

 SABESPREV	INSTRUMENTO ORGANIZACIONAL	
	Tipo: Política Institucional	Número e versão: PI 03 – v1
	Título: Anexo II – Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Termo de Uso do Portal e Aplicativo SABESPREV	Página: 1 de 7

O presente documento (“Termos de Uso”) da **SABESPREV - FUNDAÇÃO SABESP DE SEGURIDADE SOCIAL** (“SABESPREV”) estabelece os termos e condições aplicáveis ao uso do Portal e Aplicativo Sabesprev e busca informar os deveres, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

Recomenda-se que os Termos de Uso sejam lidos com atenção. Ao utilizar o Portal e Aplicativo Sabesprev, os Usuários manifestam sua concordância com todas as condições impostas nestes Termos de Uso, não sendo aceita qualquer alegação de desconhecimento sobre quaisquer pontos.

Caso não haja concordância com este documento, pede-se para que o Usuário deixe de acessar o Portal e Aplicativo Sabesprev.

1. FINALIDADE DO PORTAL E APLICATIVO SABESPREV

O Portal e Aplicativo Sabesprev são importantes canais de informações e de serviços eletrônicos relacionados com a participação em planos de benefícios de previdência oferecidos pela SABESPREV.

Dentro do Portal e Aplicativo Sabesprev, participantes e assistidos podem acessar a Área do Participante, que conta com instrumentos de controle e acompanhamento dos planos de benefícios da SABESPREV.

Para acesso à Área do Participante, necessário cadastro e autenticação mediante login e senha única e pessoal. Para saber mais sobre quais informações podem ser coletadas e armazenadas, bem como é realizado o tratamento de Dados Pessoais dos Usuários, consulte a Política de Privacidade da SABESPREV.

2. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Ao utilizar o Portal e Aplicativo Sabesprev, os Usuários concordam em:

- Realizar navegação com retidão ética, sempre respeitando as condições e normas que regem sua utilização e para as finalidades legítimas;
- Não carregar ou enviar quaisquer documentos que:
 - Incitem e/ou promovam o descumprimento da lei, seja difamatória, infamante, violenta, degradante, pornográfica, ou, em geral, contrária a ordem pública;
 - Incitem e/ou promova ações ou ideias discriminatórias em razão de raça, gênero, orientação sexual, religião, crença, deficiência, etnia, nacionalidade ou condição social;
 - Constituam comportamento predatório, perseguição, ameaças, assédios, intimidações ou chantagem a terceiros;

Elaborado por: GAT	Aprovado por: Deliberação da Diretoria Executiva nº 69/21 de 10/08/2021 Ata de Reunião do Conselho Deliberativo 16/2021 de 26/08/2021	Vigência: 01/09/2021
-----------------------	---	-------------------------

	INSTRUMENTO ORGANIZACIONAL	
	Tipo: Política Institucional	Número e versão: PI 03 – v1
	Título: Anexo II – Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Termo de Uso do Portal e Aplicativo SABESPREV	Página: 2 de 7

- Incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde e ao equilíbrio psíquico;
 - Violam segredos empresariais de terceiros;
 - Sejam contrários à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas;
 - Violam propriedade intelectual ou industrial de terceiros, ou contribua para tais práticas;
 - Contenham material publicitário, de propaganda ou promocional;
 - Contenham imagem de terceiros, exceto autorizarem a exposição de suas imagens na forma prevista nestes Termos de Uso; ou
 - Facilitem a disseminação ou contenha material com vírus, dados corrompidos, ou qualquer outro elemento nocivo ou danoso.
- Não violar o direito de terceiros que causem prejuízo, diretamente ou indiretamente, à SABESPREV;
 - Não acessar as áreas de programação do Portal e Aplicativo Sabesprev, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering, ficando sujeito quem o fizer à legislação penal brasileira e obrigado a reparar os danos que causar;
 - Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta do Portal e Aplicativo Sabesprev e de suas funcionalidades, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que causar;
 - Não praticar atos que prejudiquem o Portal e Aplicativo Sabesprev ou terceiros, por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio para este fim, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que causar; e/ou
 - Não tentar violar os mecanismos de proteção ao conteúdo do Portal e Aplicativo Sabesprev e dos serviços que este oferece ou promover atos que os possam danificar, inutilizar ou deteriorar, de qualquer forma.

Elaborado por: GAT	Aprovado por: Deliberação da Diretoria Executiva nº 69/21 de 10/08/2021 Ata de Reunião do Conselho Deliberativo 16/2021 de 26/08/2021	Vigência: 01/09/2021
-----------------------	---	-------------------------

	INSTRUMENTO ORGANIZACIONAL	
	Tipo: Política Institucional	Número e versão: PI 03 – v1
	Título: Anexo II – Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Termo de Uso do Portal e Aplicativo SABESPREV	Página: 3 de 7

3. ÁREA DO PARTICIPANTE

O Usuário concorda, além das obrigações previstas acima, ao utilizar a Área do Participante em:

- Fornecer somente informações fiéis e verdadeiras, se comprometendo a manter seus Dados Pessoais sempre atualizados, sob pena de experimentar inconsistências nos serviços oferecidos na Área do Participante, bem como responder civil e criminalmente além de arcar com os danos ocasionados pela utilização de Dados Pessoais incorretos, ou de terceiros, independentemente da existência de culpa;
- Não compartilhar os dados de login e senhas de acesso e zelar por sua confidencialidade, uma vez personalíssimos e não passíveis de cessão, venda ou qualquer outra modalidade de transferência de direito de uso para quem quer que seja; e
- Não fazer uso indevido dos serviços disponibilizados na Área do Participante.

A SABESPREV oferece meios que possibilitam aos Usuários atualizar e corrigir Dados Pessoais preenchidos no cadastro. Essas mudanças poderão ser realizadas a qualquer momento, conforme necessário, conforme os direitos do Titular de Dados previstos na legislação e na Política de Privacidade da SABESPREV.

Caso ocorra algum incidente com os dados de login e senha, como furto, extravio, perda ou ainda de suspeita de quebra de sigilo empregado aos mesmos, o Usuário cadastrado deve alterar sua senha e comunicar o fato de imediato a SABESPREV, a fim de evitar a ocorrência de danos que podem ser de difícil reparação.

4. OBRIGAÇÕES DO PORTAL E APLICATIVO SABESPREV

A SABESPREV, na disponibilização de seu Portal e Aplicativo Sabesprev, se obriga com os Usuários a:

- Manter o ambiente virtual seguro, salvo por ato destrutivo de terceiro que vá além dos esforços empenhados, hipótese que não se responsabilizará por danos oriundos dessa prática danosa;
- Preservar a funcionalidade do Portal e Aplicativo Sabesprev, com Links não quebrados, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, as facilitando sempre que possível; e
- Exibir as demais funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas pelo Usuário.

Elaborado por: GAT	Aprovado por: Deliberação da Diretoria Executiva nº 69/21 de 10/08/2021 Ata de Reunião do Conselho Deliberativo 16/2021 de 26/08/2021	Vigência: 01/09/2021
-----------------------	---	-------------------------

	INSTRUMENTO ORGANIZACIONAL	
	Tipo: Política Institucional	Número e versão: PI 03 – v1
	Título: Anexo II – Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Termo de Uso do Portal e Aplicativo SABESPREV	Página: 4 de 7

5. RESPONSABILIDADES

Os Usuários são exclusivamente responsáveis:

- Por todos e quaisquer atos ou omissões, por eles praticados, durante a utilização do Portal e Aplicativo Sabesprev, bem como por todo e qualquer conteúdo, enviado e/ou transmitido nestes meios; e
- Pela reparação de quaisquer danos, direta ou indiretamente, causados à SABESPREV, a quaisquer outros Usuários ou ainda qualquer terceiro em virtude do descumprimento destes Termos de Uso ou de qualquer outra Política mantida pela SABESPREV.

A SABESPREV, em nenhuma hipótese, será responsabilizada por qualquer ato ou omissão realizado e/ou danos causados pelos Usuários pelo uso indevido do Portal e Aplicativo Sabesprev, ou pelos conteúdos por eles transmitidos ou enviados.

Os Usuários declaram estar cientes de que os conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Portal e Aplicativo Sabesprev não representam, de nenhuma maneira, a opinião ou visão da SABESPREV.

Em caso de descumprimento de qualquer disposição destes Termos de Uso ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a SABESPREV poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Portal e Aplicativo Sabesprev, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e para o bom funcionamento do Portal e Aplicativo Sabesprev, a qualquer tempo.

Eventuais tolerâncias em caso de descumprimento das disposições destes Termos de Uso por qualquer Usuário não constituirão renúncia ao direito de exigir o devido cumprimento da obrigação, nem perdão ou alteração do disposto neste documento.

6. UTILIZAÇÃO DE LINKS

O Portal e Aplicativo Sabesprev poderão conter Links para outros sites da internet ou outros recursos de terceiros, que são disponibilizados para facilitar o acesso e dar comodidade aos Usuários.

Os Usuários devem estar cientes que a existência desses Links não constitui apoio a esses sites e a SABESPREV não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou pelos respectivos conteúdos, propagandas, produtos e serviços.

Elaborado por: GAT	Aprovado por: Deliberação da Diretoria Executiva nº 69/21 de 10/08/2021 Ata de Reunião do Conselho Deliberativo 16/2021 de 26/08/2021	Vigência: 01/09/2021
-----------------------	---	-------------------------

 SABESPREV	INSTRUMENTO ORGANIZACIONAL	
	Tipo: Política Institucional	Número e versão: PI 03 – v1
	Título: Anexo II – Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Termo de Uso do Portal e Aplicativo SABESPREV	Página: 5 de 7

Neste sentido, sugere-se que o Usuário se informe sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que possam reger seu acesso ou utilização de sites e recursos de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação ou acessar ou utilizar qualquer recurso nesses ambientes. Sites, conteúdos e aplicativos de terceiros poderão utilizar seus próprios cookies e outras ferramentas, os quais podem não operar nos mesmos termos da Política de Privacidade da SABESPREV.

A SABESPREV não se responsabiliza por estes sites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, ratifica ou aceita a forma como esses sites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem os Dados Pessoais.

O Usuário expressamente reconhece e concorda que a SABESPREV não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam efetivamente ou alegadamente causados por, ou em conexão, pela confiança depositada nas informações, bens e serviços disponíveis no ou através de tais sites de terceiros.

A inserção de Links e referências para o Portal e Aplicativo Sabesprev em outros sites é autorizada, observando-se as seguintes condições:

- a SABESPREV pode fazer alterações no Link do Portal e Aplicativo Sabesprev; e
- não é permitido a nenhum site utilizar como sua página inicial o acesso direto à página inicial do Portal Sabesprev.

7. DIREITOS AUTORAIS

Todo o conteúdo do Portal e Aplicativo Sabesprev, tais como marcas, patentes, nomes de domínio, slogan, propagandas, qualquer sinal distintivo, bancos de dados, redes e arquivos, além dos textos, imagens, aplicativos exibidos e disponibilizados estão protegidos por direito intelectual (direito autoral, marcas, patentes e desenhos industriais) e são de propriedade da SABESPREV, não sendo permitidas quaisquer modificações.

Ao acessar este Portal e Aplicativo Sabesprev, os Usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da SABESPREV, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis.

Elaborado por: GAT	Aprovado por: Deliberação da Diretoria Executiva nº 69/21 de 10/08/2021 Ata de Reunião do Conselho Deliberativo 16/2021 de 26/08/2021	Vigência: 01/09/2021
-----------------------	---	-------------------------

	INSTRUMENTO ORGANIZACIONAL	
	Tipo: Política Institucional	Número e versão: PI 03 – v1
	Título: Anexo II – Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Termo de Uso do Portal e Aplicativo SABESPREV	Página: 6 de 7

É permitida a reprodução do Conteúdo Público disponível no Portal e Aplicativo Sabesprev com observância da legislação vigente e com a citação da fonte. Com exceção ao Conteúdo Público, a reprodução e/ou utilização, a que título for, de qualquer conteúdo do Portal e Aplicativo Sabesprev é vedada, assumindo o agente infrator toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida de todo e qualquer direito de propriedade intelectual.

Ressalte-se que a SABESPREV se exime de responsabilidade e não mantém qualquer vínculo com sites não governamentais que possam, eventualmente, reproduzir o Conteúdo Público disponível em seu Portal e Aplicativo Sabesprev.

8. CONTEÚDO DOS USUÁRIOS

No caso de conteúdos que os Usuários enviarem ou transmitirem através do Portal e Aplicativo Sabesprev (incluindo textos, fotografias, ilustrações, vídeos, arquivos de áudio e outros materiais), fica autorizado à SABESPREV sua utilização de forma gratuita e não exclusiva, por qualquer modalidade e suporte, sem limite de tempo ou território. Se o Usuário não concordar em autorizar a SABESPREV a utilizar a contribuição, conforme exposto, não deverá submeter qualquer material no Portal e/ou Aplicativo Sabesprev.

Ao submeter qualquer contribuição para o Portal e/ou Aplicativo Sabesprev, o Usuário declara que o material é de sua exclusiva criação. Todos os direitos autorais e patrimoniais sobre o material submetido pelo Usuário continuarão sendo de sua propriedade e seu nome será citado sempre que o material for utilizado pela SABESPREV, exceto se o espaço ou suporte físico em que for figurar não possibilitar a citação.

9. INFORMAÇÕES GERAIS E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

O Portal e Aplicativo Sabesprev são apresentados ao público na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, não ficando obrigada a SABESPREV a manter uma estrutura ou layout, se não por sua própria conveniência. Ainda, a SABESPREV poderá suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços ou funcionalidades disponibilizadas no Portal e Aplicativo Sabesprev.

A SABESPREV busca manter o conteúdo atualizado e completo. Por outro lado, não se responsabiliza pela utilização, aplicação ou processamento que os Usuários possam dar às informações que disponibiliza, sendo esses últimos responsáveis por tais condutas.

Ainda, a SABESPREV envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do Portal e Aplicativo Sabesprev, ficando sujeita, todavia a eventos extraordinários, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro, que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Elaborado por: GAT	Aprovado por: Deliberação da Diretoria Executiva nº 69/21 de 10/08/2021 Ata de Reunião do Conselho Deliberativo 16/2021 de 26/08/2021	Vigência: 01/09/2021
-----------------------	---	-------------------------

	INSTRUMENTO ORGANIZACIONAL	
	Tipo: Política Institucional	Número e versão: PI 03 – v1
	Título: Anexo II – Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Termo de Uso do Portal e Aplicativo SABESPREV	Página: 7 de 7

A SABESPREV não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento dos Usuários causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, ainda que decorrentes de condutas de terceiros, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal e Aplicativo Sabesprev, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no mesmo.

A utilização de determinados serviços e conteúdos oferecidos por meio do Portal e Aplicativo Sabesprev podem estar submetidas a condições de uso próprias que, conforme o caso, podem complementar estes Termos de Uso. Portanto, é responsabilidade dos Usuários tomarem ciência das respectivas condições de uso antes de utilizar tais conteúdos e serviços.

10. MAIS INFORMAÇÕES

Em caso de dúvidas ou sugestões sobre estes Termos de Uso, entre em contato por meio dos canais de comunicação disponibilizados através do “Fale Conosco”.

11. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO

A SABESPREV se reserva o direito de modificar estes Termos de Uso ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para refletir alterações na legislação ou mudanças nos próprios serviços. Ainda, a SABESPREV poderá estabelecer normas específicas e aplicáveis ao Portal e Aplicativo Sabesprev, que complementarão ou prevalecerão sobre estes Termos de Uso.

Cabe aos Usuários manterem-se atualizados sobre estes Termos de Uso, bem como sobre os termos de outros serviços que acessarem por meio do Portal e Aplicativo Sabesprev.

Elaborado por: GAT	Aprovado por: Deliberação da Diretoria Executiva nº 69/21 de 10/08/2021 Ata de Reunião do Conselho Deliberativo 16/2021 de 26/08/2021	Vigência: 01/09/2021
-----------------------	---	-------------------------