

PESQUISA DE IMAGEM E SATISFAÇÃO 2021

RDE 18/01/2022

ANS Nº 33616-5



EMAIL PARA PARTICIPANTES

2021

CLIQUE AQUI PARA
RESPONDER A PESQUISA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Com o objetivo de melhorar cada vez mais a qualidade dos nossos serviços, pedimos, por gentileza, que responda a nossa pesquisa

A SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS!



FORMULÁRIO

Prezado(a) Sr(a). Marcio Dos Santos Vicentino Vilela

Participe da nossa pesquisa. São apenas 6 perguntas.

Responda até 17/12/2021, considerando o período de janeiro à dezembro/2021.

Contribua para o aprimoramento de nossos serviços. Assinale a classificação que melhor reflete a sua satisfação.

QUANTO AO SEU PLANO DE PREVIDÊNCIA?

Avaliação geral do seu Plano de Previdência

Ótimo Bom Regular Ruim* Péssimo*

teste

Confiança que a Sabesprev fará o pagamento do benefício na aposentadoria

Ótimo Bom Regular Ruim* Péssimo*

teste 2

Avaliação geral quanto a rentabilidade dos investimentos

Ótimo Bom Regular Ruim* Péssimo*

Justificar

QUANTO AO EMPRÉSTIMO PESSOAL?

Avaliação geral do Empréstimo Pessoal

Ótimo Bom Regular Ruim* Péssimo* não sei/ não tenho empréstimo junto à Sabesprev

Justificar

Facilidade na obtenção de Empréstimo Pessoal

Ótimo Bom Regular Ruim* Péssimo* não sei/ não tenho empréstimo junto à Sabesprev

Justificar

QUANTO À SABESPREV DE MODO GERAL?

Satisfação geral com a Sabesprev

Ótimo Bom Regular Ruim* Péssimo*

Justificar

REALIZAÇÃO

POR EMAIL (ENVIO GAT)

1. DATA: **DE 15/11 A 17/12/2021**
PÚBLICO: 3 MIL PARTICIPANTES ALEATÓRIOS,
SENDO 50% ATIVOS E 50% ASSISTIDOS

2. PRORROGAÇÃO DO PRAZO **DE 18/12 A 29/12/2021**
PÚBLICO: + 3 MIL PARTICIPANTES ALEATÓRIOS,
SENDO 50% ATIVOS E 50% ASSISTIDOS

RESULTADO

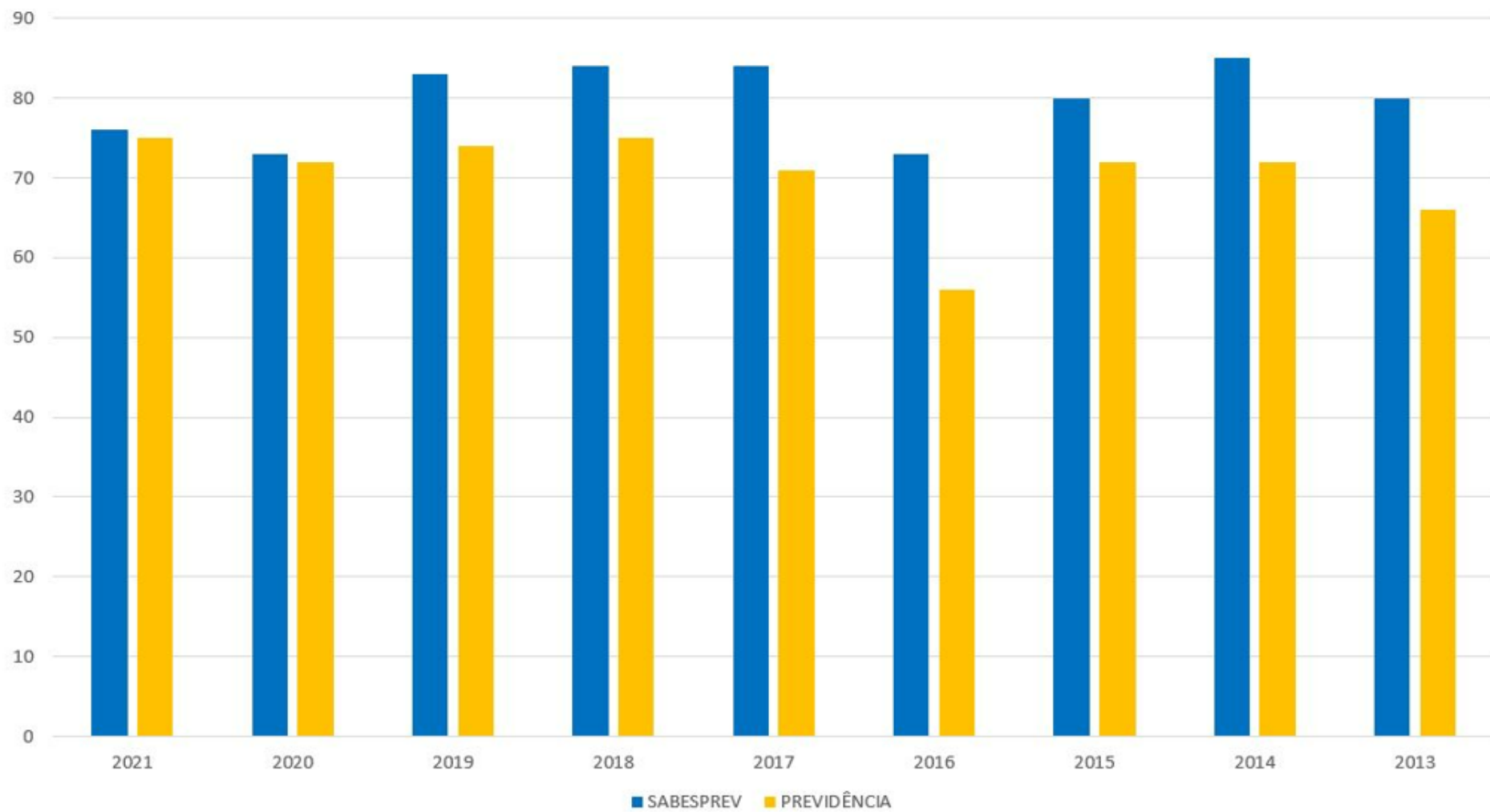
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	N/A	TOTAL
PLANO DE PREVIDÊNCIA	55	176	66	9	5	-	311
CONFIANÇA NA PREVIDÊNCIA	77	151	64	12	7	-	311
RENTABILIDADE	39	159	92	15	6	-	311
EMPRÉSTIMO PESSOAL	27	68	22	3	3	188	123
FACILIDADE EMPRÉSTIMO	36	64	25	1	7	178	133
SABESPREV (GERAL)	61	175	56	15	4	-	311

NOTAS - ÍNDICE DE FAVORABILIDADE (%)

	FAVORÁVEIS	NEUTROS	DESFAVORÁVEIS
PLANO DE PREVIDÊNCIA	75	22	5
CONFIANÇA NA PREVIDÊNCIA	74	21	6
RENTABILIDADE	64	30	7
EMPRÉSTIMO PESSOAL	78	18	5
FACILIDADE EMPRÉSTIMO	76	19	6
SABESPREV (GERAL)	76	18	2

RESULTADO

NOTAS – ÍNDICE DE FAVORABILIDADE



HISTÓRICO

De 2013 a 2017 = PESQUISA DE IMAGEM E SATISFAÇÃO

Público conforme metodologia

De 2018 a atual = ENQUETE POR EMAIL

Público aleatório

NOTAS - ÍNDICE DE FAVORABILIDADE

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
SABESPREV	76	73	83	84	84	73	80	85	80
PREVIDENCIA	75	72	74	75	71	56	72	72	66