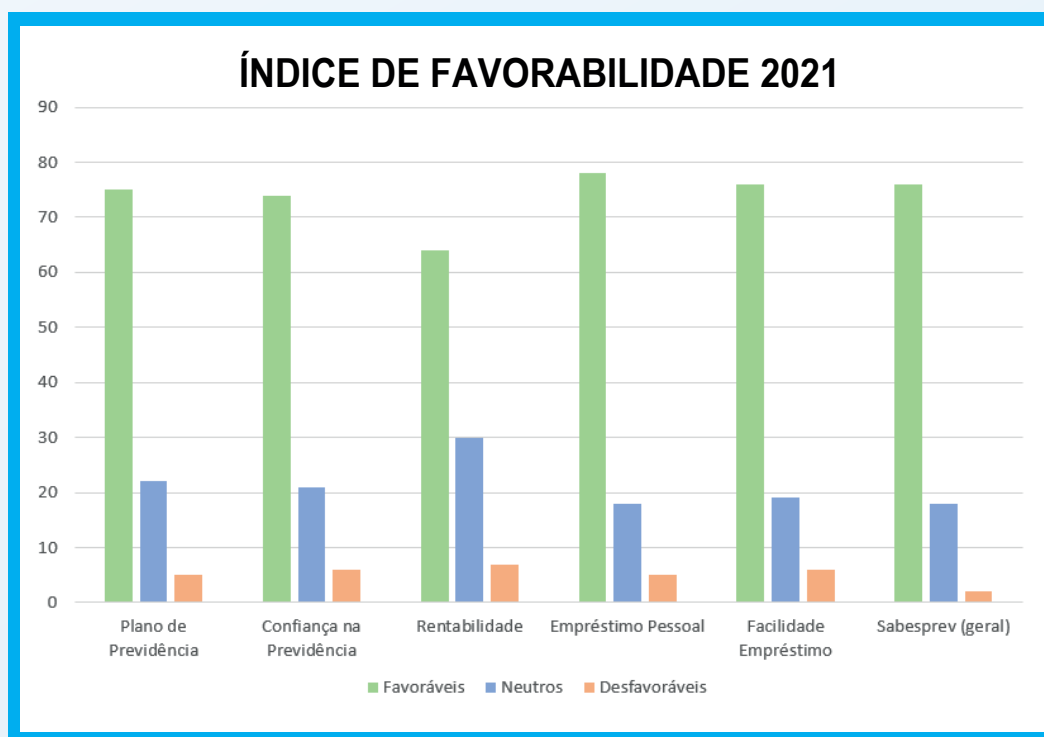


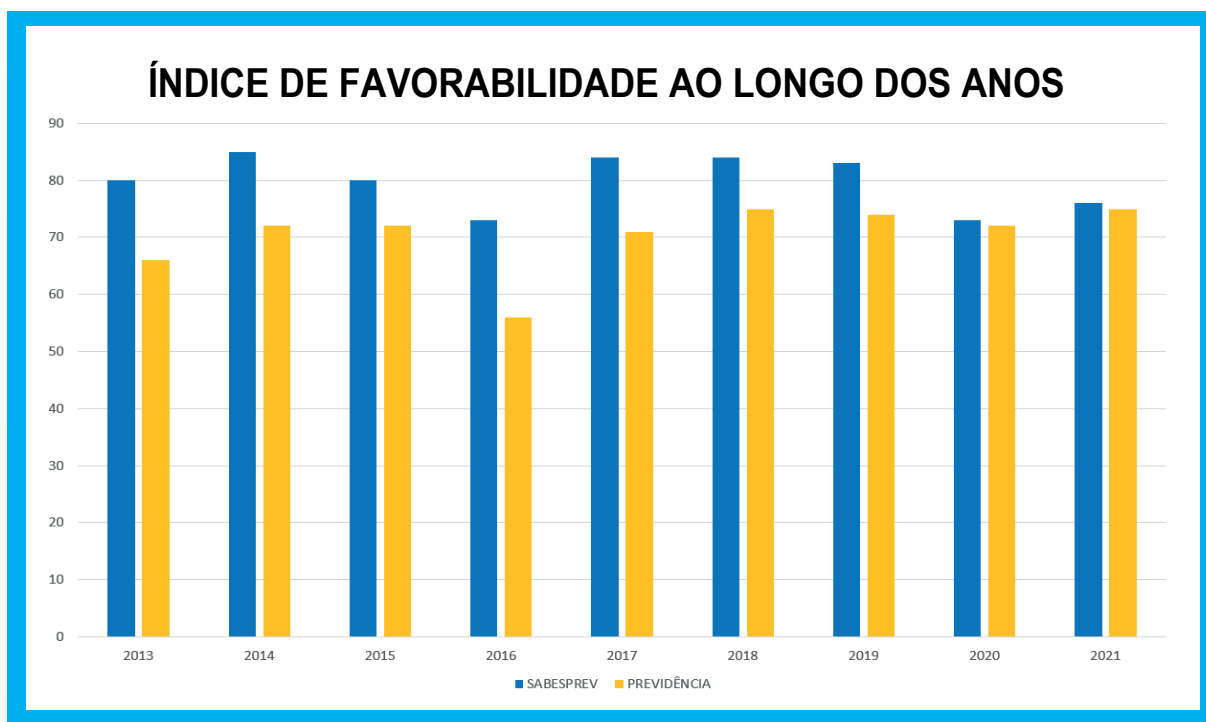
## SABESPREV MEDE SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Entre os meses de novembro e dezembro/2021, a Sabesprev realizou sua pesquisa anual de satisfação dos participantes, por meio de uma enquete enviada por email para uma amostra de seis mil pessoas.

O objetivo era mensurar a satisfação com relação aos Planos Previdenciários, Rentabilidade, Empréstimo Pessoal e com a Entidade em geral.

Participantes ativos e assistidos dos Planos Básico, SABESPREV MAIS e Reforço contribuíram com suas opiniões e comentários. Mais de 76% dos participantes avaliaram a Sabesprev de forma favorável com respostas "Ótimo" ou "Bom", enquanto apenas 2% avaliaram de forma desfavorável com respostas "Ruim" ou "Péssimo". Os demais mantiveram uma avaliação neutra. Confira no gráfico os outros resultados:





Dentre as justificativas para as avaliações desfavoráveis destacou-se a rentabilidade dos investimentos em 2021. Nesse quesito, vale lembrar que 2020 e 2021 foram anos difíceis para todo o sistema econômico e produtivo. Ainda assim, a carteira de investimentos da Sabesp mostrou-se sólida e diversificada, conseguindo reagir e terminando ambos os exercícios com rentabilidades positivas para os três Planos Previdenciários. Em 2021, a rentabilidade consolidada fechou em 8,62% enquanto que em 2020 fechou em 6,85%.

Além disso, vale lembrar que os Planos Previdenciários são investimentos de longo prazo e quando avaliamos o resultado histórico da Sabesp, desde a criação desses Planos, observamos que os Planos administrados pela Sabesp superam em mais de três vezes a meta atuarial do período. Ou seja, não há motivo para preocupação.

A equipe da Sabesp já avaliou cada um dos comentários recebidos e criou planos de ação com o objetivo de aprimorar seus processos e serviços.

Todos os feedbacks da pesquisa, também, serão considerados no Planejamento Estratégico 2022-2024, previsto para iniciar no próximo mês.

A Sabesp agradece todos que contribuíram para esta pesquisa em 2021.