

## ENQUETE MEDE A SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Considerando que 2020 foi um dos anos mais difíceis para humanidade, sob todos os aspectos, ousamos, entre 14 e 24 de dezembro, encaminhar uma enquete por e-mail visando medir a satisfação, de uma amostra de três mil participantes, com a Sabesprev e seus respectivos produtos.

Empregados ativos e aposentados dos diversos planos previdenciários contribuíram com suas opiniões e comentários, visando a melhoria contínua dos processos e serviços da Fundação.

Foi avaliada a satisfação com os Planos de Previdência, Rentabilidade, Empréstimo e com a Entidade no geral. Mais de 70% indicou como “Ótimo” ou “Bom” (índice de favorabilidade) todos os itens. Apenas cerca de 5% da amostra avaliou um item ou mais de forma negativa (índice de desfavorabilidade). Os demais mantiveram sua avaliação neutra.

Dentre as justificativas para as avaliações desfavoráveis destacaram-se a rentabilidade dos investimentos em 2020 e, inesperadamente, foram citados os novos Planos de Saúde da Vivest, que não tem nenhuma relação com a Sabesprev.

Por isso, cabe reforçar mais uma vez que desde 01/08/2019, a Sabesprev não tem nenhuma responsabilidade sobre a operação dos Planos de Assistência Médica. A gestão foi transferida para a Sabesp, que, por sua vez, estabeleceu convênio com a Vivest, a qual passou a ser nova Operadora dos Planos de Saúde dos empregados e ex-empregados da Sabesp.

Sobre a rentabilidade dos investimentos, vale lembrar que 2020 foi um ano totalmente atípico com uma desestruturação de todo o sistema econômico e produtivo. Ainda assim, graças a uma carteira de investimentos sólida e diversificada, a Sabesprev conseguiu reagir rapidamente e terminará o ano com rentabilidade positiva em todos os Planos. A rentabilidade consolidada que chegou em -10% em março/2020, está prevista para fechar dezembro/2020 em mais de 6%.

Além disso, os Planos Previdenciários são investimentos de longo prazo e quando avaliamos o resultado histórico da Sabesprev, desde o início da Fundação, batemos três vezes a meta atuarial do mesmo período. Isso significa que não há motivo para preocupação.

A Sabesprev agradece aqueles que contribuíram para esta enquete anual e, assim, para o aprimoramento constante dos nossos serviços.