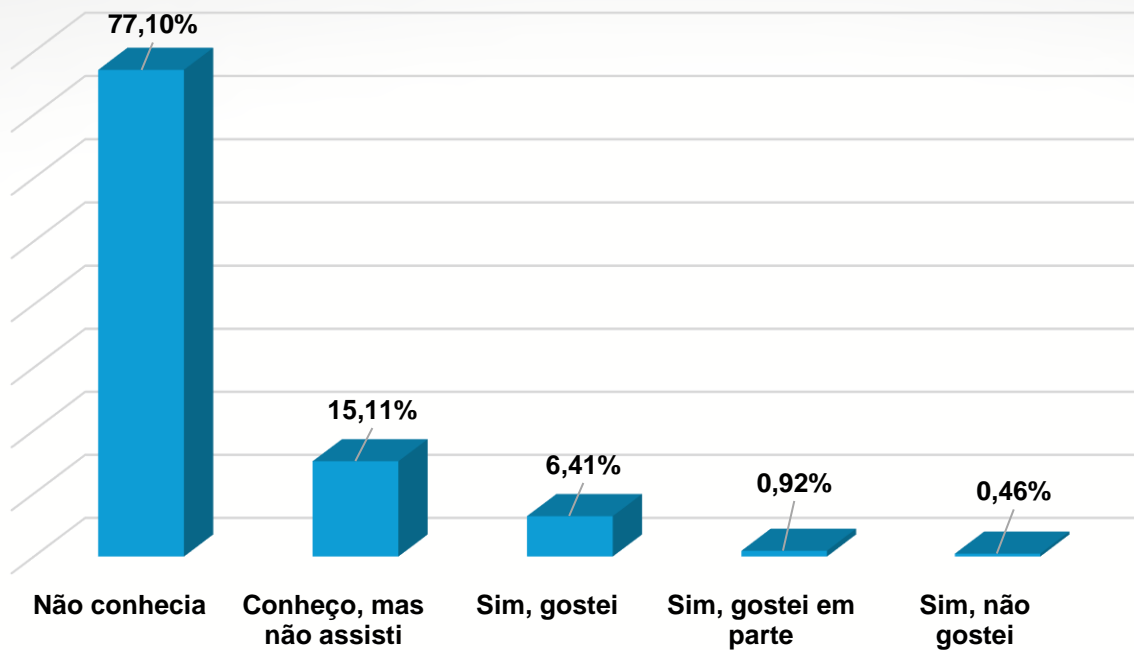
Porque não segue?

Respostas	Frequência	Percentual
Não tenho interesse	240	43,64%
Não sabia que a Sabesprev tinha redes sociais	222	40,36%
Não tenho conta nas Redes Sociais	80	14,55%
Não tenho acesso à Internet	8	1,45%



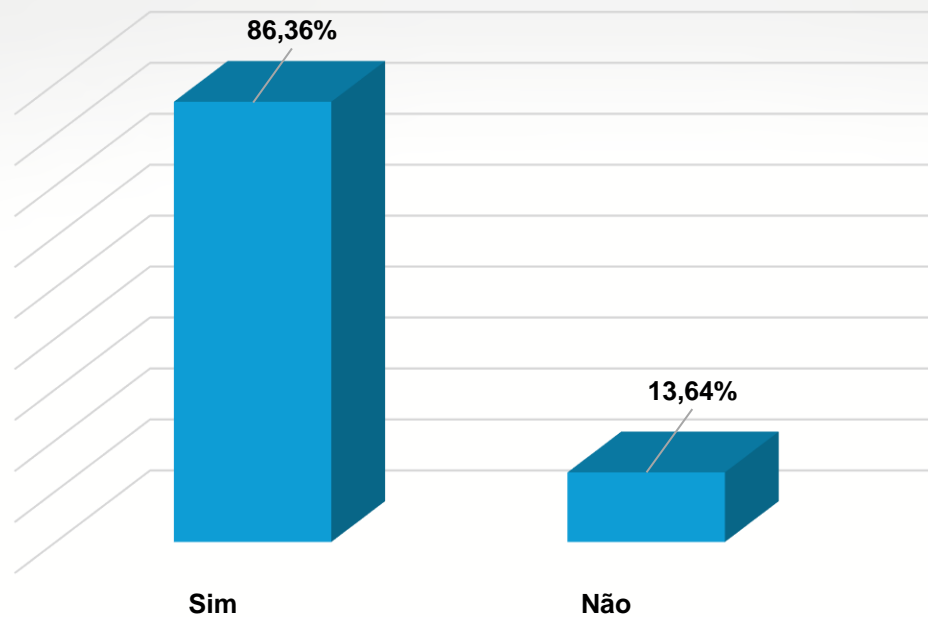
P11 - Você já assistiu a algum episódio ou corte do PREVI PAPO, o podcast da Sabesprev, nas redes sociais?

Respostas	Frequência	Percentual
Não conhecia	505	77,10%
Conheço, mas não assisti	99	15,11%
Sim, gostei	42	6,41%
Sim, gostei em parte	6	0,92%
Sim, não gostei	3	0,46%



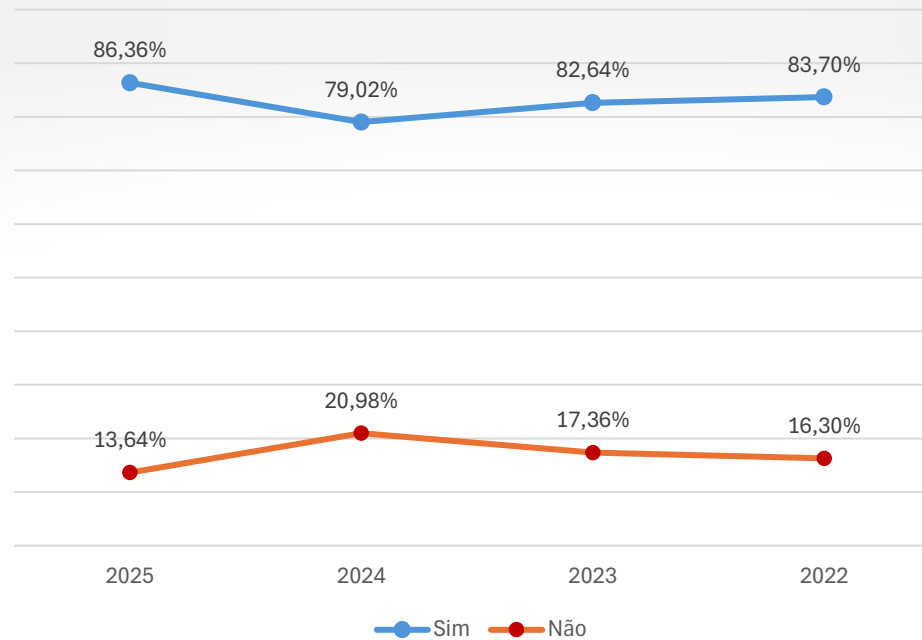
P12. Você recebe E-MAILS da Sabesprev?

Resposta	Frequência	Percentual
Sim	532	86,36%
Não	84	13,64%



P12 - Você recebe E-MAILS da Sabesprev?

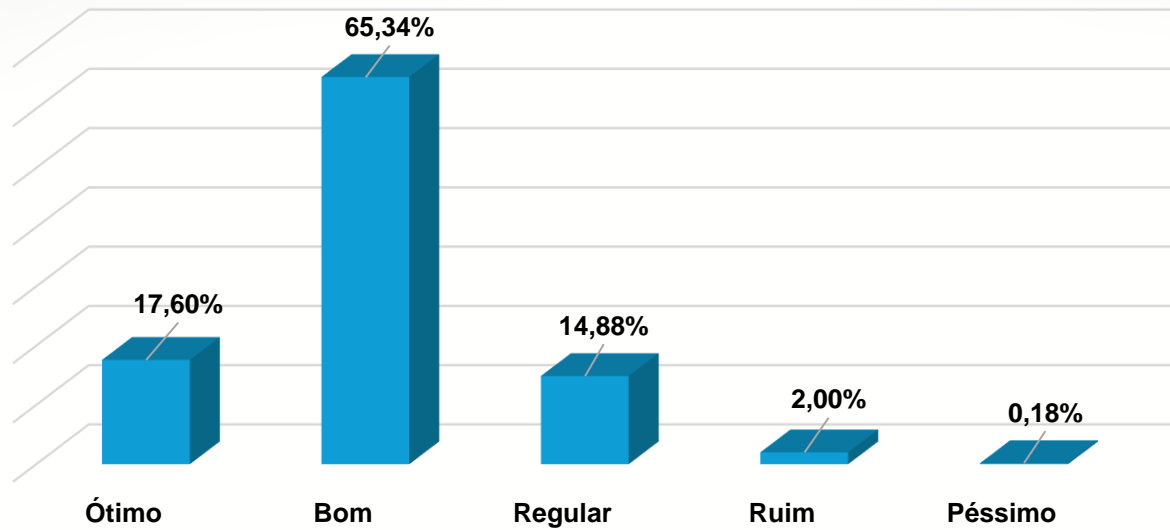
Resposta	2025	2024	2023	2022
Sim	86,36%	79,02%	82,64%	83,70%
Não	13,64%	20,98%	17,36%	16,30%



P13 - Sobre as COMUNICAÇÕES DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

a) CONTEÚDO das comunicações?

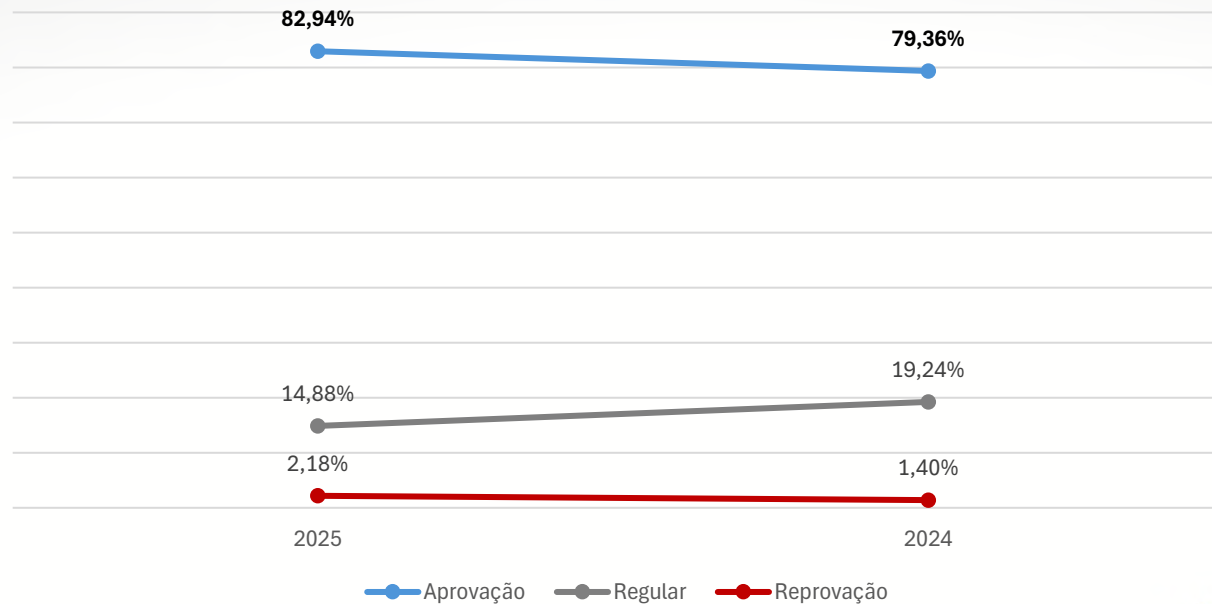
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	97	17,60%
Bom	360	65,34%
Regular	82	14,88%
Ruim	11	2,00%
Péssimo	1	0,18%



P13 - Sobre as COMUNICAÇÕES DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

a) CONTEÚDO das comunicações?

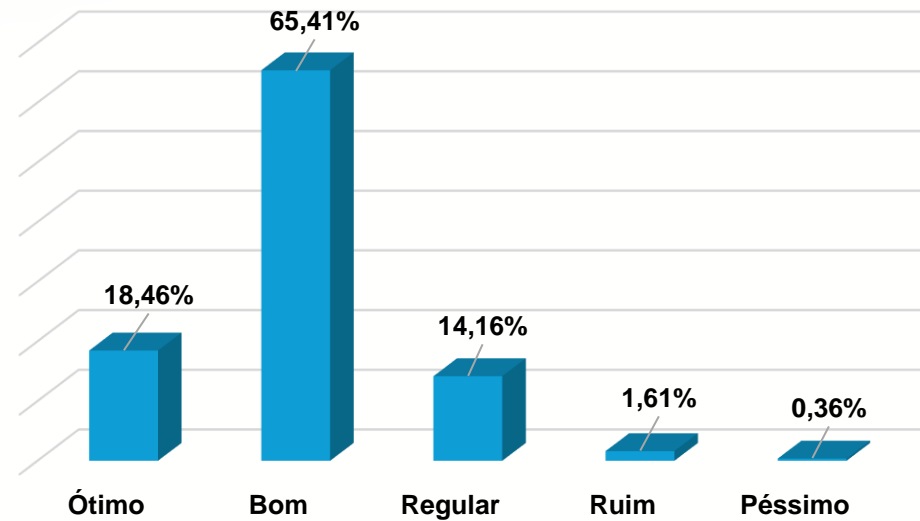
Respostas	2025	2024
Ótimo	17,60%	16,23%
Bom	65,34%	63,13%
Regular	14,88%	19,24%
Ruim	2,00%	1,40%
Péssimo	0,18%	0,00%



P13 - Sobre as COMUNICAÇÕES DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

b) OBJETIVIDADE das comunicações?

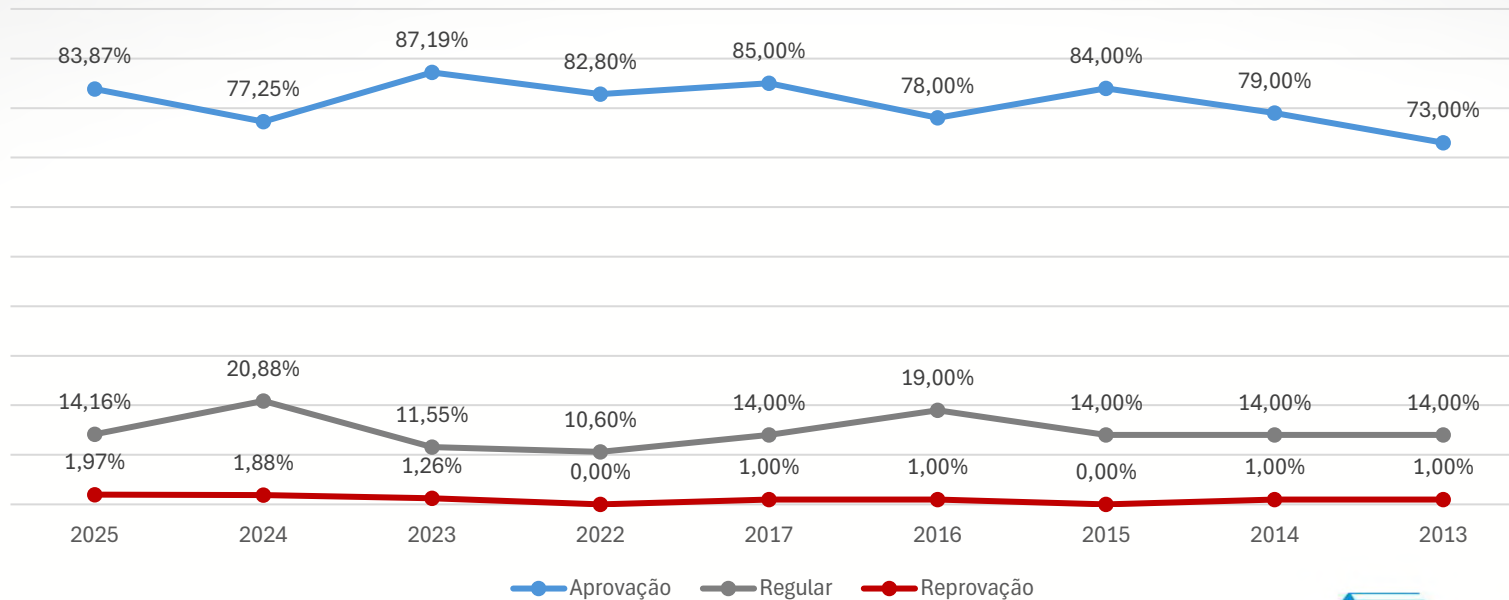
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	103	18,46%
Bom	365	65,41%
Regular	79	14,16%
Ruim	9	1,61%
Péssimo	2	0,36%



P13 - Sobre as COMUNICAÇÕES DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

b) OBJETIVIDADE das comunicações?

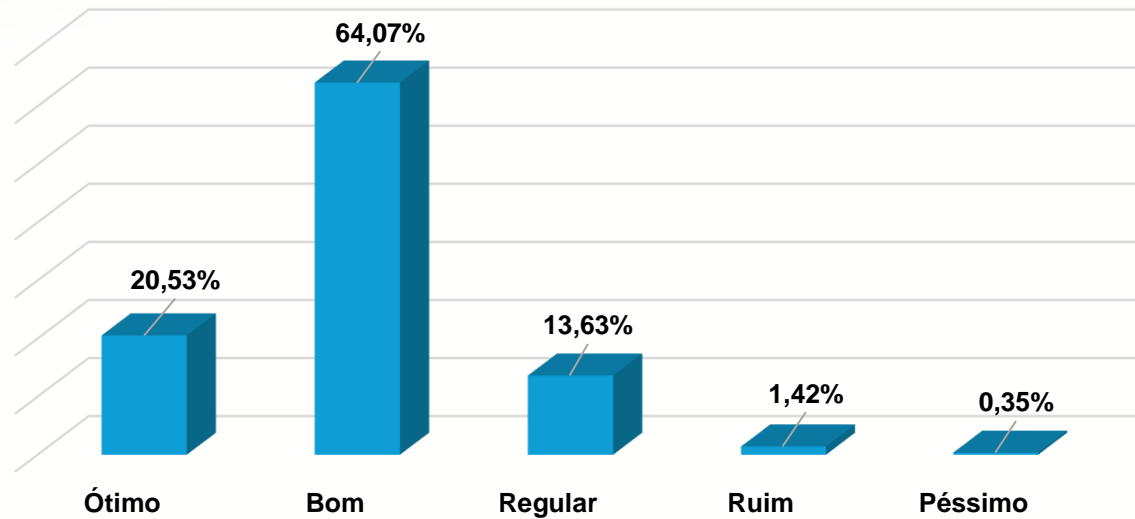
Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	18,46%	15,66%	21,01%	16,90%	15,00%	16,00%	12,00%	13,00%	10,00%
Bom	65,41%	61,59%	66,18%	65,90%	70,00%	62,00%	72,00%	66,00%	63,00%
Regular	14,16%	20,88%	11,55%	10,60%	14,00%	19,00%	14,00%	14,00%	14,00%
Ruim	1,61%	1,46%	0,42%	0,00%	1,00%	1,00%	0,00%	1,00%	1,00%
Péssimo	0,36%	0,42%	0,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	6,60%	0,00%	1,00%	1,00%	6,00%	12,00%



P13 - Sobre as COMUNICAÇÕES DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

c) CLAREZA DA LINGUAGEM das comunicações?

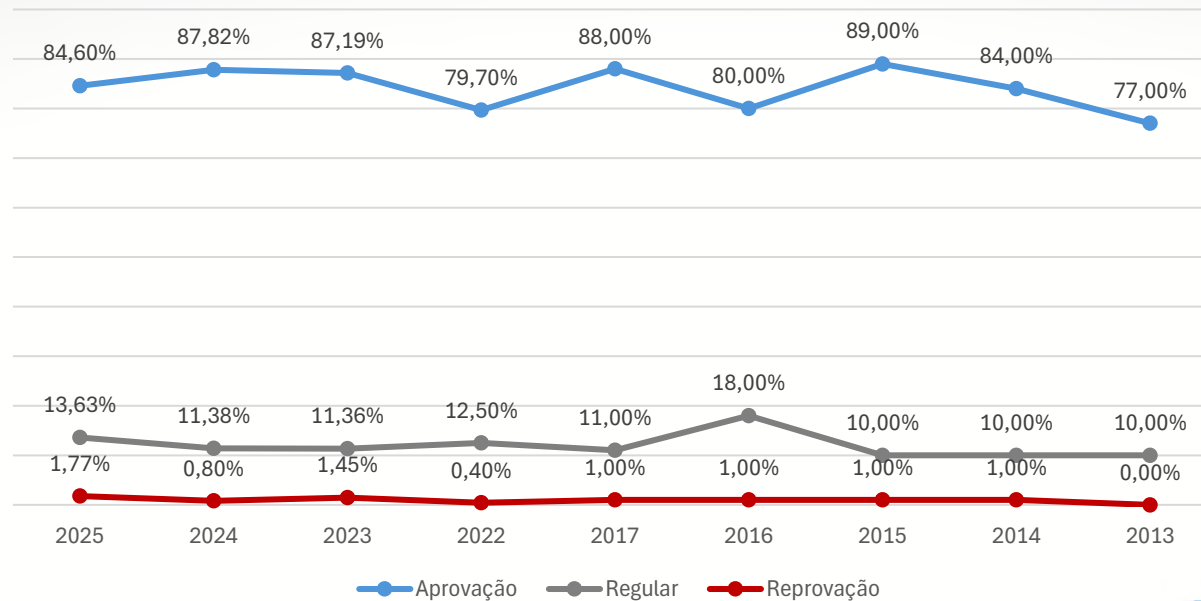
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	116	20,53%
Bom	362	64,07%
Regular	77	13,63%
Ruim	8	1,42%
Péssimo	2	0,35%



P13 - Sobre as COMUNICAÇÕES DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

c) CLAREZA DA LINGUAGEM das comunicações?

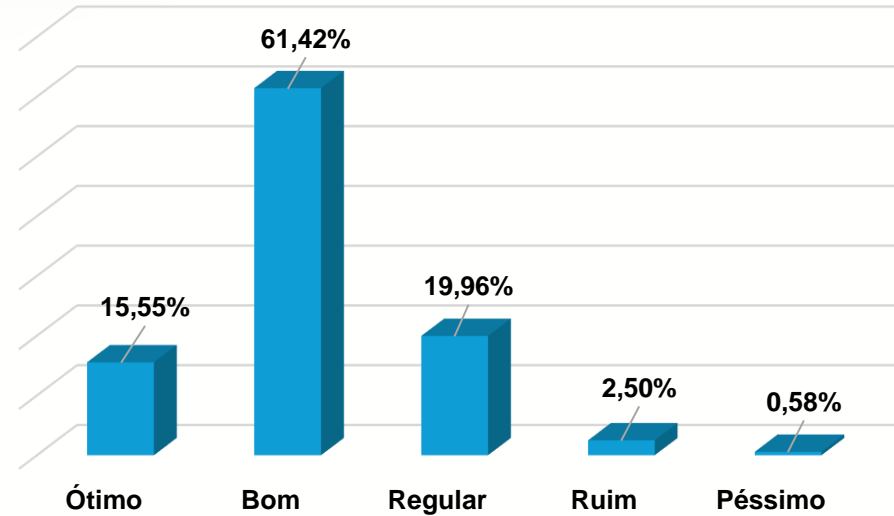
Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	20,53%	20,16%	19,83%	17,30%	16,00%	17,00%	14,00%	15,00%	12,00%
Bom	64,07%	67,66%	67,36%	62,40%	72,00%	63,00%	75,00%	69,00%	65,00%
Regular	13,63%	11,38%	11,36%	12,50%	11,00%	18,00%	10,00%	10,00%	10,00%
Ruim	1,42%	0,60%	0,62%	0,20%	0,00%	1,00%	1,00%	1,00%	0,00%
Péssimo	0,35%	0,20%	0,83%	0,20%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	7,40%	0,00%	1,00%	1,00%	6,00%	13,00%



P13 - Sobre as COMUNICAÇÕES DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

d) PERIODICIDADE das comunicações?

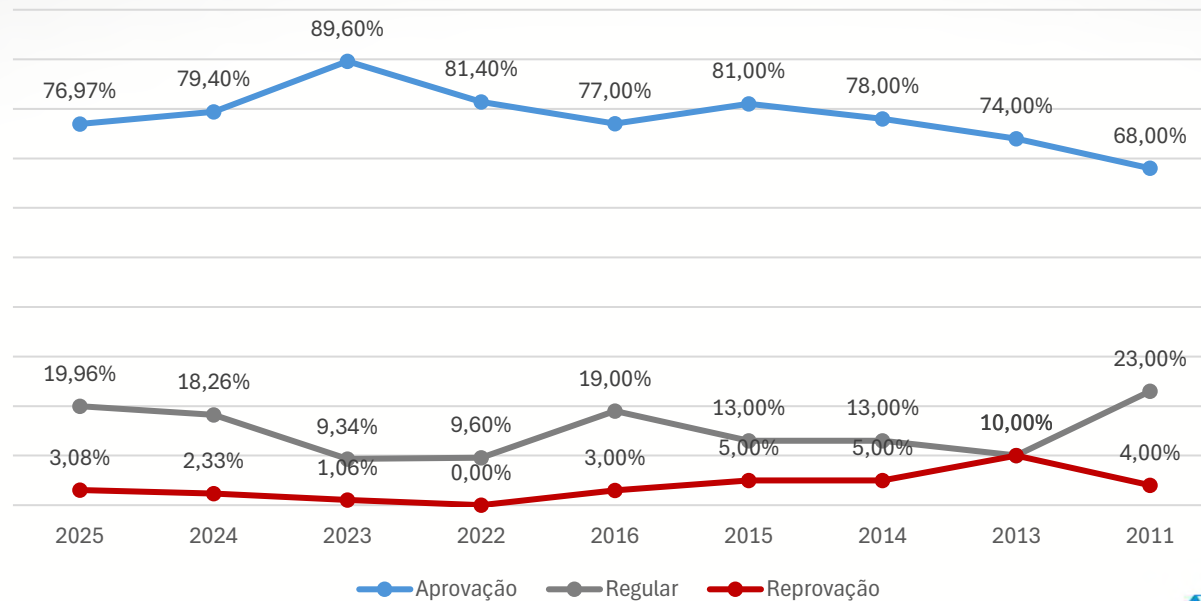
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	81	15,55%
Bom	320	61,42%
Regular	104	19,96%
Ruim	13	2,50%
Péssimo	3	0,58%



P13 - Sobre as COMUNICAÇÕES DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

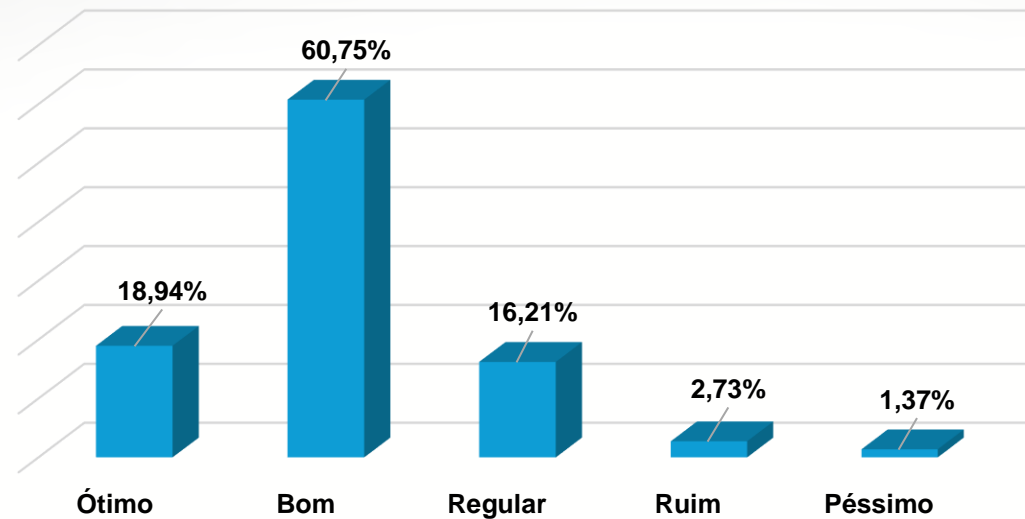
d) PERIODICIDADE das comunicações?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2016	2015	2014	2013	2011
Ótimo	15,55%	15,71%	18,26%	17,10%	16,00%	13,00%	12,00%	11,00%	7,00%
Bom	61,42%	63,69%	71,34%	64,30%	61,00%	68,00%	66,00%	63,00%	61,00%
Regular	19,96%	18,26%	9,34%	9,60%	19,00%	13,00%	13,00%	10,00%	23,00%
Ruim	2,50%	1,91%	0,64%	0,00%	2,00%	5,00%	4,00%	8,00%	3,00%
Péssimo	0,58%	0,42%	0,42%	0,00%	1,00%	0,00%	1,00%	2,00%	1,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	9,00%	1,00%	2,00%	5,00%	8,00%	5,00%



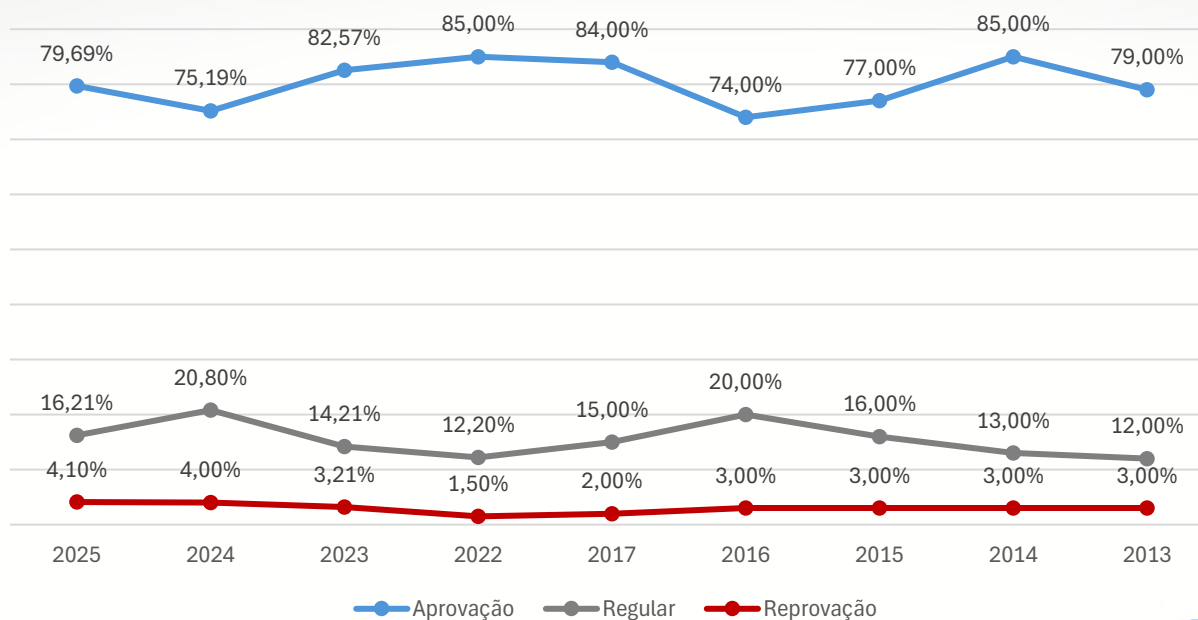
P14 - De modo geral, qual sua satisfação com a COMUNICAÇÃO da Sabesprev?

Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	111	18,94%
Bom	356	60,75%
Regular	95	16,21%
Ruim	16	2,73%
Péssimo	8	1,37%



P14 - De modo geral, qual sua satisfação com a COMUNICAÇÃO da Sabesprev?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	18,94%	17,10%	19,63%	26,70%	16,00%	15,00%	15,00%	16,00%	15,00%
Bom	60,75%	58,09%	62,94%	58,30%	68,00%	59,00%	62,00%	69,00%	64,00%
Regular	16,21%	20,80%	14,21%	12,20%	15,00%	20,00%	16,00%	13,00%	12,00%
Ruim	2,73%	2,77%	2,03%	1,00%	1,00%	2,00%	2,00%	1,00%	2,00%
Péssimo	1,37%	1,23%	1,18%	0,50%	1,00%	1,00%	1,00%	2,00%	1,00%
Não sabe	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%	0,00%	2,00%	3,00%	1,00%	7,00%

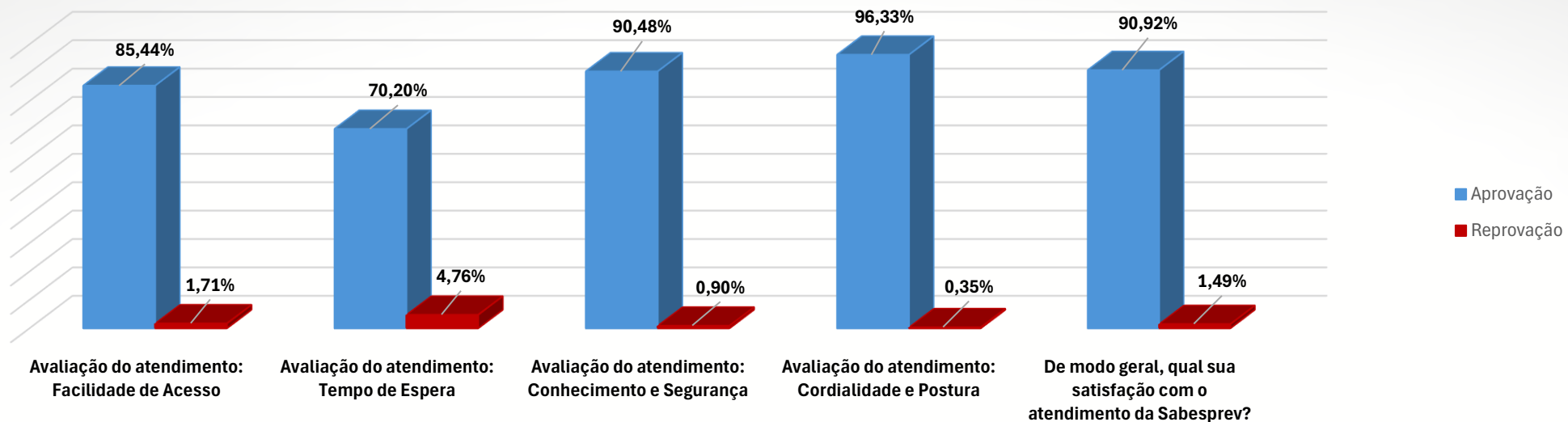




Bloco E – Atendimento

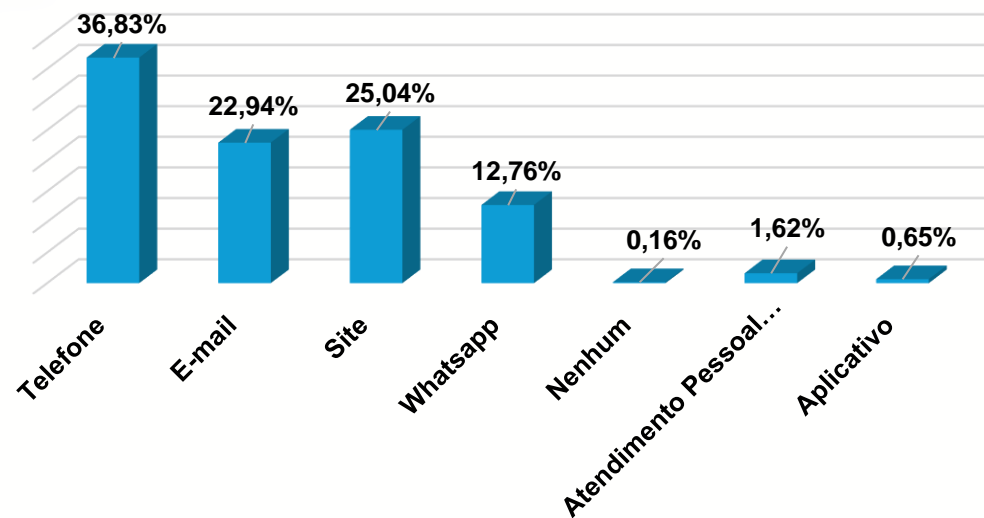
Comparativo - Atendimento

Respostas	Avaliação do atendimento: Facilidade de Acesso	Avaliação do atendimento: Tempo de Espera	Avaliação do atendimento: Conhecimento e Segurança	Avaliação do atendimento: Cordialidade e Postura	De modo geral, qual sua satisfação com o atendimento da Sabesprev?
Ótimo	25,51%	17,37%	26,75%	49,21%	33,66%
Bom	59,93%	52,83%	63,73%	47,12%	57,26%
Regular	12,84%	25,05%	8,62%	3,32%	7,59%
Ruim	1,37%	3,66%	0,36%	0,35%	1,16%
Péssimo	0,34%	1,10%	0,54%	0,00%	0,33%



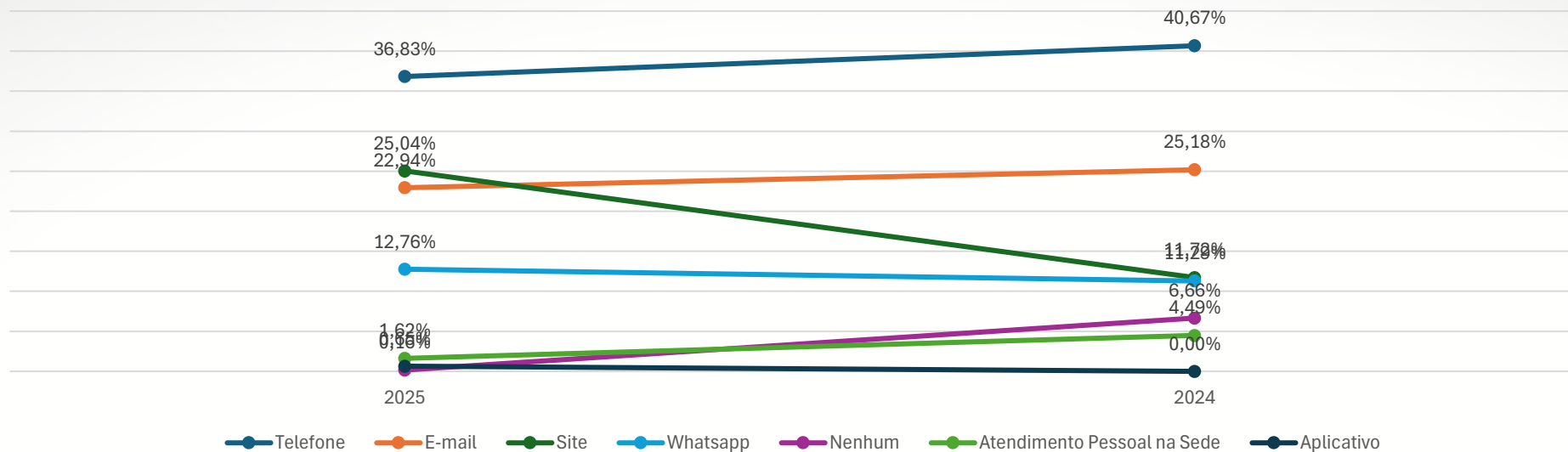
P15 - Quais os CANAIS DE ATENDIMENTO que você mais utiliza para se comunicar com a Sabesprev?

Resposta	Frequência	Percentual
Telefone	228	36,83%
E-mail	142	22,94%
Site	155	25,04%
Whatsapp	79	12,76%
Nenhum	1	0,16%
Atendimento Pessoal na Sede	10	1,62%
Aplicativo	4	0,65%



P15 - Quais os CANAIS DE ATENDIMENTO que você mais utiliza para se comunicar com a Sabesprev?

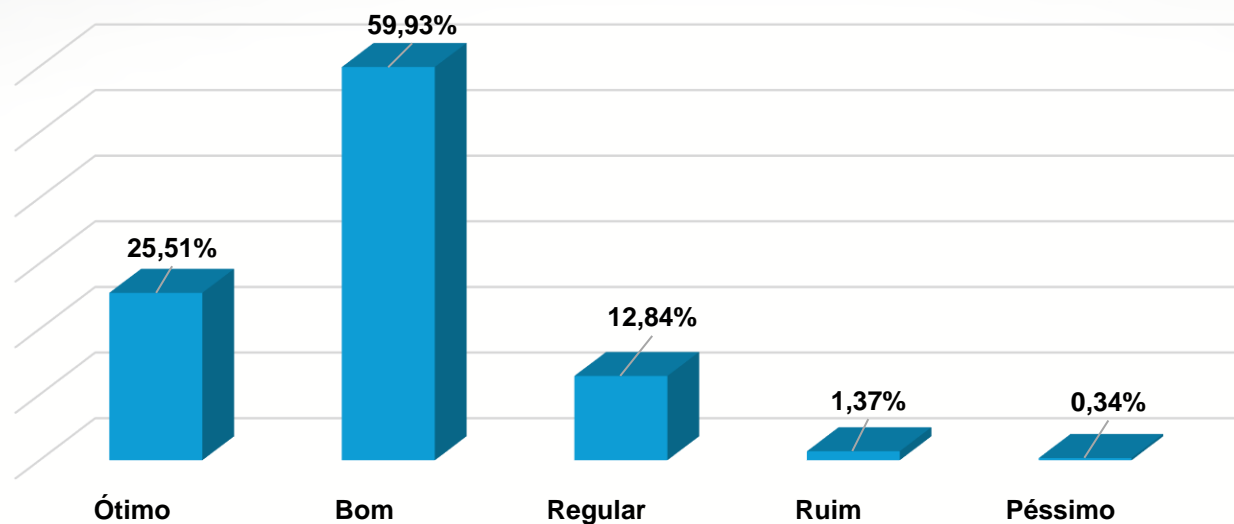
Respostas	2025	2024
Telefone	36,83%	40,67%
E-mail	22,94%	25,18%
Site	25,04%	11,72%
Whatsapp	12,76%	11,29%
Nenhum	0,16%	6,66%
Atendimento Pessoal na Sede	1,62%	4,49%
Aplicativo	0,65%	0,00%



P16 - Sobre o ATENDIMENTO DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

a) FACILIDADE DE ACESSO aos canais de atendimento?

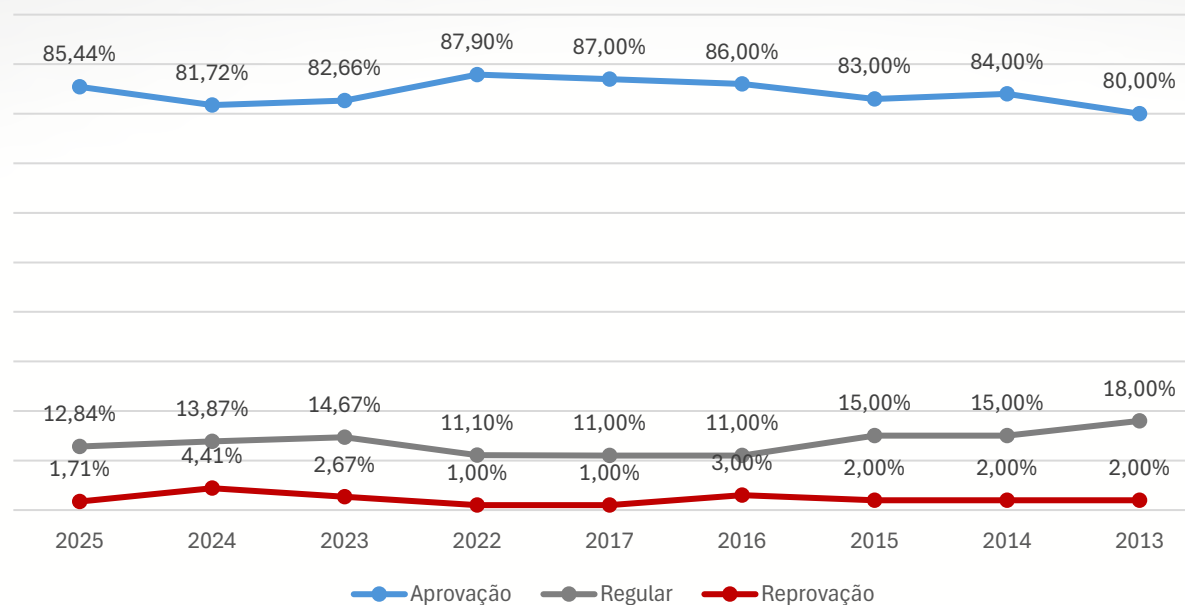
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	149	25,51%
Bom	350	59,93%
Regular	75	12,84%
Ruim	8	1,37%
Péssimo	2	0,34%



P16 - Sobre o ATENDIMENTO DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

a) FACILIDADE DE ACESSO aos canais de atendimento?

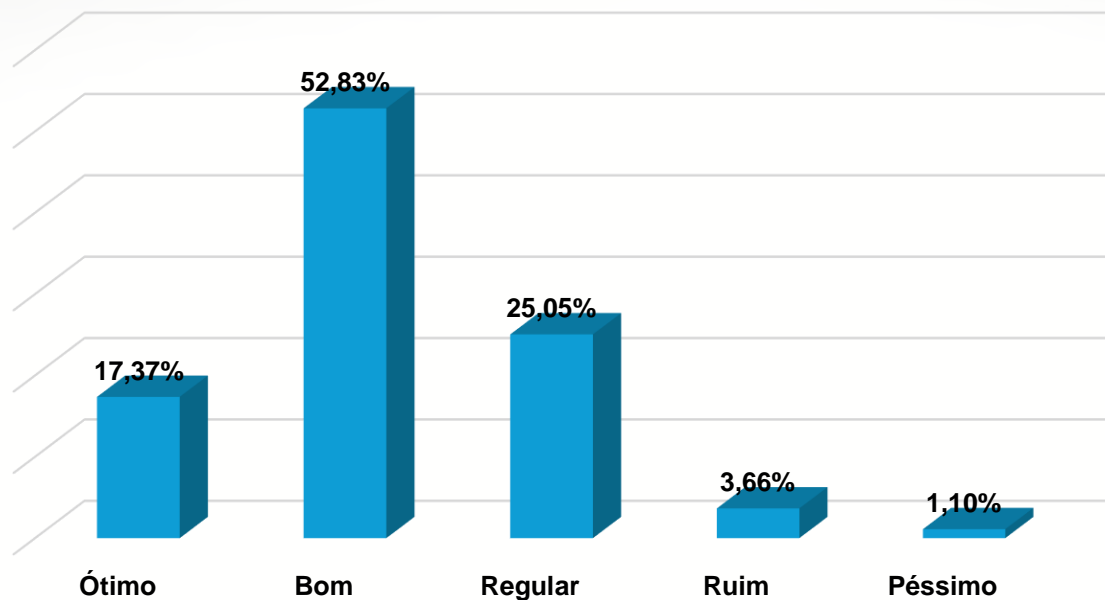
Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	25,51%	27,10%	24,53%	27,50%	17,00%	28,00%	21,00%	22,00%	22,00%
Bom	59,93%	54,62%	58,13%	60,40%	70,00%	58,00%	62,00%	62,00%	58,00%
Regular	12,84%	13,87%	14,67%	11,10%	11,00%	11,00%	15,00%	15,00%	18,00%
Ruim	1,37%	3,15%	1,87%	0,60%	0,00%	2,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Péssimo	0,34%	1,26%	0,80%	0,40%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%



P16 - Sobre o ATENDIMENTO DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

b) TEMPO DE ESPERA para ser atendido?

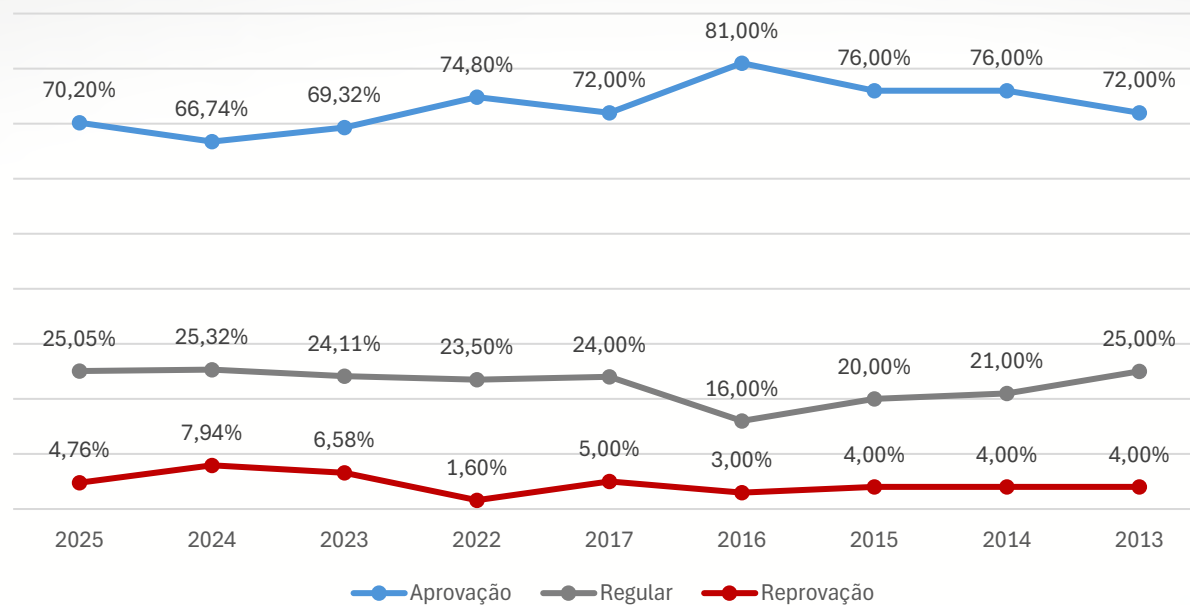
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	95	17,37%
Bom	289	52,83%
Regular	137	25,05%
Ruim	20	3,66%
Péssimo	6	1,10%



P16 - Sobre o ATENDIMENTO DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

b) TEMPO DE ESPERA para ser atendido?

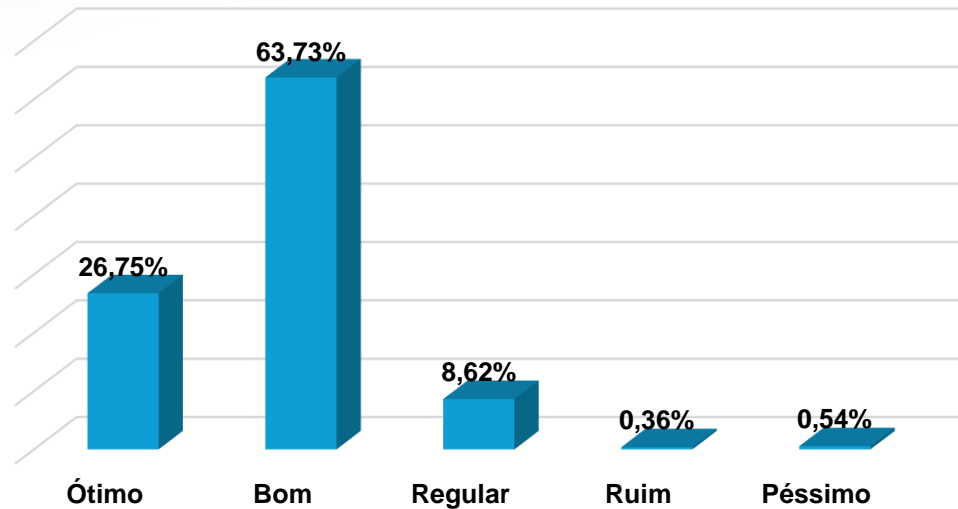
Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	17,37%	17,17%	14,25%	22,40%	12,00%	22,00%	12,00%	16,00%	13,00%
Bom	52,83%	49,57%	55,07%	52,40%	60,00%	59,00%	64,00%	60,00%	59,00%
Regular	25,05%	25,32%	24,11%	23,50%	24,00%	16,00%	20,00%	21,00%	25,00%
Ruim	3,66%	5,58%	2,74%	1,00%	3,00%	2,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Péssimo	1,10%	2,36%	3,84%	0,60%	2,00%	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%



P16 - Sobre o ATENDIMENTO DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

c) CONHECIMENTO E SEGURANÇA das informações prestadas?

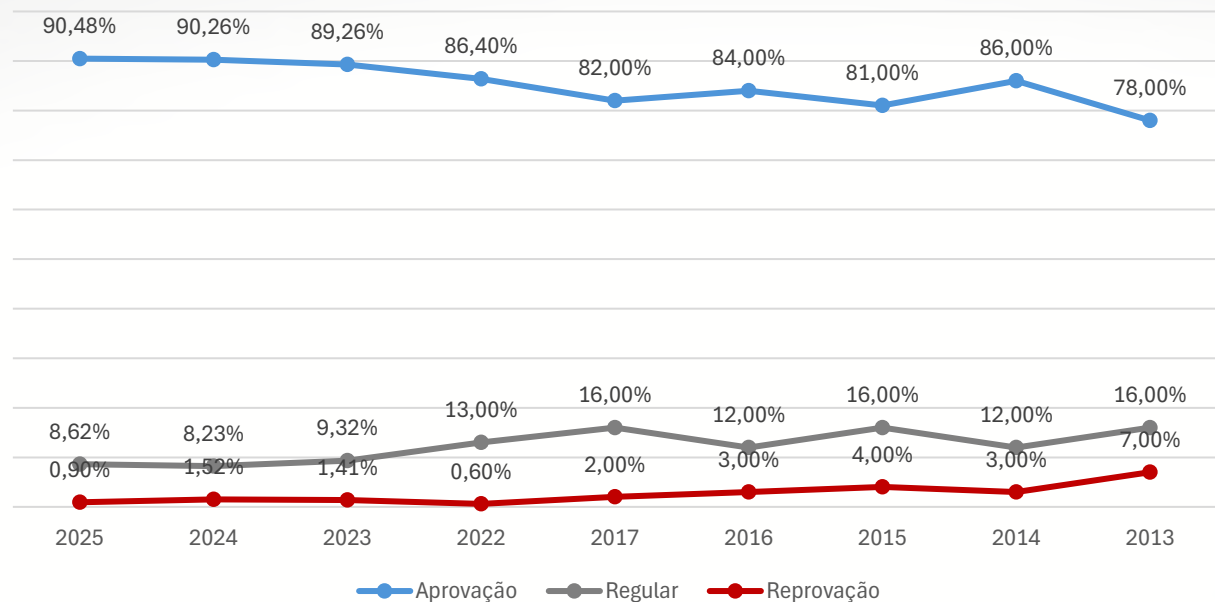
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	149	26,75%
Bom	355	63,73%
Regular	48	8,62%
Ruim	2	0,36%
Péssimo	3	0,54%



P16 - Sobre o ATENDIMENTO DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

c) CONHECIMENTO E SEGURANÇA das informações prestadas?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	26,75%	25,54%	25,14%	24,30%	16,00%	25,00%	17,00%	19,00%	17,00%
Bom	63,73%	64,72%	64,12%	62,10%	66,00%	59,00%	64,00%	67,00%	61,00%
Regular	8,62%	8,23%	9,32%	13,00%	16,00%	12,00%	16,00%	12,00%	16,00%
Ruim	0,36%	0,87%	0,28%	0,40%	1,00%	2,00%	2,00%	2,00%	5,00%
Péssimo	0,54%	0,65%	1,13%	0,20%	1,00%	1,00%	2,00%	1,00%	2,00%



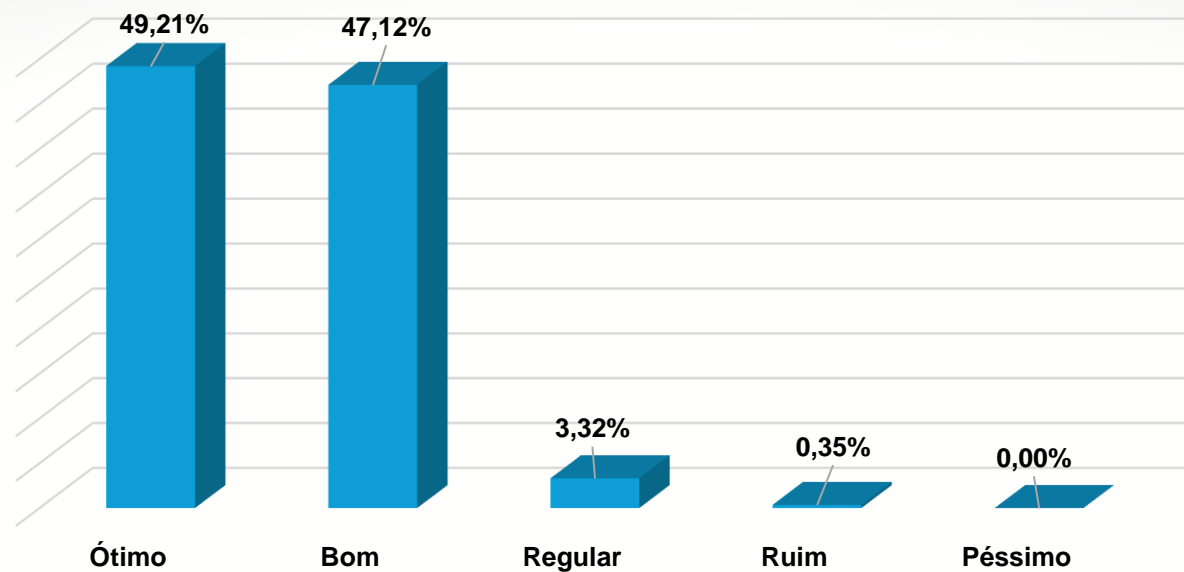
Pesquisa de Imagem 2025



P16 - Sobre o ATENDIMENTO DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

d) CORDIALIDADE E POSTURA dos atendentes?

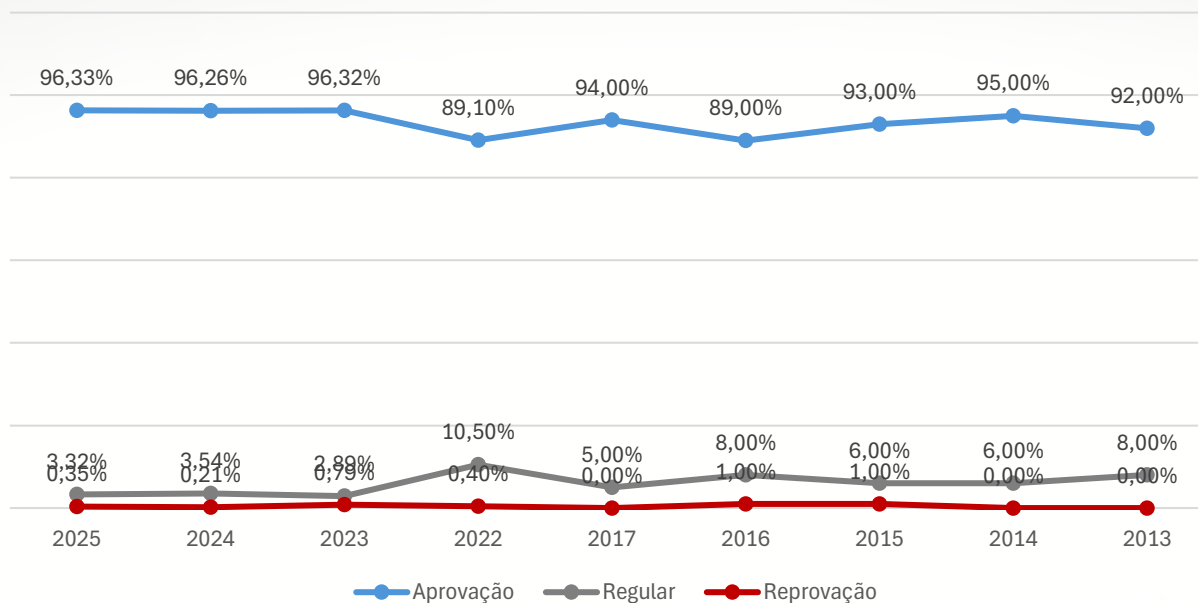
Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	282	49,21%
Bom	270	47,12%
Regular	19	3,32%
Ruim	2	0,35%
Péssimo	0	0,00%



P16 - Sobre o ATENDIMENTO DA SABESPREV, por favor, avalie alguns aspectos:

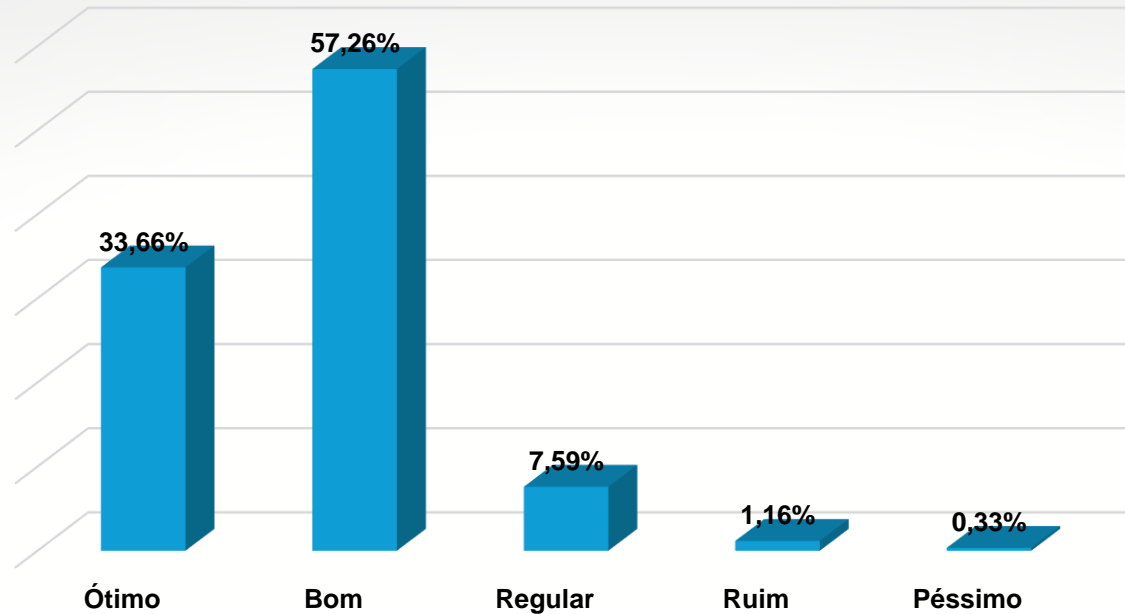
d) CORDIALIDADE E POSTURA dos atendedores?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	49,21%	46,88%	42,37%	28,00%	31,00%	31,00%	30,00%	32,00%	29,00%
Bom	47,12%	49,38%	53,95%	61,10%	63,00%	58,00%	63,00%	63,00%	63,00%
Regular	3,32%	3,54%	2,89%	10,50%	5,00%	8,00%	6,00%	6,00%	8,00%
Ruim	0,35%	0,00%	0,26%	0,20%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Péssimo	0,00%	0,21%	0,53%	0,20%	0,00%	0,00%	1,00%	0,00%	0,00%



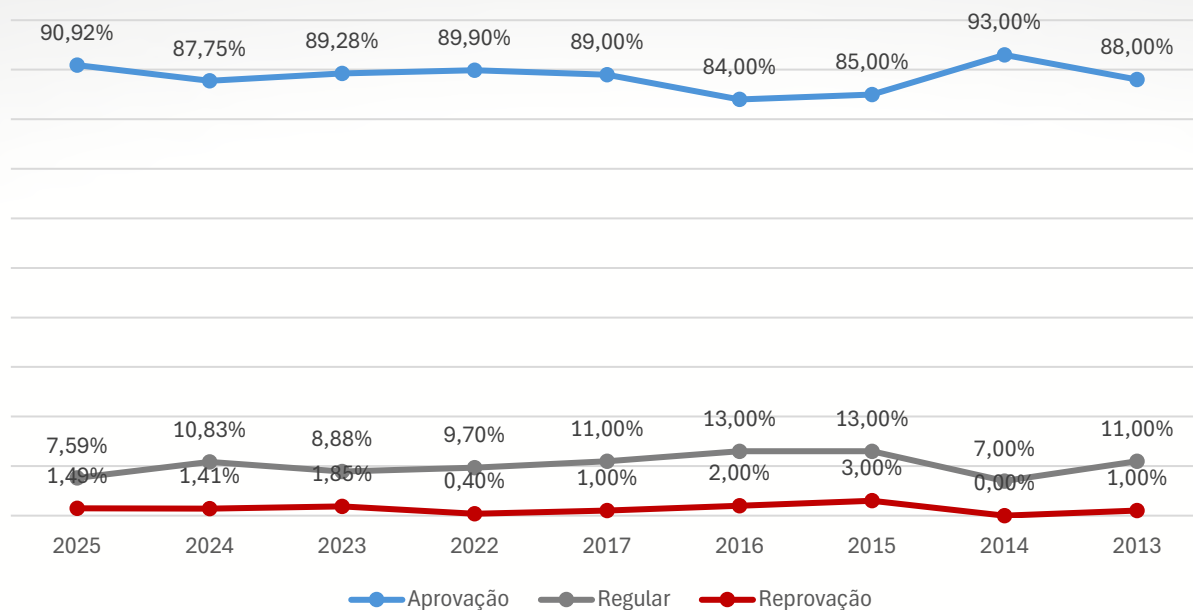
P17 - De modo geral, qual sua satisfação com o ATENDIMENTO DA SABESPREV?

Resposta	Frequência	Percentual
Ótimo	204	33,66%
Bom	347	57,26%
Regular	46	7,59%
Ruim	7	1,16%
Péssimo	2	0,33%



P17 - De modo geral, qual sua satisfação com o ATENDIMENTO DA SABESPREV?

Respostas	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015	2014	2013
Ótimo	33,66%	26,53%	26,30%	30,70%	21,00%	22,00%	19,00%	26,00%	23,00%
Bom	57,26%	61,22%	62,98%	59,20%	68,00%	62,00%	66,00%	67,00%	65,00%
Regular	7,59%	10,83%	8,88%	9,70%	11,00%	13,00%	13,00%	7,00%	11,00%
Ruim	1,16%	0,78%	1,01%	0,20%	0,00%	1,00%	2,00%	0,00%	1,00%
Péssimo	0,33%	0,63%	0,84%	0,20%	1,00%	1,00%	1,00%	0,00%	0,00%
NS/NR	0,00%	0,00%	0,00%	1,30%	0,00%	2,00%	3,00%	1,00%	7,00%

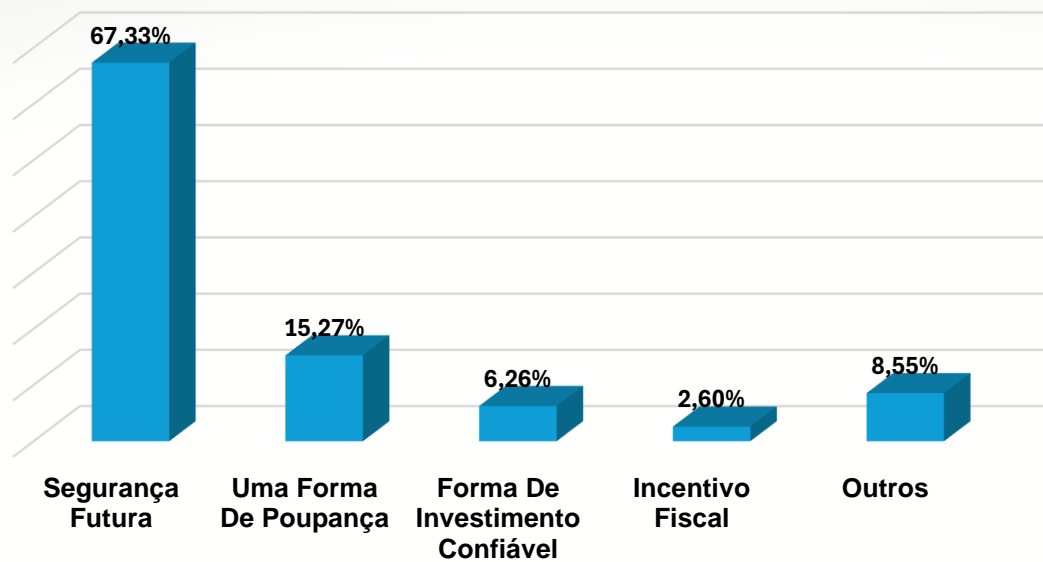




Bloco F – Comportamento

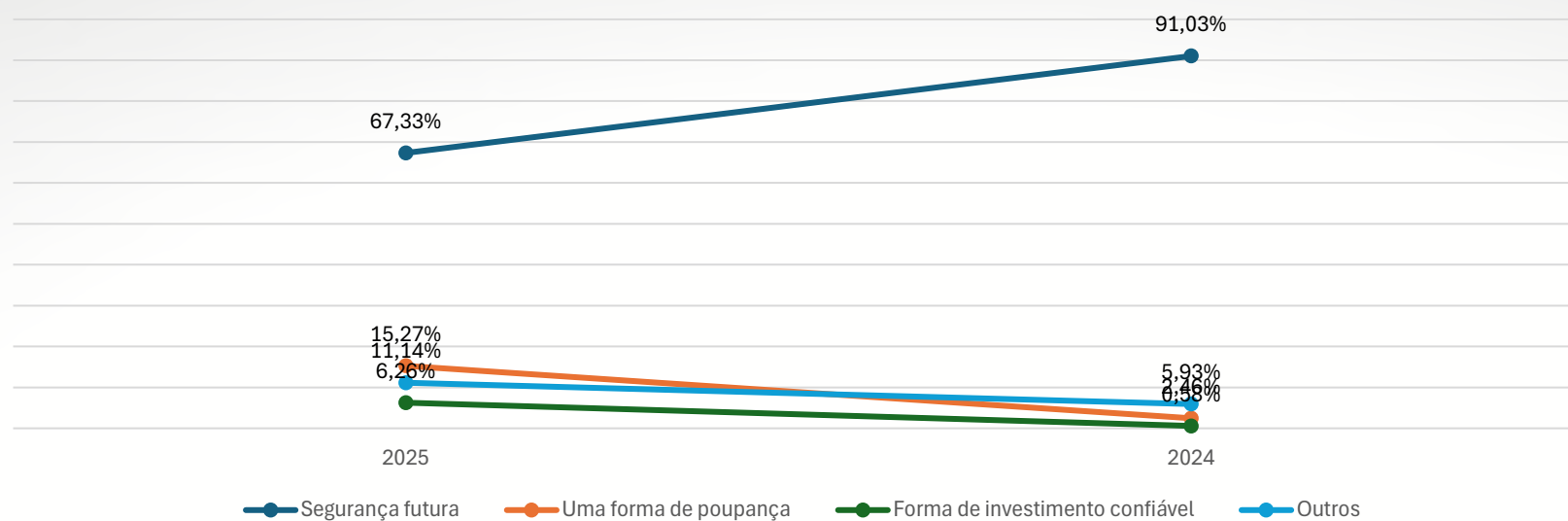
P18 – O QUE SIGNIFICA para você ter um Plano de Previdência?

Resposta	Frequência	Percentual
Segurança Futura	441	67,33%
Uma Forma De Poupança	100	15,27%
Forma De Investimento Confiável	41	6,26%
Incentivo Fiscal	17	2,60%
Outros	56	8,55%



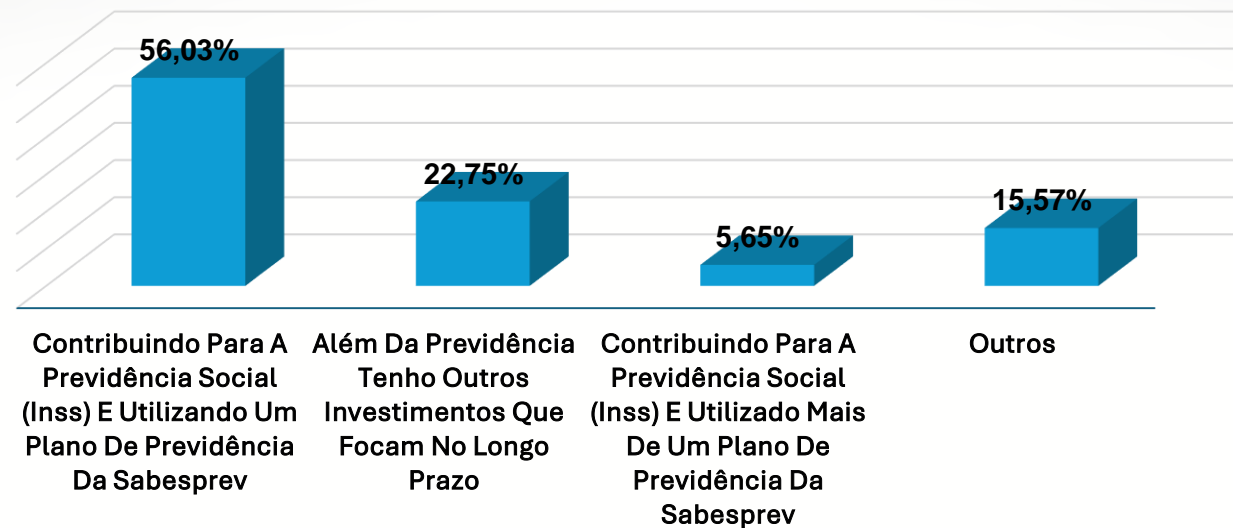
P18 – O QUE SIGNIFICA para você ter um Plano de Previdência?

Resposta	2025	2024
Segurança futura	67,33%	91,03%
Uma forma de poupança	15,27%	2,46%
Forma de investimento confiável	6,26%	0,58%
Outros	11,14%	5,93%



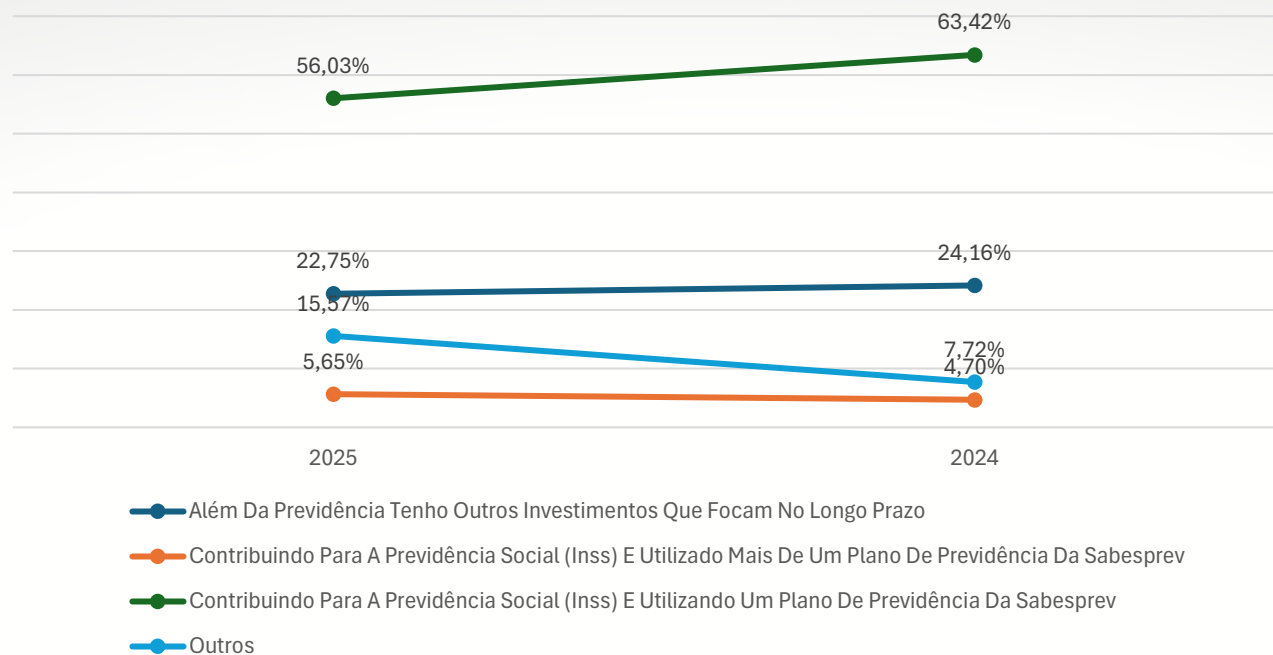
P19 – Como você PLANEJA sua aposentadoria?

Resposta	Frequência	Percentual
Contribuindo Para A Previdência Social (Inss) E Utilizando Um Plano De Previdência Da Sabesprev	367	56,03%
Além Da Previdência Tenho Outros Investimentos Que Focam No Longo Prazo	149	22,75%
Contribuindo Para A Previdência Social (Inss) E Utilizado Mais De Um Plano De Previdência Da Sabesprev	37	5,65%
Outros	102	15,57%



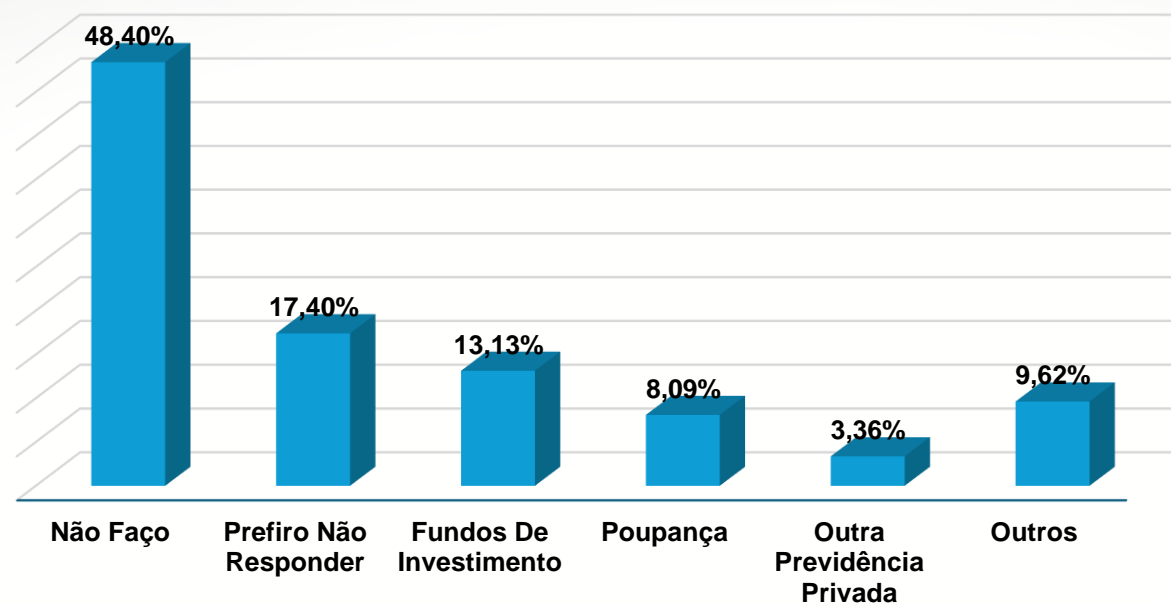
P19 – Como você PLANEJA sua aposentadoria?

Respostas	2025	2024
Além Da Previdência Tenho Outros Investimentos Que Focam No Longo Prazo	22,75%	24,16%
Contribuindo Para A Previdência Social (Inss) E Utilizado Mais De Um Plano De Previdência Da Sabesprev	5,65%	4,70%
Contribuindo Para A Previdência Social (Inss) E Utilizando Um Plano De Previdência Da Sabesprev	56,03%	63,42%
Outros	15,57%	7,72%



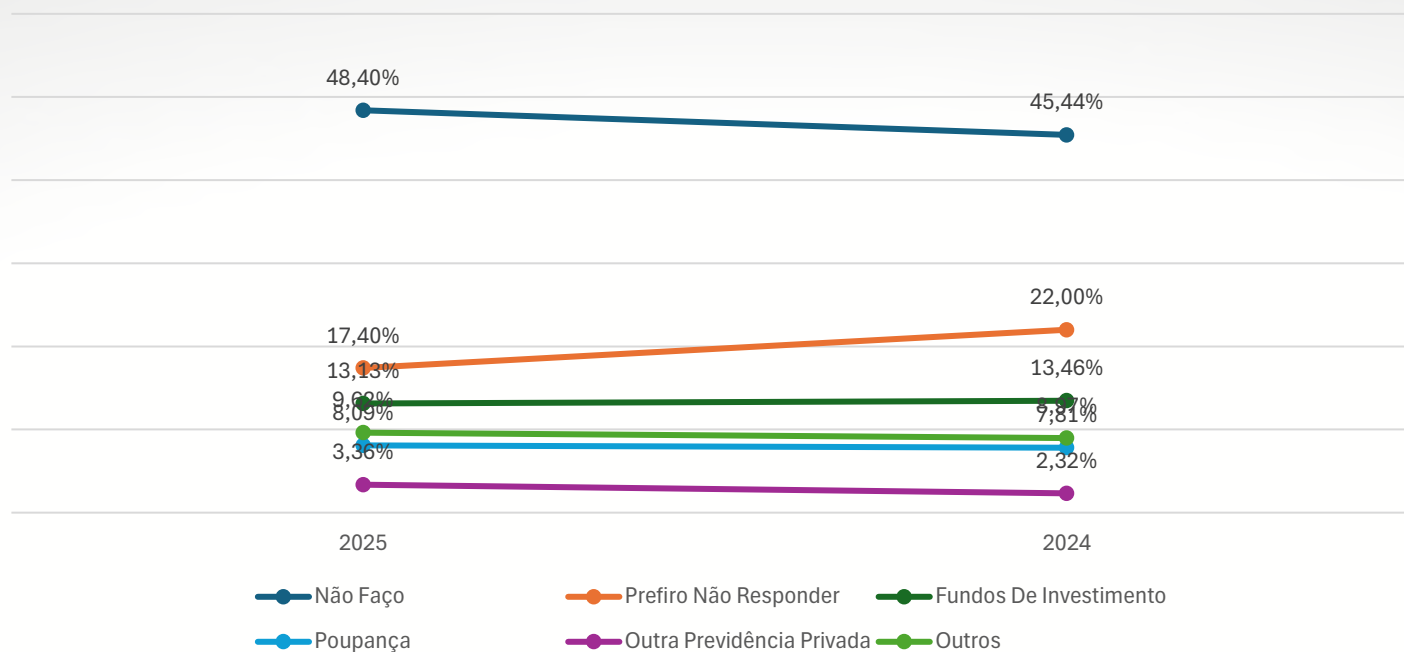
P20 – Você faz algum INVESTIMENTO além do seu plano previdenciário da Sabesprev?
Se sim, qual ou quais dos que eu vou ler?

Resposta	Frequência	Percentual
Não Faço	317	48,40%
Prefiro Não Responder	114	17,40%
Fundos De Investimento	86	13,13%
Poupança	53	8,09%
Outra Previdência Privada	22	3,36%
Outros	63	9,62%



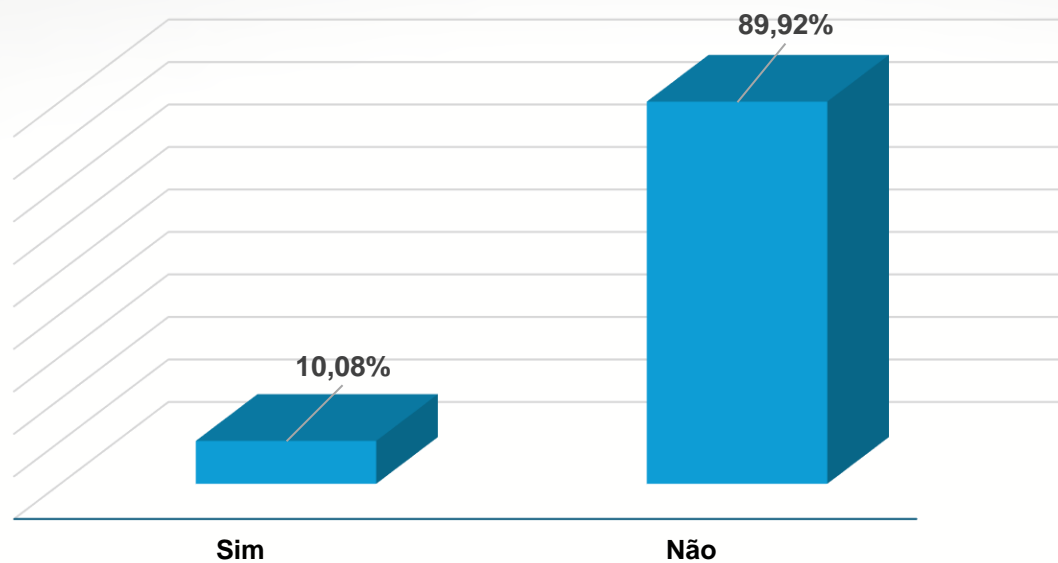
P20 – Você faz algum INVESTIMENTO além do seu plano previdenciário da Sabesprev?
Se sim, qual ou quais dos que eu vou ler?

Resposta	2025	2024
Não Faço	48,40%	45,44%
Prefiro Não Responder	17,40%	22,00%
Fundos De Investimento	13,13%	13,46%
Poupança	8,09%	7,81%
Outra Previdência Privada	3,36%	2,32%
Outros	9,62%	8,97%



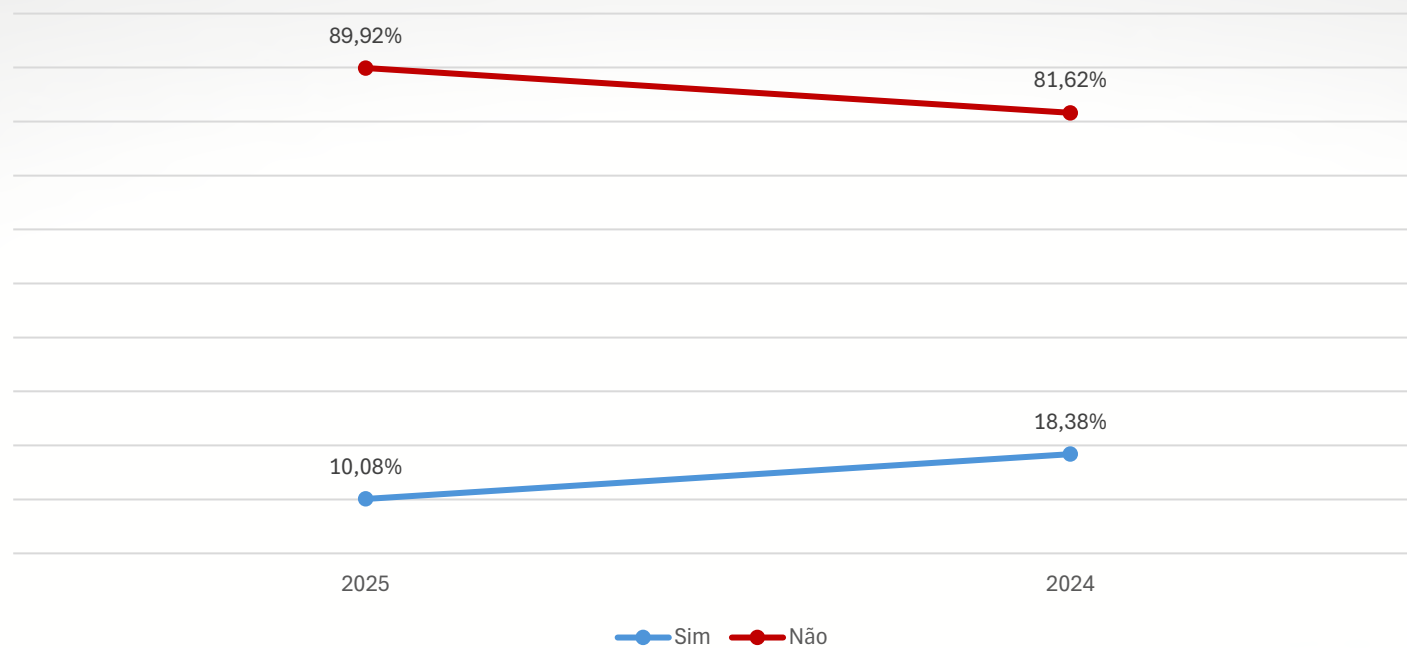
P21 - Você ou algum de seus familiares JÁ POSSUI o Plano Família Sabesprev?

Resposta	Frequência	Percentual
Sim	66	10,08%
Não	589	89,92%



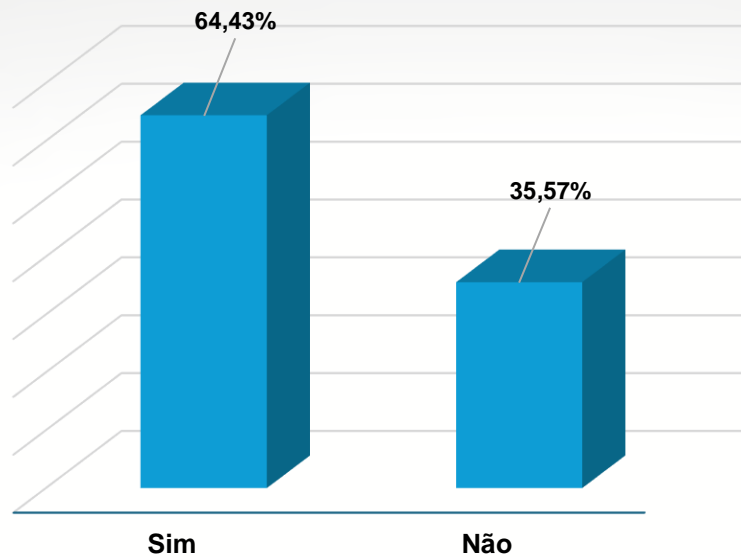
P21 - Você ou algum de seus familiares JÁ POSSUI o Plano Família Sabesprev?

Resposta	2025	2024
Sim	10,08%	18,38%
Não	89,92%	81,62%



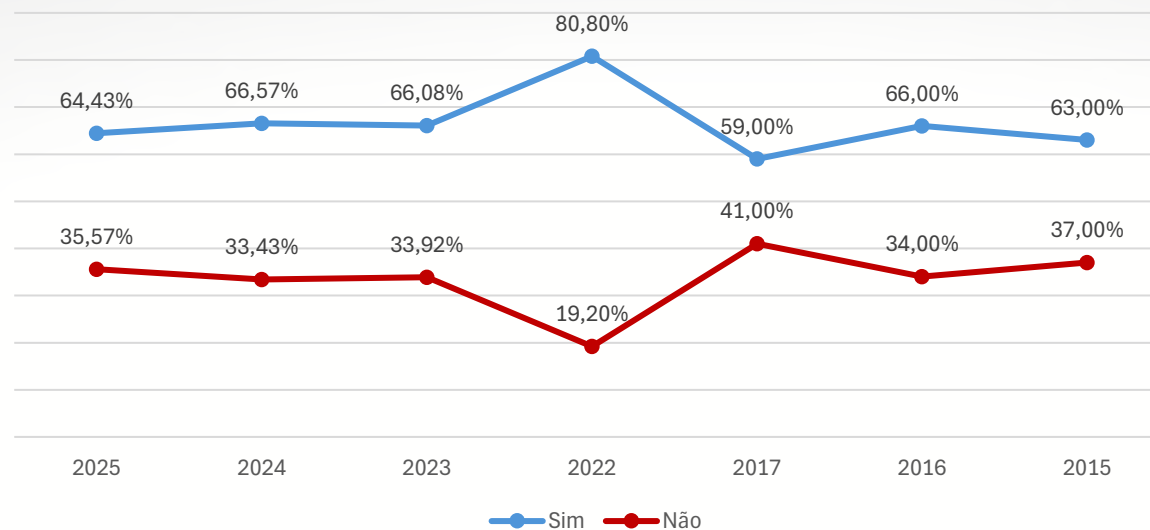
P22 – Você acompanha o EXTRATO OU SALDO do seu Plano Previdenciário da Sabesprev??

Resposta	Frequência	Percentual
Sim	422	64,43%
Não	233	35,57%



P22 – Você acompanha o EXTRATO OU SALDO do seu Plano Previdenciário da Sabesprev?

Resposta	2025	2024	2023	2022	2017	2016	2015
Sim	64,43%	66,57%	66,08%	80,80%	59,00%	66,00%	63,00%
Não	35,57%	33,43%	33,92%	19,20%	41,00%	34,00%	37,00%



P23 - Para finalizar, que SUGESTÕES você daria para a Sabesprev?

Melhorar a área de acesso de usuário.

Contribuição voltar como plano de saúde, porém não foi aceito na época.

Enviar relatórios trimestrais dos investimentos.

Melhorar a comunicação e os investimentos.

Reduzir o numero de perguntas nas pesquisas.

Mandar o passo a passo de como entrar no site e visualizar o saldo.

Poderia ter uma orientação mais direcionada.

Encaminhamento periódico e automático do saldo do plano.

Informação sobre o rendimento seja um pouco mais clara, informando o período.

Retornar o plano de saúde.

Melhorar o atendimento telefônico, pois é péssimo.

Pena que o valor da aposentadoria ébaixo.

Facilitar o acesso ao Site

Plano de saúde com plano mais acessível.

Melhorar os rendimentos e a forma de aplicação.

Manter o cliente informado dos valores que tem investidos.

Divulgar melhor os empréstimos e taxas.

Melhorar os investimentos.

Continuar desse jeito.

Informar qual a metodologia do rendimento da renda fixa (rentabilidade).

Voltasse a ter plano de saúde.

Poderia prestar mais informações sobre aportes.

Ajuda tem que estar de acordo com o funcionário Sabesp. Pois os juros estão altos e o rendimento baixo.

Reduzir as perguntas da pesquisa pois é cansativo e metade das pessoas não saberão responder

Continuar fazendo o que já está fazendo.

Atende o que ele precisa, ele gosta.

Mais informação sobre os fundos, rendimentos e dos planos (comparações dos planos), todo mês. Quer entender porque um rende mais que o outro.

Parceria mais dinâmica com o participante.

Plano de saúde não é bem difundido e cliente não tem informações complementares.

Manter e reconhecer o atendimento que recebeu e todo apoio e agradecimento a atendente Valdirene pelo atendimento.

P23 - Para finalizar, que SUGESTÕES você daria para a Sabesprev?

Melhorar o site pois não consegue acessar no Aplicativo

Melhorar a comunicação e facilitar o acesso as ferramentas, e uma opção de simular quais planos seria mais benéficos pra o cliente.

Melhorar a divulgação dos planos, enviar saldo e extrato regularmente. Melhorar a comunicação.

Enviar os relatórios de desempenho a cada três meses.

Melhorar o envio de saldo para os clientes acompanharem.

Manter o foco.

Melhorar a comunicação.

Na parte de empréstimo poderia ser mais fácil, fazer tudo pelo aplicativo, para aprovação do empréstimo.

Continue assim.

Ampliar a busca de clientes para ter mais recursos e ser sustentável a longo prazo para pagar os beneficiários.

Precisa atualizar o aplicativo do celular pois é ruim.

Diminuir os emails diários.

Está acompanhando os últimos depósitos e não está atualizada a área restrita (sem os extratos de de janeiro e fevereiro), precisa resolver.

Está ótimo dessa maneira.

Ótimo.

Acha o trabalho da Sabesprev muito bom.

Ampliar o financiamento para imobiliário. Ou consórcio.

Que tivesse um aplicativo para facilitar, com tudo que desse para fazer por lá. Ele também não recebeu a devolutiva do plano família par o filho. entrem em contato.

Mais agilidade no atendimento.

Sugestão para o empréstimo: melhorar a quantidade de parcelas e o valor não ser limitado.

Continue assim.

Gostaria que mandasse o extrato no e-mail dele todo mês.

Melhorar o marketing.

Informe de rendimento mais detalhado.

Intervir nos planos de saúde.

Melhorar a disponibilidade de valores de empréstimo.

Nas comunicações corporativas, se o objetivo é trazer mais visibilidade e chamar mais pessoas, os brindes poderiam ser mais significativos.

manter a forma que esta.

Privilegiar o atendimento pessoal para o publico sênior que é o maior publico.

Diminuir os juros do empréstimo.

P23 - Para finalizar, que SUGESTÕES você daria para a Sabesprev?

Mandar o extrato mensalmente.

Ter um plano de saúde mais acessível na aposentadoria.

Mandar informações com clareza para acompanhamento.

Hoje a parte de empréstimo está muito restrita, poderia melhorar o valor limite do empréstimo e não só apenas o valor que está em carteira.

A possibilidade de melhorar a coparticipação pela patrocinadora.

Proximidade da fundação com o cooperado e preparação para aposentadoria.

Trabalhar mais com ações, e mostrar para os clientes.

Aumentar o valor do empréstimo.

Mais divulgações, emails com banners com explicações onde ficam as redes sociais.

Mais eficiência no atendimento e no empréstimo.

Aumentar a rentabilidade dos investimentos.

Voltar com plano de saúde.

Melhorar o Site

O questionário é longo.

Diminuir taxa de juros do empréstimo.

Mais clareza nas informações.

Continuar assim, manter sempre a clareza das informações. E manter o sistema de fácil acesso como já está.

Aumento da margem de empréstimo.

A questão de limite de empréstimo, pois só podem pegar o que está guardado.

Limite do empréstimo bem limitado, gostaria que fosse maior.

Retornar com plano de saúde.

Abrir uma parte só de investimentos e plano de saúde.

Questionário da pesquisa poderia ser menor.

Mais clareza nas informações.

Aumentar seu limite de empréstimo.

o Empréstimo deveria ser um valor maior.

Continuar da mesma forma, para que prospere e não deixar de pagar.

Fazer uma central mais próxima ao cliente com mais opções e digitalizar mais as informações.

Aumentar limite do empréstimo.

Voltar com plano de saúde.

P23 - Para finalizar, que SUGESTÕES você daria para a Sabesprev?

Um atendimento humanizado na unidade.

Entrar mais em contato com os clientes.

Melhorar as taxas de juros e taxas de empréstimos.

Colocar mais médicos no convênio.

Plano vitalício para ele. Ter um investimento maior, para ter uma segurança maior.

Implantar algum projeto que facilite na questão de empréstimos, e facilitar o Aplicativo

Queria alterar acréscimo do valor do pagamento extra em qualquer momento, e não só em novembro.

Deveria melhorar o empréstimo.

Melhorar o atendimento via telefone, demorar menos.

Se manter do jeito que está. Explicação do plano de reforço.

Outros tipos de investimento.

O plano de saúde, pois piorou bastante por conta da troca.

Acha que a deveria administrar uma plano de saúde para os aposentados.

Aumentar limite de empréstimo.

Não tem porque renovar o plano todo ano, apenas ser cadastrada e continuar recebendo.

Não deixar de entrar em contato.

Melhorar a redes credenciada, pois o valor está muito alto.

Aumentar o valor. E elaborar outro plano de investimento para quem é aposentado.

Reformular o atendimento e site para ser mais objetivo e prestativo.

Mandarem o saldo do investimento por e-mail.

Retirar desconto de déficit da empresa.

Deveria ter um plano familiar ou de idoso mais acessível.

Ser mais claro e objetivo com os beneficiários.

Acha que extrato deveria vir mensalmente por e-mail e ter uma aplicativo de acompanhamento de saldo e rentabilidade. E oportunidade de passar informações de promoções e ações.

Reduzir o valor do desconto.

Deixar o cliente mais por dentro sobre o plano dele, o que pode melhorar.

Mais informações sobre empréstimo e taxas.

Modernizar o site, deixando uma forma pratica de utilizar.

Plano de saúde esta muito caro.

Acredita que por aposentado e sócio, poderia ter um melhor atendimento jurídico.

Mandar mensalmente o saldo e o extrato para acompanhamento via whatsapp ou e-mail.

P23 - Para finalizar, que SUGESTÕES você daria para a Sabesprev?

Nos e-mail poderia informar os canais de comunicação (incluindo redes sociais)

Queria entender sobre o processo que está correndo, entrar em contato com a filha para explicar melhor sobre.

Melhorar os rendimentos.

Mandasse mais informativos para os assegurados.

Investir mais em outros ativos além da previdência.

Remodelagem do site para deixar mais facilitado o acesso as informações e planos mais diversificados de previdência.

Um informativo de como verificar saldo e extrato.

Só agradecimento.

Deixar canal para whatsapp.

Melhorar o atendimento para o recadastramento. E ser a mesma senha todo ano e não precisar refazer a senha todo ano.

Manter um canal de atendimento, pois o mesmo não tem acesso.

Aumento do benefício.

Demora no saque.

Clareza no que está acontecendo.

Principalmente agora que está tendo mudanças na empresa, após privatização. Não entende porque não tem mais o convênio com o plano médico.

Procurar sempre melhorar.

Gostaria de ter informações como será a partir da privatização da sabesp, de onde virão os recursos.

Gostaria de saber mais informações sobre o extrato.

Melhoria no atendimento via telefone, no 0800, pois demora muito.

Poderia enviar o saldo mês a mês por e-mail.

Ter mais participação e mais divulgações.

Na área restrita disponibilizar mais relatórios de acompanhamento de investimentos e regulamento dos planos, boletins de investimentos. Melhor explorada, fornecendo mais informações.

Poderia melhorar a proximidade com os associados e prestando informações que os associados não possuem por não conhecer canais.

Quando a prova de vida tiver vencida, ele pede para que seja avisado.

Seja comunicado. Comunicar sempre que houver avaria sobre o pagamento avisar antes.

Melhor gestão dos fundos.

Poderiam enviar com mais frequência a rentabilidade dos investimentos.

Divulgação nas redes sociais.

Informar melhor as pessoas que estão ativas.

Mais agilidade no atendimento.

Gostaria que os acessos fossem mais acessíveis e melhoria no call-center.

Aumentar os valores recebidos, ao menos um salário mínimo.

P23 - Para finalizar, que SUGESTÕES você daria para a Sabesprev?

Melhorar a gestão do plano.

Ser menos burocrático para empréstimo consignado.

Poderia mandar o extrato do plano periodicamente por e-mail.

Comunicar o saldo mensalmente por e-mail ou outros canais.

Tem algumas dúvidas, gostaria que alguém falasse com ela sobre essas dúvidas.

Pois já tentou buscar informações e não conseguiu. Precisa tirar as dúvidas.

Entrasse em contato com o cliente por WhatsApp.

Melhorar o acesso ao site para ter mais acesso aos investimentos.

Ser mais claro nos investimentos, pontuar todos os mesmos, ter mais comunicação direta com o assegurado. Mais rápido no atendimento.

Ser mais comunicativos, pois não tem contato com mais de 2 anos.

Melhorar a rentabilidade.

Se atentasse para o critério de equidade dos participantes.

Os problemas mais críticos informar aos seus participantes, sendo assim passando segurança aos participantes.

Facilidade em verificar extratos.

Enviar mais e-mails de informações.

Colocar mais pessoas para atender, e mais agilidade. E divulgações dos planos para outras empresas e na TV.

Voltar a administrar o plano de saúde.

melhorar o Site

Melhorar os rendimentos das aplicações.

Ter uma gestão mais voltada para os investimentos e dar um up nas contribuições.

Um investimento maior, mais satisfatório.

Manter o mesmo padrão.

Ser mais transparente sobre os investimentos realizados pois só possui as categorias e não os lugares de investimento.

Não aplicar os benefícios nos bancos master.

Espero que não vá a falência.

Gostaria de poder utilizar os recursos de outras formas além das que tem disponível hoje. Como por exemplo retirar o saldo.

Que continue sendo administrada pautada na honestidade e com competência. Se esforçando em fazer o melhor.

Poderiam mandar o saldo dos fundos por e-mail ou WhatsApp.

Melhorar agilidade no atendimento.

Gostaria que o valor do plano fosse alterado pois ficou muito acima, a mesma não conseguiu continuar após o falecimento de seu esposo.

Alinhamento das comunicações. Participante no aguardo da devolutiva sobre a questão do seu Plano Família. Pois não teve essa devolutiva, fora as diferenças de informações passadas por setores diferentes.

P23 - Para finalizar, que SUGESTÕES você daria para a Sabesprev?

Melhorar o simulador de investimentos.

Poderia ter taxa de administração do plano família mais competitiva com o mercado e demonstrar para os participantes que a patrocinadora esta lado a lado com a fundação.

Mandar correspondências pelos correios, pois fica mais fácil para se manter atualizado.

Melhorar a linguagem, ser menos técnica, um resumo menos técnico, nos relatórios e comunicações sobre os investimentos dos participantes.

O plano familiar ser mais divulgado.

Acha que o extrato não deixa claro qual plano o participante possui, o mesmo acha confuso.

Aumentar área de lazer para aposentados.

Fora de sinergia após a ruptura da sabesprev com sabesp. Não sabem de muita coisa.

Nota 10.

Facilidade de acesso para idosos (mandar cartinhas via correios).

Melhorar o canal de atendimento eletrônico, comunicação e investimentos.

Mais transparência nos investimentos.

Ótimo.

Melhorar bastante.

Continuar com a ética e transparência.

Manter os investimentos para que os participantes tenham a segurança nos valores investidos.

Melhorar a rentabilidade dos planos, para ser compatível com os do mercado.

Se adequar mais ao mercado, se adaptar aos planos de mercado. Pois está atrasada nos modelos de previdência referente ao mercado.

Mandar os e-mails com atualizações.

Deveria ter um vínculo melhor com a empresa.

Empréstimos, deixar mais claro os valores. Taxas de juros mais claras. Explicar melhor.

Colocar um incentivo maior no financeiro e mais clareza, para que possam passar mais confiança para os investidores.

Melhorar um pouco na espera das ligações, e inovar os planos para seus clientes.

Melhorar o atendimento.

Tratar os beneficiários com mais transparências e informações, pois há publicações que os beneficiários não acreditam. Informações sobre a nova administração, no que focam e como é o pensamento para não haver dúvidas sobre o pagamento.

Se manter da forma que está.

Considerações Finais

A Pesquisa de Imagem 2025 da Sabesprev confirma elevados níveis de satisfação e confiança dos participantes, reforçando a solidez institucional e a qualidade dos serviços prestados.

No plano previdenciário, destaca-se a percepção de segurança no recebimento do benefício (89%), além da boa avaliação da usabilidade do portal (85%) e da satisfação com os planos (82%). A rentabilidade dos investimentos apresentou avanço, alcançando 77%.

Os empréstimos seguem como um dos serviços mais bem avaliados, com destaque para a facilidade de obtenção (94%), a agilidade na liberação (94%) e a satisfação geral (95%). O atendimento mantém excelência, especialmente na cordialidade e postura dos atendentes (96%), com satisfação geral de 91%. A comunicação é percebida como clara e objetiva, com 80% de satisfação geral.

De modo geral, os resultados reafirmam o compromisso da Sabesprev com segurança, eficiência e melhoria contínua, fortalecendo a relação de confiança com seus participantes.

